

PRESENTATION PEM TRANSFRONTALIER HENDAYE

Contexte :

L'Agglomération Pays Basque regroupe 158 communes soit plus de 300 000 habitants. Par délégation elle a confié au Syndicat des Mobilités Pays Basque Adour (SMPBA) la gestion des mobilités sur son territoire.

Dans son champ de compétence, le Syndicat est en charge de 5 pôles multimodaux :
Bayonne – Biarritz – Saint Jean de Luz - Hendaye

Situation géographique :

Le PEM est situé sur la commune d'Hendaye transfrontalière avec la ville espagnole d'Irun.

Il est composé de :

- Arrêts de bus du réseau Agglo
- Arrêts de cars
- Parking voitures
- Parking vélos
- Gare SNCF (lignes TGV + TER)
- Gare TOPO (lignes régionales espagnoles)

Objectif du projet :

Amélioration des conditions d'accès à la gare.

Enjeux du projet :

- Traiter l'accessibilité du domaine public
- Améliorer l'intermodalité de l'information entre les opérateurs
- Améliorer l'intermodalité des infrastructures
- Améliorer l'offre de service

Les partenaires

Côté français :

Institutionnels : le SMPBA, l'Etat, la Région, le Département, la Commune

Exploitant : la SNCF (ligne nationale Paris/Hendaye, ligne régionale Bordeaux/hendaye), le délégataire réseau bus, les compagnies de Car.

Côté espagnol :

Institutionnels : le gouvernement basque, le ministère des transports.

Exploitant : la RENFE (ligne nationale), Euskotrain (ligne régionale)

Retour d'expérience

Création de deux projets transfrontaliers avec financement européens :

SMARTMOB : Chef de file le SMPBA. Objectif : déployer des BIV communes aux réseaux français et espagnols.

EMOBASQUE : Chef de file DIPUTACION GUIPUZCOA. Objectif travailler sur le contenu de l'information voyageurs.

Enjeux des projets :

- Accorder les objectifs réglementaires en matière d'accessibilité des sites
- Intermodalités des supports de transport ex : validité du ticket TOPO dans le TER français
- Intermodalités des moyens de paiement ex : utilisation carte bancaire pour payer transport espagnol
- Comment mettre en place la continuité de l'information entre les différents modes desservis par le PEM et entre la partie française et espagnole ?
- Comment permettre à un voyageur français de réserver sur une borne française un voyage espagnol ?

Avantage de la démarche :

- Capitaliser sur les acquis des partenaires. Ex : information multilingues pratiquée par les espagnols.
- Uniformiser les pratiques pour faciliter les déplacements des usagers.
- Améliorer l'offre de services.

Calendrier d'actions :

- Projets en cours de réalisation : en attente retour plans MOE.

Aménagement bornes sonores :

Demande faite auprès de la SNCF de mettre une borne indiquant la gare. Pas de jalonnement pour guidage de prévu.

Repérage dans les espaces d'échanges multimodaux ➔ uniquement via jalonnement signalétique.