

# BIENVENUE AU WEBINAIRE

## SERM et intermodalité : comment anticiper l'arrivée d'un renfort d'offre sur mon territoire ?

13 juin 2025



### Quelques consignes avant de démarrer :

- si ce n'est fait, merci de vous renommer en indiquant votre nom + organisme en utilisant l'onglet « Participants » (dans la barre de tâches en bas de votre écran)
- coupez votre éventuel VPN pour plus de fluidité
- nous sommes nombreux : vos micros doivent rester coupés pour éviter les bruits parasites
- vous pourrez poser des questions via l'outil « dialogue en ligne » (dans la barre de tâches en bas de votre écran)



**Cette session est enregistrée et fera l'objet d'un « Replay » accessible via : <https://www.cerema.fr/serm>**



**Services Express  
Régionaux  
Métropolitains**



# INTRODUCTION

**Les Services express régionaux métropolitains (SERM), la promesse d'une desserte structurante (ferroviaire et/ou routière) régulière, fréquente et fiable.**

**Pour convaincre l'usager, il faut traiter les déplacements longs du quotidien en « porte à porte », d'où la nécessité de bien penser la combinaison des modes.**

**La réflexion autour de l'intermodalité est donc cruciale :**

- À l'échelle du SERM (voire + macro) : information, tarification, billettique,...
- À l'échelle de chaque axe : penser les rabattements de manière coordonnée
- À l'échelle des pôles d'échanges multimodaux : faciliter d'accès aux services et le passage d'un mode à l'autre

# LES PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

**Pour les territoires, les pôles d'échanges multimodaux constituent des portes d'entrée sur le réseau SERM.**

Leur conception doit permettre de :

- favoriser le report modal et **massifier l'usage du SERM** (objectif de décarbonation des mobilités et d'amélioration du cadre de vie)
- optimiser la **desserte du territoire** (désenclaver)
- tout en proposant des **modes de rabattements fluides, sécurisés, décarbonés** qui s'inscrivent harmonieusement dans l'environnement du pôle d'échanges.

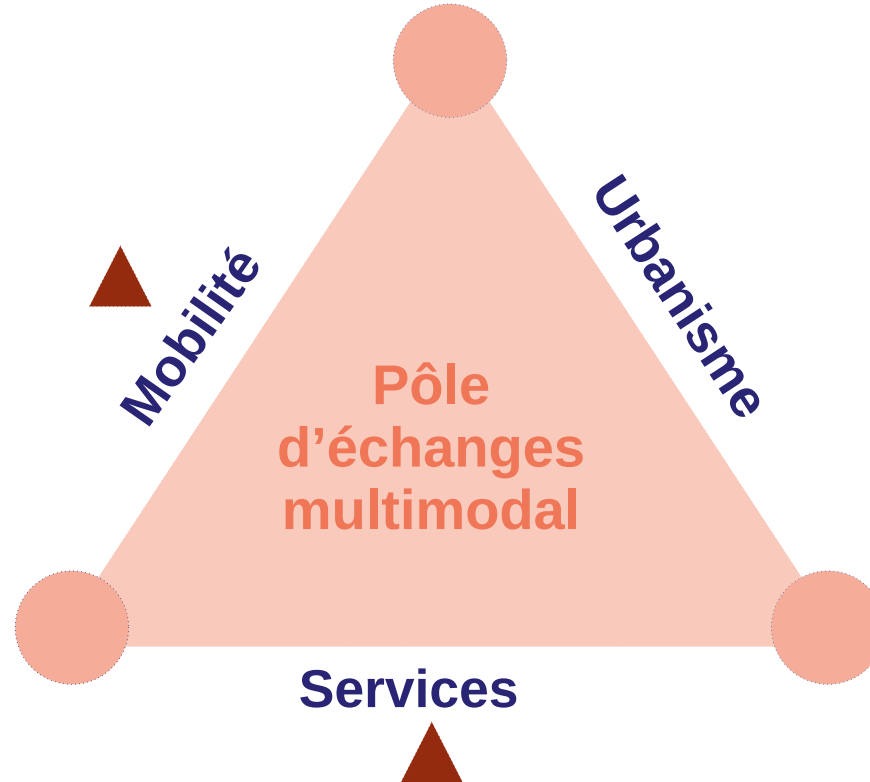
# LES PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

## 3 grandes fonctions

*Faciliter l'accès aux différentes offres de mobilité en présence et la correspondance entre elles, en garantissant l'accessibilité des lieux et des divers équipements et la sécurité des usagers.*

*Services d'information multimodale et temps réel, guichet d'information, dispositif de vente de titres*

*Articulation urbanisme-mobilité notamment via documents de planification, contrats d'axes,...*



*Assurer l'insertion urbaine du pôle, limiter les coupures (alors qu'il y a concentration d'infrastructures et d'équipements), replacer le pôle et son quartier dans une dynamique globale d'aménagement coordonnée et planifiée.*

*Déploiement d'offre de service d'intérêt pour le quartier au-delà des seuls usagers du pôle (paniers de légumes, station d'autopartage, relais-colis,...)*

*Offrir aux usagers des conditions d'attente les plus agréables possibles, valoriser le temps passé dans le pôle d'échanges multimodal.*

# LES PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

De multiples acteurs mais un rôle important pour les intercommunalités.

- Du fait des compétences en matière de mobilité, de voirie, et d'urbanisme.
- Loi n° 2023-1269 du 27 décembre 2023 relative aux services express régionaux métropolitains

*« Afin de lutter contre l'étalement urbain et de promouvoir le report modal, **les communes ou les établissements publics de coopération intercommunale compétents***

*favorisent le renouvellement urbain, **l'optimisation de l'utilisation de l'espace et la qualité urbaine des projets** à proximité des gares du service express régional métropolitain, notamment en prévoyant*

*une densité minimale de constructions*

*ainsi que le rabattement vers ces gares. »*

# LES PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

## Pour leur conception :

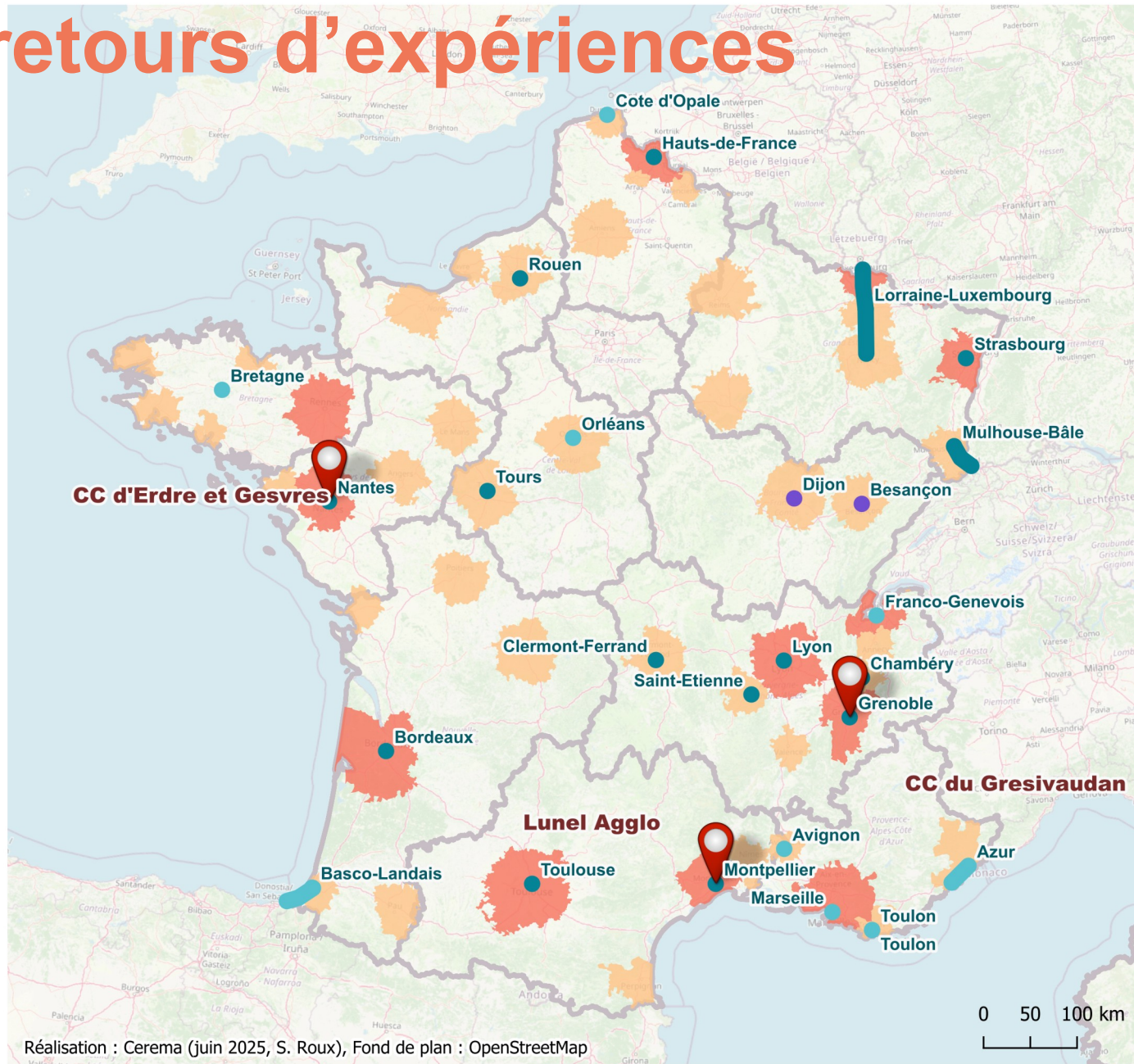
- quel cocktail d'intermodalité on choisit : quelle place pour chaque mode ?
- comment garantir un fonctionnement apaisé de la voirie et des espaces publics ?
- comment favoriser une intermodalité efficace ?
- comment augmenter le rayonnement du PEM ?
- comment gérer les temporalités (renfort d'offre, aménagements/travaux, évolution des comportements) ?

## Avec des incertitudes sur les comportements :

- appréhension de l'envahissement de l'espace public par la voiture : comment réguler la demande ?
- difficulté à imaginer des rabattements modes actifs selon les endroits



# Trois retours d'expériences



## Légende

### SERM labellisés (DGITM)

- 4 juillet 2024
- 27 juin 2024
- février 2025

### Retours d'expériences présentés



Webinaire du 13 juin 2025

### Aires d'attraction des villes 2020 (Insee)

- Aire de 700 000 habitants ou plus (hors Paris)
- Aire de 200 000 à moins de 700 000 habitants

### Contours administratifs

- Régions



# AU PROGRAMME

10h15 •

Lunel Agglo :

- **Pierre-Luc Lauze**, responsable mobilités
- **Fabien Sanguinède**, directeur du cadre de vie et des moyens techniques

10h45

- Communauté de communes du Grésivaudan :

- **Pierre Hirigoyen**, chargé de mission mobilités

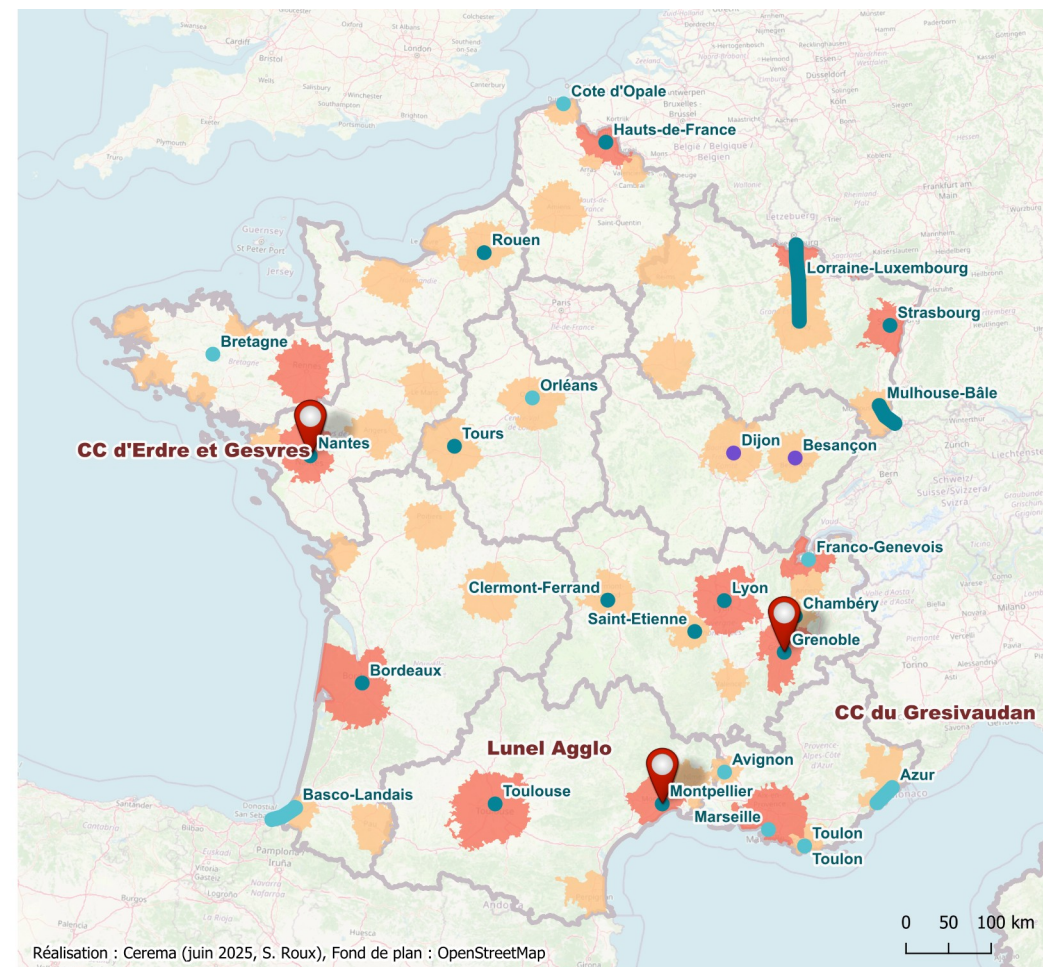
11h15

- Communauté de communes d'Erdre et Gesvres (CCEG) :

- **Wilfried Braud**, responsable du service mobilités

11h45

- Cerema : conclusion et annonce de suites





# REMERCIEMENTS

- à la **Direction générale des infrastructures, des transports et des mobilités**, partenaire de ce webinaire, pour sa confiance
  - Édouard Parant, coordinateur national des SERM
- aux intervenants, pour leur implication et la qualité des présentations préparées,
  - Lunel Agglo :
    - **Pierre-Luc Lauze**, responsable mobilités
    - **Fabien Sanguinède**, directeur du cadre de vie et des moyens techniques
  - Communauté de communes du Grésivaudan :
    - **Pierre Hirigoyen**, chargé de mission mobilités,
  - communauté de communes d'Erdre et Gesvres (CCEG) :
    - **Wilfried Braud**, responsable du service mobilités
- à l'équipe **Cerema** mobilisée, et notamment :
  - Kate Jolivet-Testud, direction territoriale Occitanie (pour Lunel Agglo)
  - Gilles Bentayou, direction territoriale Centre-Est (pour la CC du Grésivaudan)
  - Alexandre Strauss, direction territoriale Ouest (pour la CCEG)
  - Pierre-Alexis Langlais, direction territoriale Méditerranée (pour l'appui logistique)

**Maintenant les  
présentations !**



Services Express  
Régionaux  
Métropolitains

