

# GT-RAVI

Atelier : Guidage et repérage dans les transports

14-15 novembre 2019  
Rouen

L'information voyageurs dans les abris voyageurs  
Nantes Métropole

## **Renouvellement du mobilier urbain : amélioration de l'accessibilité de l'information**

### **Contexte :**

**Nouvelle délégation de service public pour l'installation et l'entretien d'abris voyageurs en 2017**

**Nouveau prestataire : opportunité pour améliorer l'accessibilité sous tous ses aspects**



## Amélioration des conditions d'attente

**Installation d'accoudoirs sur les assises**

**Éclairage à détection**



## Amélioration de la signalétique

Résultat

### Abrisbus



Avant



Après

# Amélioration de la signalétique

## Contexte

### Indice de ligne

Avant



Hauteur du lettrage : 8,7 cm  
**Pas aux normes**

Couleur ternie par le temps  
**Mauvais contraste**

Texte déformé  
**Mauvaise lisibilité**

Après



Hauteur du lettrage : 12 cm  
**Respect des normes**

Vérification des contrastes  
**Accessible**

Texte non déformé  
**Meilleure lisibilité**



# Amélioration de la signalétique

## Résultat

### Ce qui contribue à l'accessibilité



Le contraste des couleurs



Ne pas déformer le texte



Le respect des règles typographiques



La taille des caractères



La sobriété



L'homogénéité des noms d'arrêts



La cohérence entre les supports

## Installation d'une borne d'information voyageurs dans l'abri

⇒ Indique la ligne, le temps d'attente et les éventuelles informations en cas de situation perturbée

**1<sup>er</sup> test organisé avec les associations en décembre 2018 :**

**La voix de synthèse résonne à l'intérieur de l'abri**

**⇒ difficultés de compréhension**

**2<sup>ème</sup> test en mars 2019 :**

**3 voix de synthèses sont testées**

**⇒ c'est la voix masculine « Christian » qui est préférée, provoquant moins de résonance**

