PROJET RÉFÉRENT

Retour d'expérience sur le transport par câble de Saint-Denis de la Réunion



OBJET DE L'OPÉRATION

Réaliser un retour d’expérience sur le projet de transport par câble Papang afin d’analyser les différentes phases du projet, depuis sa conception jusqu’à son exploitation, et d’identifier les pistes d’amélioration pour renforcer son attractivité.

LES BESOINS DU CLIENT / PARTENAIRE

Après plus d’un an et demi de mise en service du téléphérique Papang, la CINOR (CA Intercommunale du Nord de la Réunion**)** souhaite disposer d’un retour d’expérience complet sur ce projet de transport par câble. L’objectif est d’analyser les différentes étapes du projet – études, réalisation et exploitation – afin d’identifier les réussites de l’opération, les difficultés rencontrées et les enseignements à tirer pour les projets futurs.
Cette démarche est portée conjointement par plusieurs partenaires : la CINOR, l’Agence française de développement (AFD), l’ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), la Banque des Territoires et le Cerema.
La mission vise dans un premier temps à synthétiser l’ensemble de la démarche depuis la conception jusqu’à l’exploitation du Papang. Des analyses spécifiques sont prévues autour de plusieurs thématiques clés, notamment la concertation, les modalités de financement et de contractualisation, l’exploitation et le niveau de service, ainsi que l’intermodalité et la fréquentation.
Dans un second temps, l’étude doit permettre d’identifier des pistes d’amélioration pour renforcer la fréquentation des stations et du transport par câble.

LA RÉPONSE DU CEREMA

La CINOR a sollicité le Cerema, organisme de référence dans le domaine des mobilités, pour réaliser ce retour d’expérience. Cette mission a

CONTACT

✉ relation-clients-outremer@cerema.fr

THÉMATIQUES ASSOCIÉES

- Transports collectifs, partagés et intermodalité

également contribué à mobiliser les financements nécessaires auprès des partenaires associés.
La première phase de la mission a consisté à analyser et synthétiser l'ensemble du projet depuis son lancement jusqu'à sa mise en service. Plusieurs axes ont été étudiés afin de mettre en évidence les facteurs de réussite du projet : la gouvernance et le lancement de l'opération, les aménagements réalisés et leurs impacts sur le territoire, l'exploitation et le niveau de service proposé, l'intermodalité avec les autres modes de transport ainsi que la fréquentation et la perception du service par les usagers.
La seconde phase de l'étude vise à identifier des leviers permettant d'améliorer l'usage et l'attractivité du téléphérique. Les analyses portent notamment sur la qualité de service des pôles d'échanges multimodaux, l'accessibilité des stations et les conditions d'interconnexion avec les autres modes de déplacement.
L'expertise du Cerema s'appuie sur des observations de terrain, des entretiens avec les usagers et l'analyse des aménagements et du fonctionnement des stations et des pôles d'échanges multimodaux. Les résultats de cette étude font l'objet de rapports disponibles sur CeremaDoc.

LE CLIENT / PARTENAIRE

CINOR - Territoires du Nord de la Réunion
Lea ECHEVET, cheffe de projet TPC
lea.echevet@cinor.re

LE CALENDRIER

Juillet 2024 à Juillet 2025

PARTENAIRES

Financeurs: ADEME, AFD, BdT

PILOTE DU PROJET

Direction Outre-Mer
Joelle Bernard : Assistante de direction
joelle.bernard@cerema.fr
Jonathan Priester:
jonathan.priester@cerema.fr