

# LES RENCONTRES NATIONALES DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE

## LE NOUVEAU MONDE DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE ?

21 et 22 juin 2022 - Lille

# RNMM

Rencontres nationales  
du management  
de la mobilité



**Cerema**

CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN

**ADEME**



AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

**MEL**

**MÉTROPOLÉ  
EUROPÉENNE DE LILLE**



QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# ACTIV

ACCTIV, une application  
d'incitation au changement  
de comportement  
s'adaptant au cheminement  
individuel

(6-t)

*Camille Krier, Marion Lagadic,  
Nicolas Louvet (6t-bureau de recherche)*

**RNMM**  
Rencontres nationales  
du management  
de la mobilité

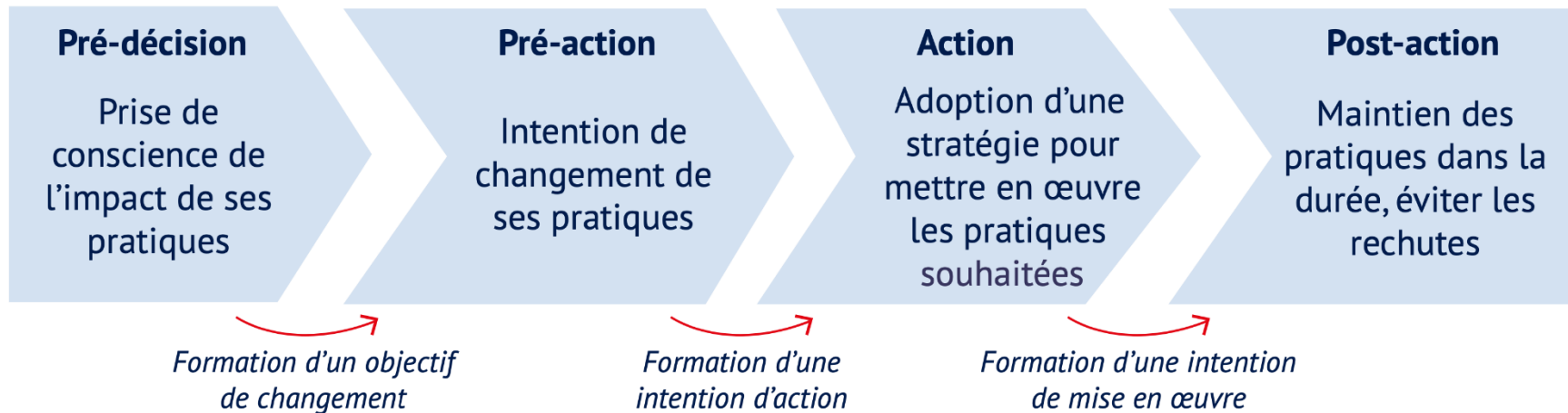


QUAND LES TALENTS  
GRANDISSENT,  
LES COLLECTIVITÉS  
PROGRESSENT

# Le processus de changement de comportement

## Un processus complexe et progressif

- Comportements individuels influencés par diversité de facteurs : extérieurs/personnels, objectifs/subjectifs
- Théorisation sous forme d'étapes successives
- Modèle SSBC de S. Bamberg (2013) :



Source : Bamberg S., (2013), "Changing Environmentally Harmful Behaviors: A Stage Model of Self-Regulated Behavioral Change", *Journal of Environmental Psychology*.

# L'apport des technologies numériques

## Massifier la diffusion tout en maîtrisant les coûts

- Programmes « humanisés » -> probants mais coûts très élevés, diffusion limitée
- Coût moyen = 2 840€ par personne ayant changé son comportement
- Automatisation -> diffusion à des milliers de bénéficiaires (coût marginal limité)

## Rendre des technologies persuasives

- Automatisation pertinente pour le conseil et feedback personnalisé
- Modèle *Persuasive Systems Design* (PSD), Oinas-Kukkonen & Harjumaa (2009):



### Tâches primaires

Communiquer un argumentaire



### Fonctions de dialogue

Simuler une interaction sociale entre la solution et le bénéficiaire



### Fonctions de crédibilité

Assurer la confiance du bénéficiaire dans les informations fournies



### Fonctions sociales

Permettre une interaction entre les bénéficiaires et la reconnaissance des progrès par les pairs

# L'application ACCTIV (1/3)



## Le fonctionnement d'ACCTIV

- Cible les personnes se rendant sur leur lieu de travail en voiture -> report modal
- Design de l'application appuyé sur les étapes du changement de comportement
- Outils persuasifs utilisés : information ciblée, feedback (calcul), conseil personnalisé, comparaison sociale

### Questionnaire

Je remplis le questionnaire (2/2)

1 Généralement, sur une semaine type, allez-vous au travail seule) dans votre voiture personnelle ?

Oui, je vais au travail seule) dans ma voiture au moins une fois par semaine

Non, je n'utilise pas la voiture pour me rendre sur mon lieu de travail

2 Pour aller au travail en voiture, utilisez-vous une voiture 100% électrique, hybride, hybride rechargeable, ou au GPL ?

Oui

Non

3 Généralement, combien de jours par semaine vous rendez-vous sur votre lieu de travail ?

0 1 2 3 4 5 6

jours / semaine

4 Pour aller au travail, à quelle fréquence utilisez-vous votre voiture personnelle en tant que conducteur ?

### Calculateur d'itinéraire

Coach

Votre objectif ->

Je veux prendre le vélo

Au moins 2 jours / semaine

D'ici le 20 septembre 2020

Objectif fixé il y a 15 minutes

BUDGET	DURÉE	CONSO
Comparer en...	aller-retour Paris - New York	
En utilisant les transports en commun, vous économiserez 9 aller-retour Paris - New York		
En utilisant le vélo à assistance électrique tous les jours, vous économiserez 6 aller-retour Paris - New York		
Utiliser la voiture vous coûte 10 aller-retour Paris - New York		

DASHBOARD ITINÉRAIRE COACH

### Coach de mobilité

Où allons-nous ?

Aller à mon domicile

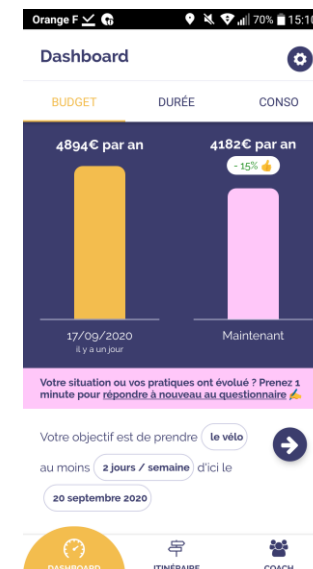
Aller au travail

Informations pratiques

SPONSORATE

DASHBOARD ITINÉRAIRE COACH

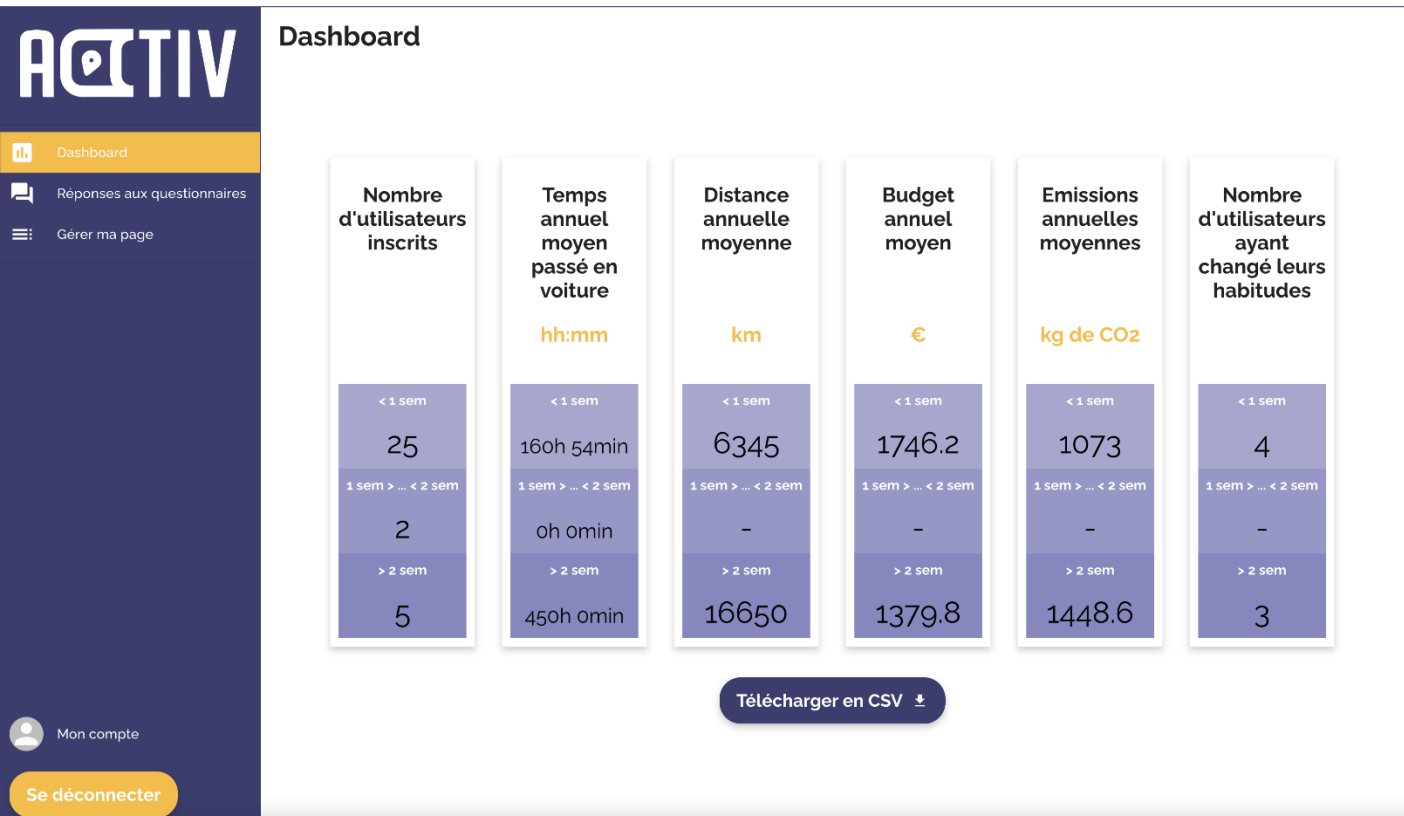
### Dashboard de suivi



# L'application ACCTIV (2/3)



## ACCTIV, un programme permettant le suivi et l'évaluation par la collectivité



- Dashboard de suivi pour le porteur de projet (collectivité, entreprise)
- Permet la collecte de données de mobilité (dans le respect du RGPD) et le suivi d'indicateurs dans le temps



## L'application ACCTIV (3/3)



### L'expérimentation d'ACCTIV à Rouen (automne 2021)

- Adaptation de l'application au territoire, bêta-test (10<sup>aine</sup> hbs) -> retours d'expérience pour améliorer l'application

« On sait qu'on a un objectif, il faut l'atteindre. »

« J'ai trouvé ça sympa et assez ludique, le fait de pouvoir avoir assez rapidement des données sur les coûts, les économies qui pourraient être faites, ça me plaît assez bien. Je trouve ça rigolo et très informatif. »

« La sensibilisation sur le CO<sub>2</sub>, c'est pas mal ! Je regardais plutôt le temps, parce que c'est pratique, mais la sensibilisation au CO<sub>2</sub>, c'est bien. »





En savoir plus:  
[www.6-t.co](http://www.6-t.co)  
[camille.krier@6-t.co](mailto:camille.krier@6-t.co)