

« Faire la ville avec et pour les habitants à l'heure
du changement climatique »

Repères sur la participation citoyenne

Rencontres Régionales de l'Aménagement Haut-de-France - Fournies

17 juin 2025

DES TEXTES FONDATEURS...

Déclaration de Rio 1992 article 10 « La meilleure façon de traiter les questions d'environnement est d'assurer la participation de tous les citoyens concernés, au niveau qui convient » et article 28 : « Il faudrait que toutes les collectivités instaurent un dialogue avec les habitants, les organisations locales et les entreprises privées [...] ».



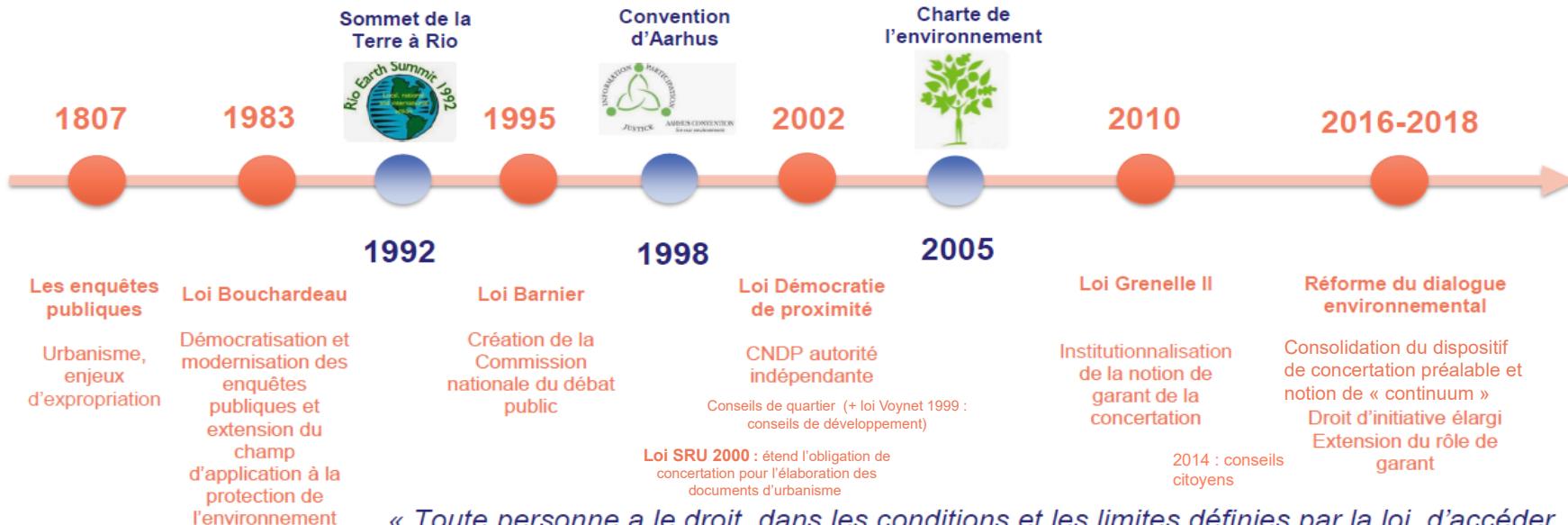
Convention d'Aarhus 1998 : « Information et participation du public devraient être organisés non pour légitimer ou rendre acceptable une décision publique, mais pour améliorer le contenu de la décision publique »



Charte de l'environnement (adossée à la constitution française depuis 2005) affirme la participation comme un droit et un devoir.

Agenda 2030 France enjeu 5 : « L'Agenda 2030 ne peut se faire sans les citoyens : les faire participer aux politiques publiques contribue à améliorer la décision publique et est indispensable pour que celles-ci soient durables. [...] Une attention particulière doit être apportée aux personnes les plus vulnérables pour ne laisser personne de côté, au risque de renforcer les inégalités existantes. »

ODD 17



« Toute personne a le droit, dans les conditions et les limites définies par la loi, d'accéder aux informations relatives à l'environnement détenues par les autorités publiques et de participer à l'élaboration des décisions publiques ayant une incidence sur l'environnement »
(Article 7 de la charte de l'environnement)



3 Associer les habitants et usagers



Charte de la participation du public

Pour améliorer l'efficacité et la citoyenneté des décisions ayant un impact sur le cadre de vie

QUE PEUT-ON ATTENDRE D'UNE PLUS GRANDE IMPLICATION DES HABITANTS ?



Une connaissance enrichie

- Mieux connaître les pratiques, les usages, les attentes
- Recueillir des observations de terrain, enrichir le diagnostic
- Partager et améliorer la connaissance générale d'une problématique en diversifiant les points de vue



Davantage de démocratie

- Favoriser l'expression pluraliste, le débat et l'apprentissage collectif
- Susciter l'implication et l'expression des citoyens, y compris de ceux qui ne s'expriment pas ou peu
- Débattre en amont pour éviter les conflits en fin de processus
- Favoriser le développement d'initiatives citoyennes, la capacité à agir



Des choix plus pertinents

- Définir un projet et des actions mieux adaptés aux besoins et aux enjeux, éclairer la décision
- Apprécier les marges de manœuvre, les capacités à faire évoluer les comportements
- Faire émerger des idées nouvelles, des solutions innovantes

DÉFINIR SA DÉMARCHE PARTICIPATIVE « PAS-À-PAS »

Le projet et son contexte

Pourquoi et pour quoi : ce qu'on attend de cette participation

Sur quoi : ce qui est soumis à la participation (ou pas)

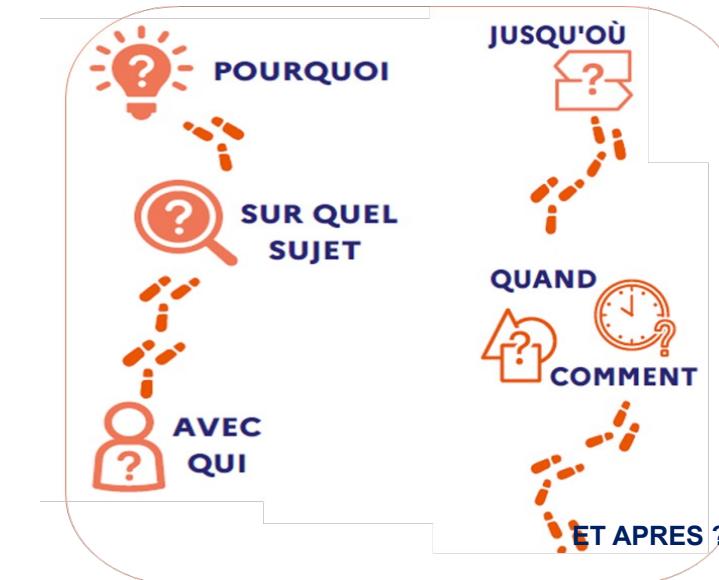
Avec qui et jusqu'où : le niveau d'association

Quand
Comment

Les règles du jeu et les garanties

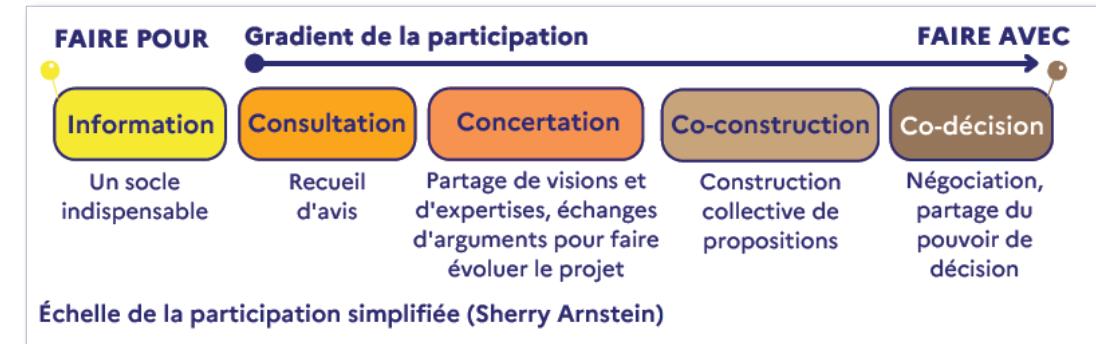
Préparer la mise en œuvre

Préparer le bilan



Pas de participation sans marge de manœuvre !

Ressource :
<https://boussole-participation.cerema.fr/>

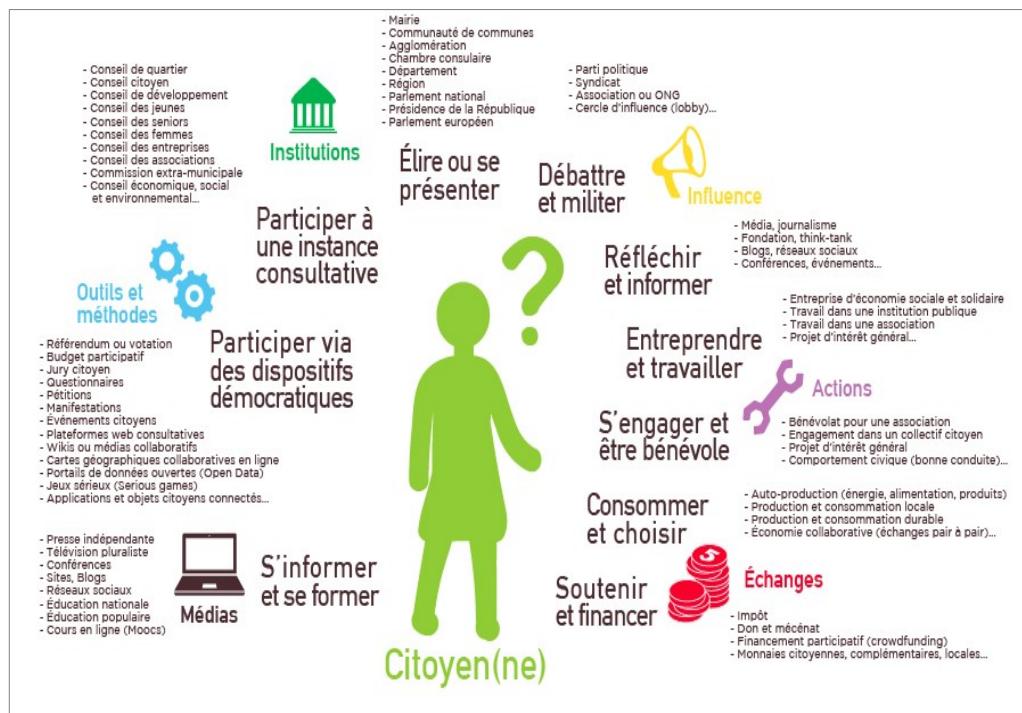


Un enjeu : gravir les échelons !

POUR LES HABITANTS, DE MULTIPLES FAÇON DE PARTICIPER...

Partir des besoins des habitants, de leurs attentes, de leurs intérêts, de leurs contraintes - attention à la « sur-sollicitation »

Identifier la diversité des publics concernés, pour toucher les plus jeunes, les plus précaires, les femmes, les résidents secondaires... et mieux les mobiliser



Source : democratieouverte.org

Riverains

Habitants non riverains

Usagers

Commerçants

Entreprises et salariés

Publics spécifiques (jeunes, personnes en difficulté...)

... ou représentatifs de la diversité du territoire

Conseils de quartier / conseils citoyens

Associations environnementales

Collectifs citoyens

POUR ASSOCIER, MOBILISER, IL FAUT AUSSI...

... Communiquer

Définir une stratégie de communication : communiquer clairement sur le projets et ses objectifs, créer des visuels, diversifier les médias, communiquer régulièrement

... Aller vers, interpeller

Mobiliser des outils spécifiques pour toucher les publics éloignés (tirage au sort, penser aux situations de handicap)

« Aller vers » (acteurs relais, ambassadeurs, visibilité dans l'espace public...)

... S'inscrire dans la durée

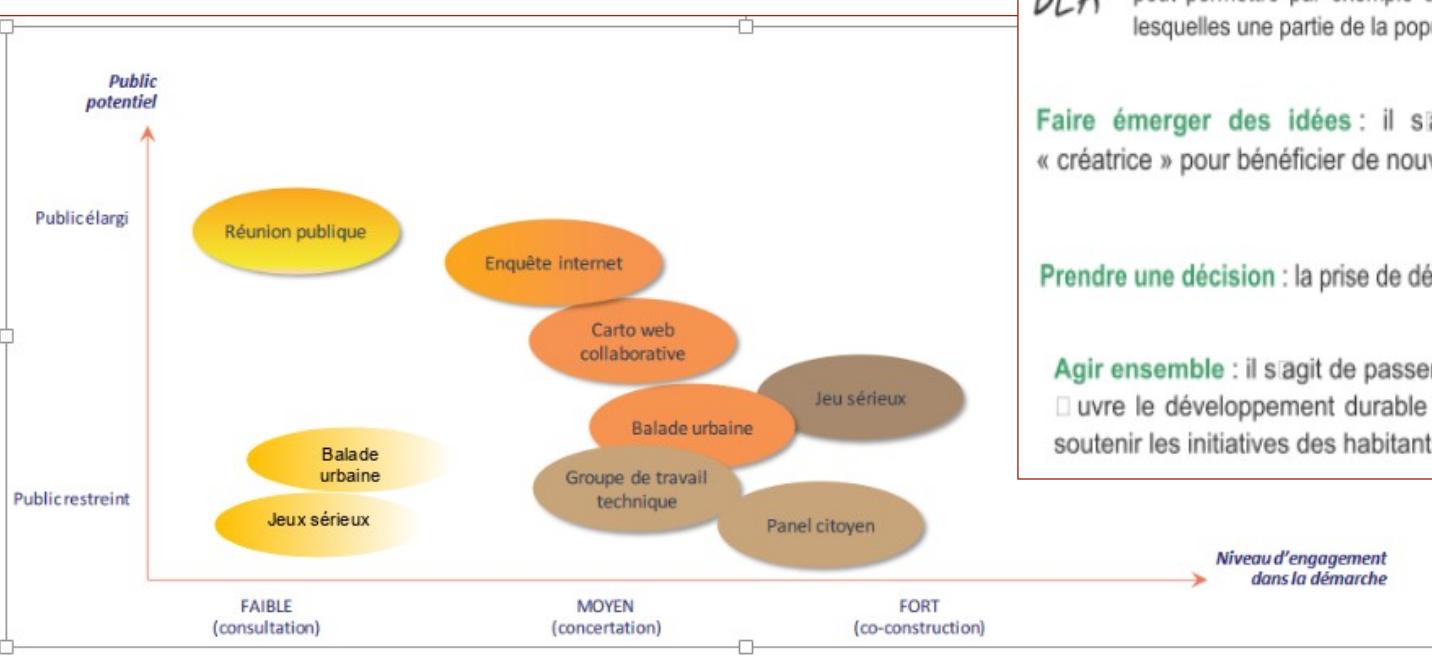
Anticiper le retour indispensable aux participants, avancer par « petits pas » projets par projets, mettre en place une « charte » de la participation...



Le kiosque mobile d'information place de l'Europe, à Monplaisir.



CHOISIR LES OUTILS PARTICIPATIFS EN FONCTION DES OBJECTIFS



Recueillir un avis : il peut s'agir soit de soumettre une proposition sur laquelle on recueille un point de vue (pour / contre), ou encore de laisser un groupe de participants formuler un avis sur un sujet, à partir d'une « page blanche »

BLA
BLA

Echanger des arguments : il s'agit de faire émerger du débat entre des participants (entre experts et citoyens ou entre citoyens) et de laisser la place à l'expression des dissensus, ce qui peut permettre par exemple de mieux comprendre un problème (quelles sont les raisons pour lesquelles une partie de la population est « pour » ou « contre »), et les enjeux sous-jacents.

Faire émerger des idées : il s'agit de mettre à profit la participation et sa dimension « créatrice » pour bénéficier de nouvelles idées, par exemple pour un plan d'action

Prendre une décision : la prise de décision est l'enjeu du dispositif participatif.

Agir ensemble : il s'agit de passer par l'action concrète avec des habitants, pour mettre en œuvre le développement durable : qu'il s'agisse d'utiliser l'action pour sensibiliser, ou soutenir les initiatives des habitants, c'est l'action concrète qui est au cœur.

Questionnaires d'usage,
diagnostics en marchant,
focus group..

Ateliers,
forums publics,
débats publics,
enquêtes publiques

Visions+21, design,
Ateliers collaboratifs

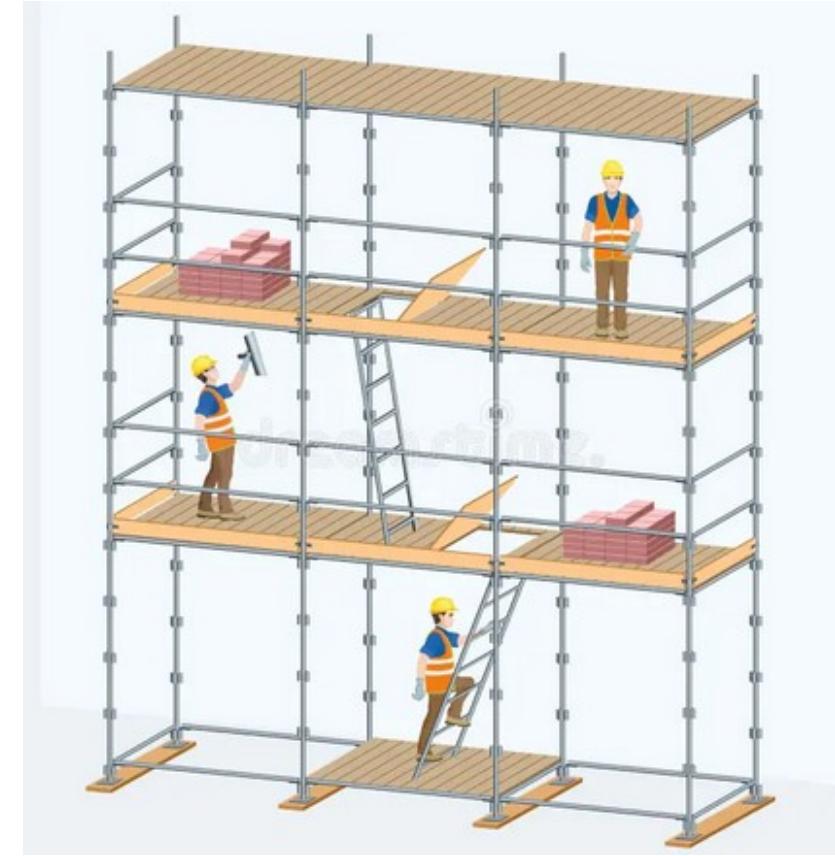
Budget participatif,
Votation citoyenne

Initiatives citoyennes,
Chantiers participatifs,...

Mixer les outils pour toucher plus largement !

Identifier des exemples d'outils, leurs objectifs, leurs apports, les modalités de mise en œuvre peut aider à préciser les ambitions et les choix possibles...

LA PARTICIPATION : UN PROJET DANS LE PROJET !



QUELQUES RESSOURCES / POUR EN SAVOIR PLUS

Pour aller plus loin...

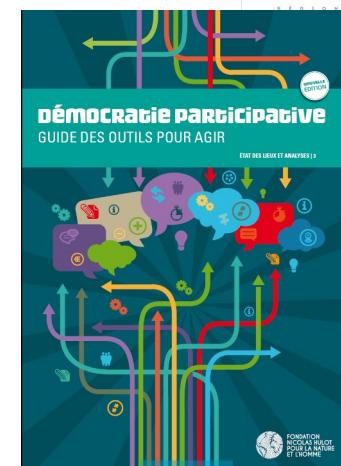
Le lien vers la charte de la participation du public :
<https://www.ecologie.gouv.fr/charte-participation-du-public>

La « boussole de la participation » © cerema
<https://boussole-participation.cerema.fr/>

La prise en compte des publics en situation de handicap :
<https://www.cerema.fr/fr/actualites/concerter-personnes-handicapees-quels-sont-outils-encourager>

lien direct [ici](#)

Pour s'inspirer : les expériences de démocratie participative recensées et capitalisées par Décider Ensemble : les [« Prix de la participation »](#)





Pour toute question, contactez le pôle participation du Cerema : participation@cerema.fr



En savoir plus
sur la participation au Cerema

**Accéder à la boussole
de la participation**

