

Adaptation au changement climatique et risques naturels : prévenir, s'organiser et rebondir



L'entraide en temps de crise

Présentation aux Journées Techniques Risques et Territoires du Cerema

19 juin 2025 – Aix en Provence

Véronique de Geoffroy, directrice générale

Le sujet

La réponse populaire/citoyenne aux crises



Son articulation avec les secours



L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

Le Groupe URD



Le Groupe URD, think-tank indépendant spécialisé dans l'analyse des pratiques et le développement de politiques pour l'action humanitaire et la gestion des fragilités.

Notre raison d'être:

Face aux crises actuelles et aux bouleversements à venir, accompagner les acteurs de l'aide vers des solidarités renouvelées qui soutiennent les acteurs locaux et renforcent la résilience des populations et des territoires

L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence



Le projet Entraide en temps de crise

Un projet de 5 ans (2023-2027) porté par le Groupe URD et en partenariat avec de nombreux organismes

Qui inclut de la recherche opérationnelle et des activités de diffusion

Pour les individus et les professionnels des secours

Visant à **renforcer l'entraide et l'auto-organisation entre sinistrés avant l'arrivée des secours ... et d'améliorer l'articulation avec la première ligne de secours.**

L'équipe projet et partenaires associés

Co-direction : Véronique de Geoffroy (Groupe URD) et Pablo Servigne (Indépendant)

Chargé.e.s de recherche : Florence Chatot, François Grunewald, Aline Hubert, Valérie Léon, Holly Barsham

Stagiaires : Thomas Albertini, Aliénor Desclais, Pablo Metrot

Coordination : Nadine Bagué, Aline Guerton, Camille Burlet

Chercheurs associés : Dr Claire McLisky, Emma Pittaway, Dr Jean Renouf, Dr Jo Longman, Dr Richard Hil, Cécile Petitdemange, Iryna Pidkurkova, Daniil Bilous, Ilona Hetman, Valeriia Nahorna et Illia Storozh

Comité de pilotage : Emilie Aberlen, Clémence Allirot, Antoine Back, Pierre Bastid, Guillaume Bouveyron, Norbert Cariou, Sandrine Caroly, Alice Corbet, Cécile Cornou, Christian Després, Simone Giovetti, Pierre Leroy, Karine Meaux, Yoann Moreau, Roland Nussbaum, Elodie Paillé, Guillaume Pégon, Virginie Troit, Ghislaine Verrhest-Leblanc/Jean Jacques Gauthier.



État d'avancement du projet (juin 2025)

- Analyse bibliographique
- 6 études de cas: en France (La Roya, le Briançonnais, l'île de la Réunion), au Tchad, en Australie et en Ukraine
- 6 webinaires thématiques (la question du genre, les politiques publiques, la santé mentale) ou contextuels (Soudan, Valence, Japon)
- **Analyse globale en cours**
- **Co-construction de recommandations à destination des citoyens et des acteurs des territoires**
- Diffusion large des résultats (grand public, professionnels des secours, acteurs des territoires)

TCHAD: [« On ne peut pas rester les bras croisés », pratique ambivalentes de l'\(entr\)aide lors des inondations de 2022 à N'Djamena, mars 2025](#)

AUSTRALIE: [Comment l'entraide a renforcé la résilience communautaire du Greater Uki, 2019-2022, mars 2025](#)

FRANCE: [La fabrique des solidarités à Briançon, mécanismes émergeants d'aide et d'entraide à la frontière franco-italienne, mars 2025](#)

FRANCE: [Émergence et devenir des dynamiques solidaires \(aide et entraide\) dans la vallée de la Roya, post-tempête Alex, mars 2025](#)

UKRAINE: [Survivre dans une zone de guerre, l'entraide, la solidarité locale et au-delà, mars 2025](#)

FRANCE : Étude de cas île de la Réunion (à paraître)

La méthode

Principes méthodologiques

- 6 études de cas diversifiées (catastrophe naturelle, conflit, crise de l'accueil des personnes exilées), une méthodologie commune (approche socio-anthropologique) basée sur la collecte de données à travers des entretiens semi-directifs. Analyse qualitative et production de 6 rapports.
- Analyse transversale des données collectées à travers ces études de cas, la bibliographie et les webinaires. Production d'un rapport et de recommandations.

Limites

- Les contextes choisis ne couvrent pas l'ensemble des types de crise (catastrophes technologiques)
- Les terrains d'étude ont été choisis en partie pour la richesse des formes d'entraide en place

L'entraide ?

Entraide : acte d'aide mutuelle, avec réciprocité (potentielle).
Horizontale

Aide : acte d'aide, sans réciprocité. Verticale.

Solidarité : lien qui unit des personnes, et qui provoque une aide mutuelle. Sentiment.

Crise : évènement qui déstabilise le fonctionnement normal d'un système (ponctuel ou dégradation progressive).

L'entraide ?

- 1. Entraide alimentaire et gestion des ressources**
- 2. Hébergement et accueil des sinistrés et bénévoles**
- 3. Secours aux personnes**
- 4. Nettoyage et reconstruction**
- 5. Transport et logistique**
- 6. Communication et coordination**
- 7. Solidarité et liens sociaux**



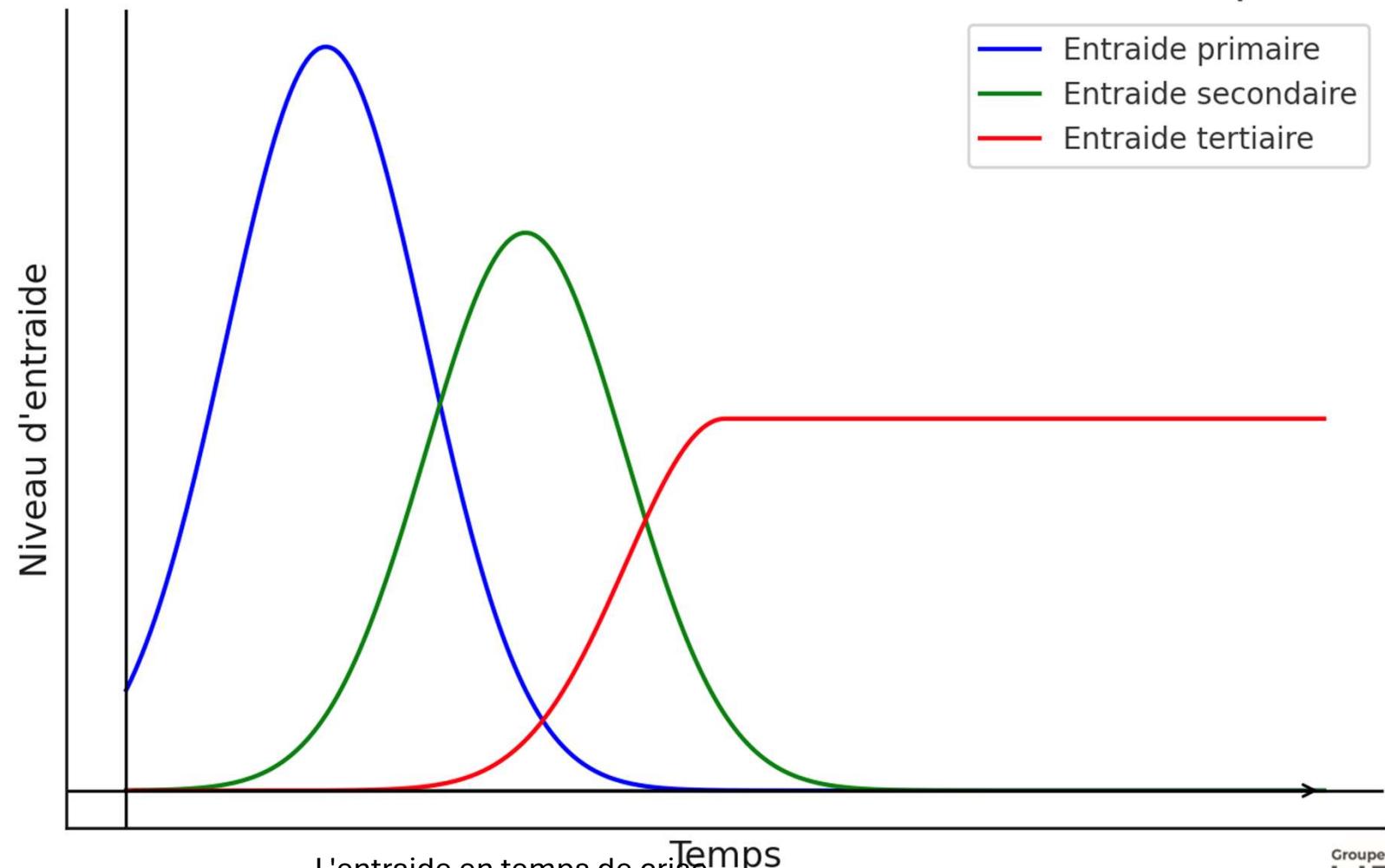
L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

L'entraide ?

	PRIMAIRE	SECONDAIRE	TERTIAIRE
Déf.	Spontanée, individuelle	Structurée, collective, spécialisée	Pérennisée, institutionnalisée
Quoi ?	Gestes simples, échanges directs, secours improvisés...	Chantiers participatifs, tâches difficiles, expertise...	Exporter l'entraide au delà de la catastrophe...
Qui ?	Proximité immédiate : parents, voisins, passants...	Collectifs nouveaux ou déjà structurés (syndicats, assos, club)	Création d'associations ou d'organisations

L'entraide ?

Évolution des niveaux d'entraide dans le temps



L'entraide en temps de crise

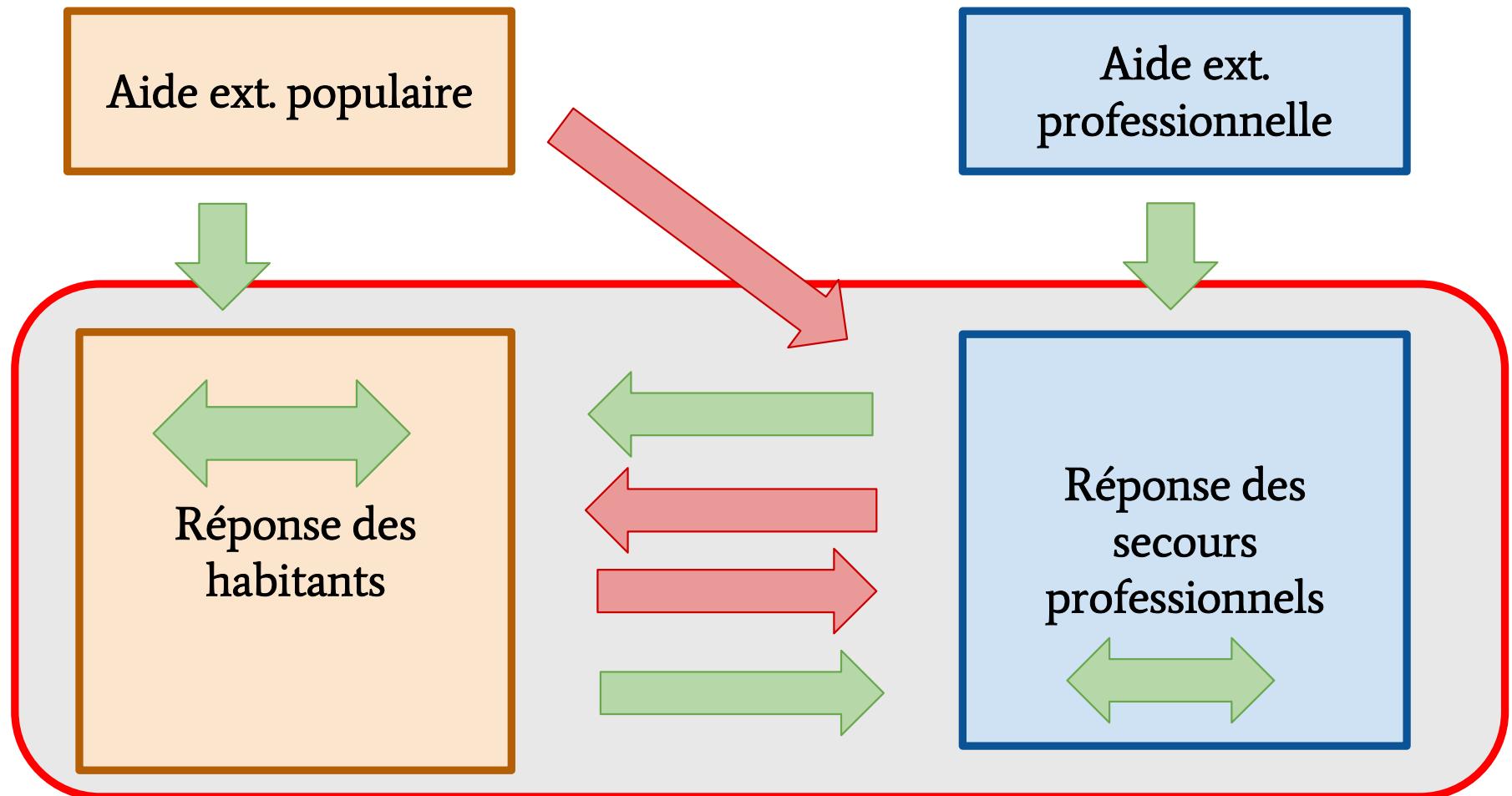
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

L'articulation avec les services professionnels

- 1. La méconnaissance et les mythes à déconstruire**
- 2. Le contexte politique et institutionnel**
- 3. Des cadres opérationnels différents**
- 4. La question d'échelle et la connexion entre le vertical et l'horizontal**
- 5. L'apprentissage (ex-ante / ex-post) et la reconnaissance**

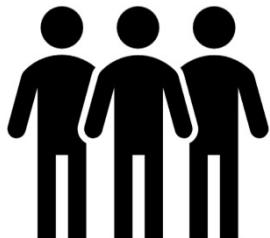


L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

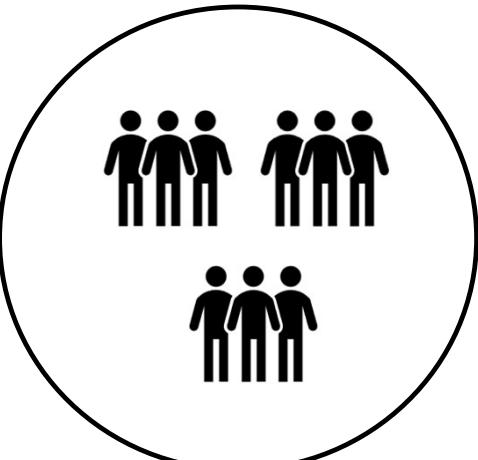


L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

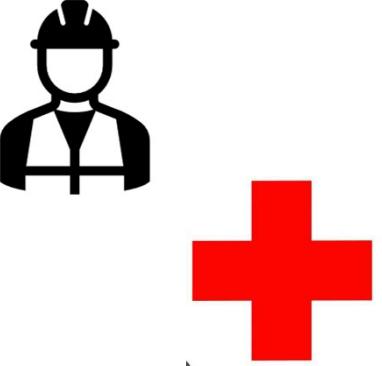
Premières pistes de recommandations

	AVANT	PENDANT	APRÈS
Habitant.e.s, individus et collectifs 	<p>Investir dans les liens de proximité</p> <p>Se former à la gestion des risques et premiers secours</p> <p>Identifier les acteurs clefs de gestion des secours</p>	<p>Identifier les leaders émergents</p> <p>Mettre en place des interfaces avec les secours</p> <p>Prendre soin des entr'aidants</p>	<p>Apprendre de l'expérience (RETEX), idéalement avec l'ensemble des acteurs impliqués</p> <p>Se préparer pour les futures crises</p>

Premières pistes de recommandations

	AVANT	PENDANT	APRÈS
Associations 	<p>Se rapprocher des associations spécialisées</p> <p>Se former à la gestion des risques et premiers secours</p> <p>Se faire connaître des secours et autorités</p>	<p>Se coordonner avec les secours & autorités</p> <p>Mettre à disposition les ressources disponibles</p> <p>Se faire le relais des bonnes (et mauvaises) pratiques</p>	<p>Apprendre de l'expérience (RETEX), idéalement avec l'ensemble des acteurs impliqués</p> <p>Se préparer pour les futures crises</p>

Premières pistes de recommandations

	AVANT	PENDANT	APRÈS
Secours / services gestion de crise 	<p>Identifier les ressources existantes (associations, compétences)</p> <p>Déconstruire les mythes (sensibilisation interne)</p> <p>Intégrer la dimension citoyenne dans les protocoles et exercices</p>	<p>Laisser un espace à la mobilisation citoyenne</p> <p>Mettre en place des canaux de communication adaptés</p>	<p>Intégrer des représentants des associations et citoyens dans les RETEX</p> <p>Appliquer les leçons tirées pour les futures crises</p>

Premières pistes de recommandations

	AVANT	PENDANT	APRÈS
Collectivités territoriales 	<p>Adopter une approche ressources-centrée</p> <p>Soutenir l'approche « communautaire » de la préparation aux risques (formation, inter-connaissance)</p> <p>Intégrer des associations et citoyens dans les exercices</p>	<p>Renforcer le rôle d'interface des niveaux les plus décentralisés</p> <p>Mettre en place des canaux de communication adaptés</p>	<p>Reconnaitre les acteurs de l'entraide</p> <p>Intégrer des représentants des associations et citoyens dans les RETEX</p> <p>Appliquer les leçons tirées pour les futures crises</p>

Vous voulez en savoir plus?

<https://www.urd.org/fr/projet/lentraide-en-situation-de-crise-et-de-catastrophe/>

L'entraide en temps de crise
Journée Risques et Territoires du Cerema – 19 juin 2025 – Aix en Provence

