



CTT
MISE EN ŒUVRE
DU DEET
14 NOVEMBRE 2023

Copyright © Cerema, bâtiment de la DDT 08

ATELIERS INTERACTIFS

Suivi des consommations et
des marchés

14 novembre 2023

NUAGE DE MOTS

Suivre ses consommations d'énergies : outils, indicateurs, sources de données



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
RTMTYG



1 Envoyez **@RTMTYG** au **06 44 60 96 62**

2 Vous pouvez participer

EXEMPLE DE SUIVI DES FACTURES

Donnée fournie

Consommation annuelle

Consommation mensuelle (sous réserve)

Analyse possible

Comparaison d'un mois à un autre

Evolution du coût

Impact sur le budget global

Mais :

Est-ce de l'énergie relevée ou estimée ?

Ne dit rien sur la consommation en/hors occupation

Ne permet pas de comparer 2 bâtiments (même à usage équivalent)

The screenshot displays the EDF customer portal interface. At the top, it shows the user's name 'LAURA EXEMPLE' and the address '20 PLACE DE LA DÉFENSE 92000 LA DÉFENSE'. The main content area is divided into several sections: 'Par Internet' (edf.fr), 'Par téléphone' (09 69 32 15 15), 'Par courrier' (EDF SERVICE CLIENTS TSA-20012), and 'Nos boutiques'. Below this, the 'Lieu de consommation' is listed as '20 PLACE DE LA DÉFENSE 92000 LA DÉFENSE'. The 'Titulaire du contrat' is 'Mme EXEMPLE LAURA'. The 'Votre contrat' section provides details like the client number, meter number, and electricity tariff. A summary table on the right shows the bill components: 'Facture du xx / xx / xxxxx', 'Montant total' (xx,xx € TTC), and 'Prélevé le xx / xx / xxxxx'. A 'Prélèvement automatique' section at the bottom indicates that the amount will be debited from the user's account.

| Composant | Montant |
|-----------------------------|----------------|
| Electricité (relevé estimé) | xx,xx € |
| Prestations | xx,xx € |
| Services souscrits | xx,xx € |
| TVA | xx,xx € |
| Facture TTC | xx,xx € |

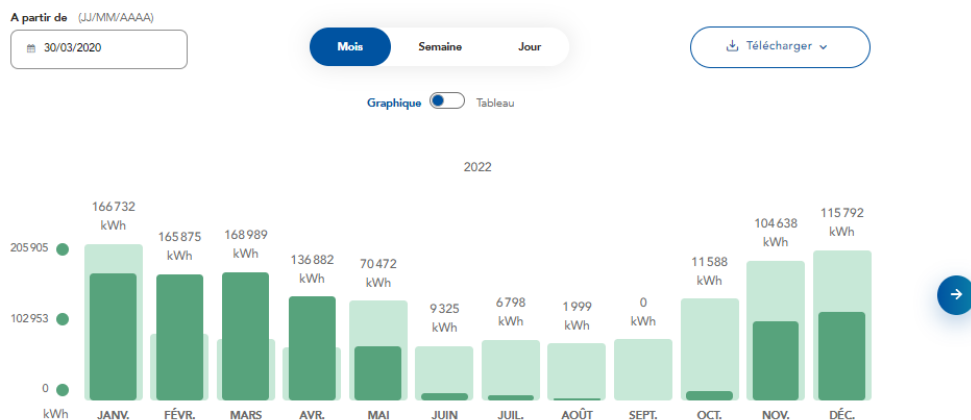
SUIVI DES CONSOMMATIONS

Les outils gratuits des distributeurs, 1^e suivi possible :

▼ Liste de mes bâtiments 413 RUE DES TALINTES, 54250 CHAMPIGNEULLES
N° PCE GI 010 975 Le compteur est communicant Nom du bâtiment PISCINE Champigneulle

Ma consommation détaillée

Les données ci-dessous sont communiquées à titre informatif uniquement. Les données utilisées par votre fournisseur pour la facturation sont disponibles dans la rubrique Données transmises au fournisseur et peuvent présenter des écarts avec les données détaillées.



Gaz : GRDF – Espace collectivité

- Suivi des consommations
- Export des consommations facturées
- Uniquement pour les compteurs communicants

[Lien - GRDF](#)

Electricité : ENEDIS – Espace Mesures et Services

- Uniquement pour les compteurs communicants
- Suivi des consommations
- Courbe de charge
- Outil multi-usages

[Lien - ENEDIS](#)

EXEMPLE D'UN OUTIL DE SUIVI DES FLUIDES

Donnée fournie

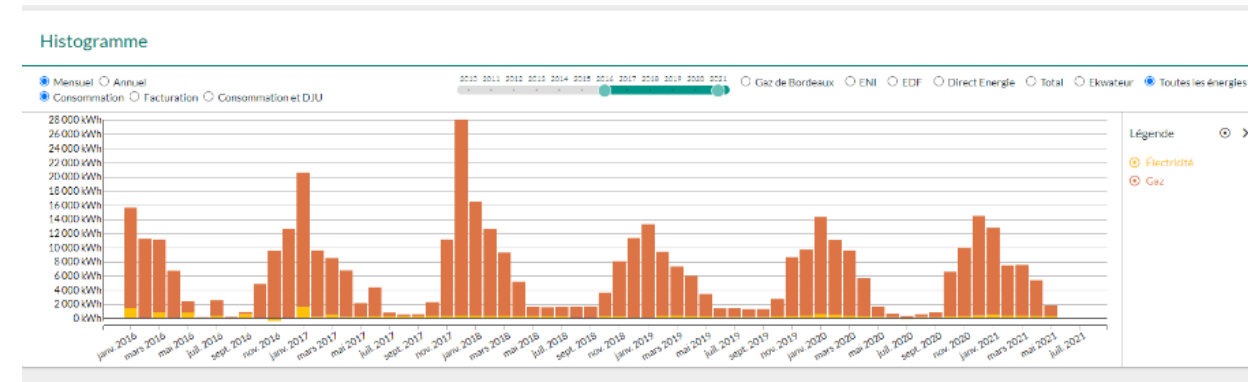
Consommation annuelle/mensuelle/journalière/infra
Synthèse de tous les compteurs d'un bâtiment

Analyse possible

Comparaison de bâtiments
Comparaison dans le temps

Mais :

Cout de la solution (logiciel payant)
Paramétrages au lancement (lien compteur-bâtiment...)
Remontée pas toujours automatique des données



SONDAGE

**Vos expériences
inspirantes et vos besoins**



1 Allez sur wooclap.com

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement
GYHPJB

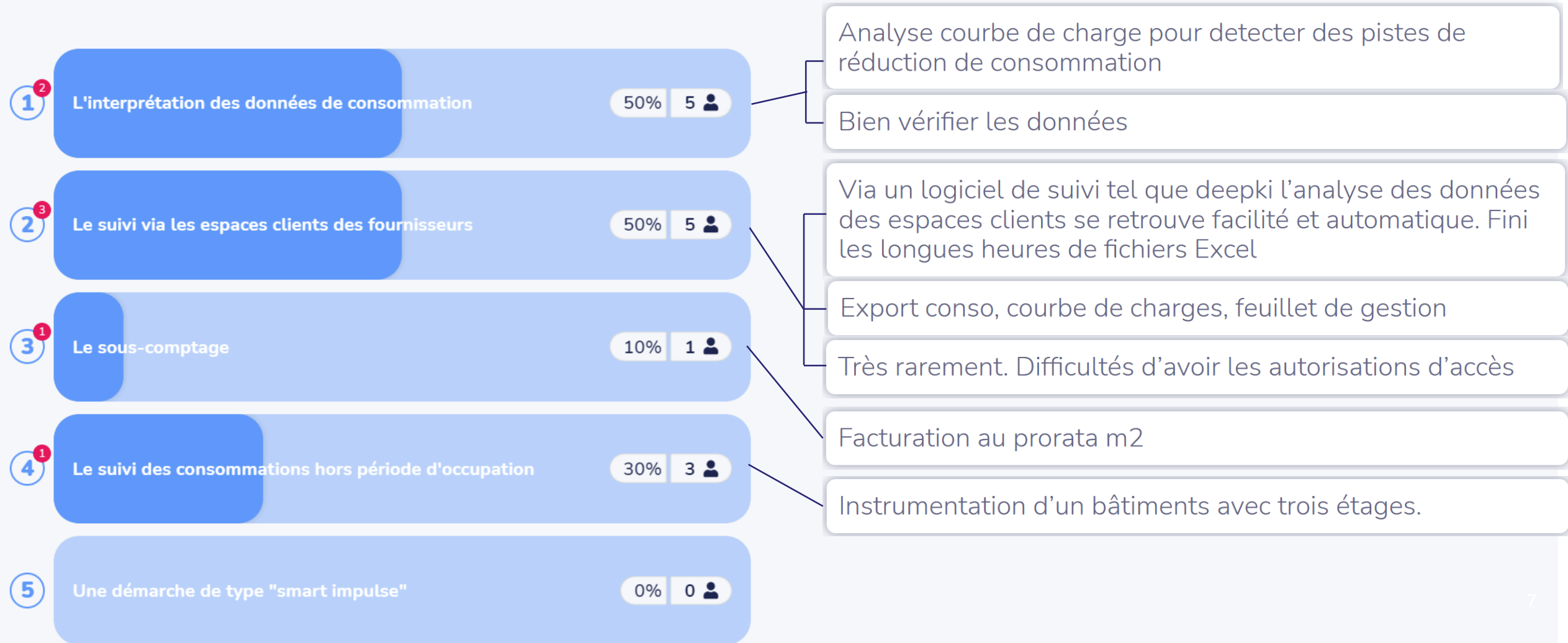


1 Envoyez **@GYHPJB** au **06 44 60 96 62**

2 Vous pouvez participer

SONDAGE

Auriez-vous une expérience à partager concernant...



SONDAGE

Auriez-vous une expérience à partager concernant...

La Ville de Metz s'est dotée d'un outil sur le périmètre DEET (partiellement opérationnel à ce jour).

Pour les reste du patrimoine, le suivi s'effectue avec un outil « maison »

Deepki

Logiciel SAVEE

Excel, synthèses de factures

La CC du Bassin de Pompey dispose de plusieurs outils pour suivre la facturation et les consommations de tous les points de livraisons adhérents au marché groupé (CC+communes)

6

L'analyse de ratios au m²

10%



7²

L'utilisation d'un outil de suivi des fluides du commerce

40%



8¹

La conception d'un outil de suivi des fluides "maison"

20%



9

Autre

20%



SONDAGE

Auriez-vous besoin d'en savoir plus sur...

1 L'interprétation des données de facturation

9% 1 

2 Le suivi via les espaces clients des fournisseurs

Il faut faciliter l'accès aux données. Avec une autorisation mail par exemple.

Récupération des données antérieurs pour analyse des consommations.

3 Le sous-comptage

Besoin de le mettre en place avec les turn over aucune information sur les sous compteur présent et également les prestataires faible pour réaliser l'implantation à grande échelle

4 Le suivi des consommations hors période d'occupation

Il faut avoir plus de temps pour l'instrumentation de chaque bâtiment

5 Dés démarches de mesure des consommations type "smart impulse"

18% 2 

6 L'analyse des ratios de consommation par m²

9% 1 

7 L'utilisation d'un outil de suivi des fluides du commerce

Des écueils ?

8 La conception d'un outil de suivi des fluides "maison"

0% 0 

9 Autre

9% 1 

En savoir plus sur un outil de suivi pour suivre les consommations et productions d'installations photovoltaïques.

ELABORER ET SUIVRE SES MARCHÉS

Fourniture de fluide

Résultat

Amélioration des performances

Indicateurs de suivi

Entretien

Pilotage

Maintenance

Gros entretien

Objectifs

Moyen

Indicateurs de performance

L'OBLIGATION DE MOYENS

L'obligation de moyen

Délai d'intervention

Moyens techniques et humains

Avantages

Garantit des moyens

Suivi « simple »

Mais :

Plutôt une logique marche/marche pas

N'implique pas la recherche d'améliorations

L'OBLIGATION DE RÉSULTAT

L'obligation de résultat

Une consommation cible, pour des conditions données

Avantages

Garantit un résultat

Dispositif incitatif, stratégie gagnant-gagnant

Implication de l'exploitant

Mais :

Nécessite un cadrage préalable (situation de départ)

Une élaboration du contrat plus complexe

Nécessite un suivi, des indicateurs (ex : t°, occupation) pour attester de la performance

SONDAGE

**Vos expériences
inspirantes et vos besoins**



- 1 Allez sur wooclap.com
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

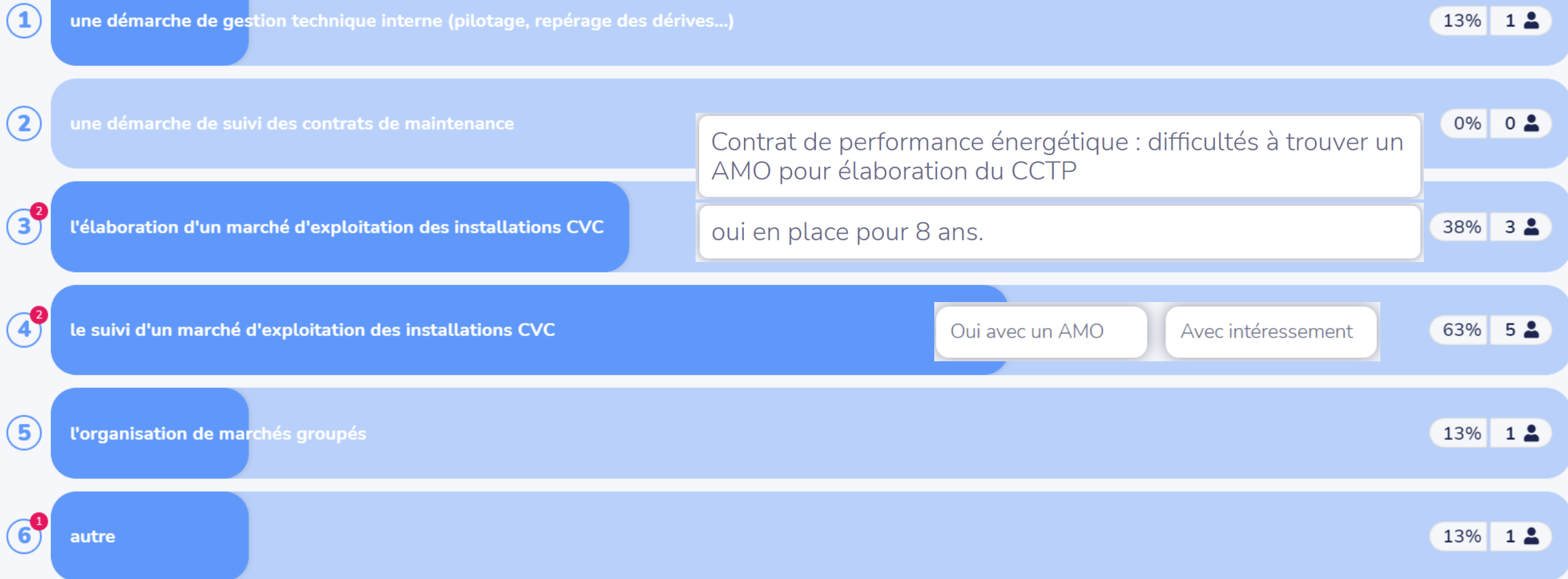
Code d'événement
LFGEYD



- 1 Envoyez **@LFGEYD** au **06 44 60 96 62**
- 2 Vous pouvez participer

SONDAGE

Auriez-vous un retour d'expérience à partager sur...



SONDAGE

Auriez-vous besoin d'un retour sur...

1 une démarche de gestion technique interne (pilotage, repérage des dérives...)

25% 1

Comment challenger l'exploitant, par des objectifs bien calibrés ?

2 une démarche de suivi des contrats de maintenance

0% 0

3¹ l'élaboration d'un marché d'exploitation des installations CVC

Grandement comment écrire convenablement les tenants et aboutissants nous permettant de ne pas être à la merci des exploitants même d'un pts de vue résultats

75% 3

4 le suivi d'un marché d'exploitation des installations CVC

0% 0

5 l'organisation de marchés groupés

Comment maintenir une bonne qualité de prestation dans le temps ?

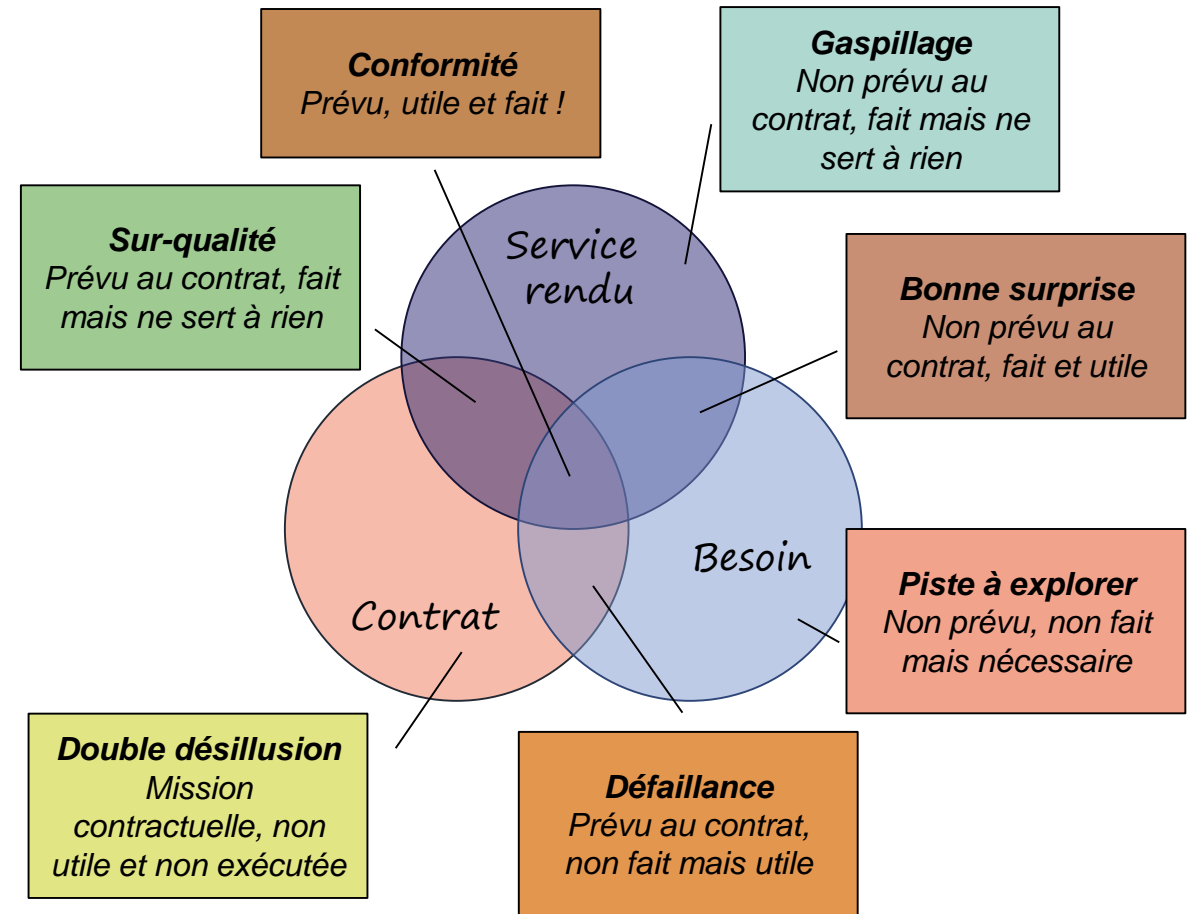
6 autre

Avec le partage des gains, ni l'exploitant ni le gestionnaire immobilier ne s'y retrouve en terme de TRI. Comment éviter le bras de fer ?

Comment assurer un suivi optimal du contrat ?

LES CONTRATS

Un contrat répond à un besoin !
Pas de solution miracle !



EXEMPLE MIS EN PLACE DANS UNE PETITE COLLECTIVITÉ

Suivi réalisé dans le cadre d'un marché d'exploitation des installations thermiques

2 réunions annuelles de suivi / bilan :

- **Consommation en kWh/DJU (tient compte de la météo) pour chacun des bâtiments au regard d'un objectif performantiel et/ou des consommations historiques**

Mais :

- **Pas de suivi en kWh/m² ou en % de la consommation communale (on ne sait pas quel bâtiment pèse plus ou moins dans la facture communale)**
- **Pas de lien fait avec l'intensité de l'occupation**
- **Pas de suivi des consommations autres que gaz**



**Merci pour votre
participation...**