

# citiz



l'autopartage  
en Auvergne-  
Rhône-Alpes

1000 Citiz en région Auvergne-Rhône-Alpes  
Région N°1 en France en 2024



# Réseau CITIZ : La référence pour l'autopartage en France

- L'expérience unique du 1<sup>er</sup> réseau coopératif d'autopartage en France créé il y a plus de 20 ans
- **15 services locaux** d'autopartage à vocation d'intérêt général - sous forme de SCIC/ SPL ou SEM
- Un **modèle économique** qui se décline en de **multiples variantes**, et qui ainsi est devenu **pérenne**
- **2500 voitures partagées** accessibles dans plus de **220 villes** sur le Réseau Citiz, et 80 en AuRA.

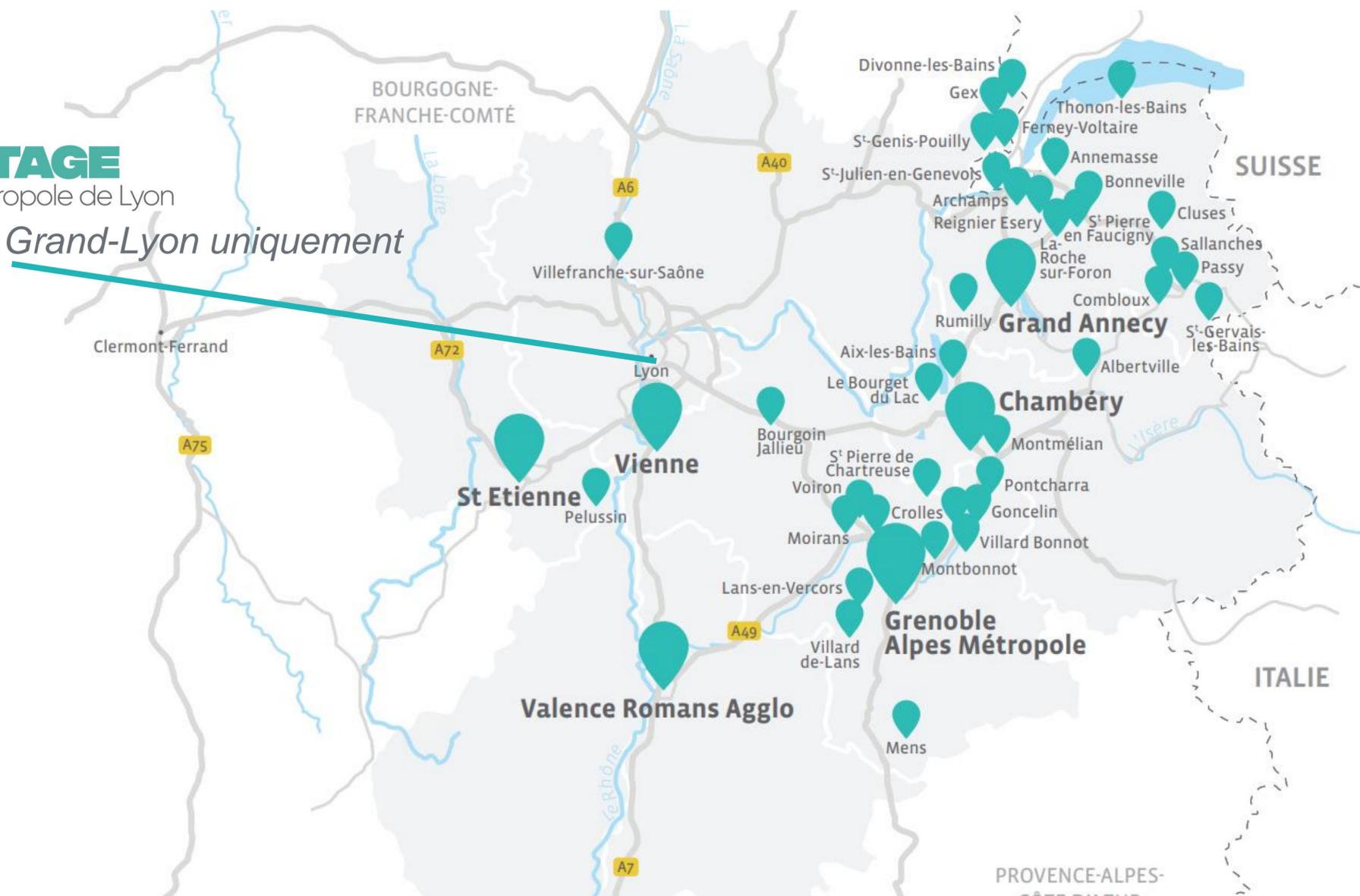


**lescic**  
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES  
D'INTÉRÊT COLLECTIF

# En région Auvergne-Rhône-Alpes : 1100 voitures partagées en 2025 par 2 services complémentaires

en auto  
**PARTAGE**  
Métropole de Lyon

*dans le Grand-Lyon uniquement*



## l'autopartage en Auvergne-Rhône-Alpes

**dans 9 départements :**  
01, 07, 26, 38, 42, 43, 69, 73, 74.  
*de Thonon-les-Bains au Puy-en-Velay*

## Citiz en Auvergne-Rhône-Alpes : près de 20 ans d'expérience

- L'expérience des territoires de 900 à 400.000 habitants : 1,4 Million d'habitants ont le service dans leur ville.
- L'expérience et le retour des 15 structures du 1<sup>er</sup> réseau de France en autopartage en boucle et à impact, qui ont testé, connu et analysé des échecs autant que des réussites.
- > 500 voitures de 2 à 9 places : 5 catégories de voitures (S, M, L, XL et XXL)
- 8500 Clients actifs Citiz AuRA en 2024, pour plus de 90 000 en France
- 28 salariés
- 490 sociétaires de la SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif), pour un capital > 1,3 M€

## La palette d'Offres Citiz actuelles

Le service classique "en boucle", qui en moyenne fait des scores qui permettent d'être à l'équilibre dans les grandes villes, par un usage des privés, des associations, des entreprises et des agents des collectivités



La présence dans **36 gares**, qui touchent une grande population



Les **garanties d'usage** au démarrage



Le service "**Partage ta voiture**" (particuliers, pro ou collectivités)



Le service au pied des nouveaux ensembles **immobiliers**

# La diversité du développement de notre réseau

## Dans les villes : nos clients sont aussi ceux des TC et du vélo

- vocation à être proche des gares et les pôles multimodaux --> présence dans **36 gares** en AuRA
- développement le long des axes de transports en commun et de voies cyclables.



**En Péri-urbain:** autour des lignes de BHNS, voies cyclables, pôles multimodaux et les zones les plus denses (par ex. pourtour des centres piétons ou limites de zones à circulation apaisée).



**En zone peu dense ou rurale :** démarrage avec des voitures partageables de particuliers ou de collectivités, afin d'abaisser le seuil du point d'équilibre financier.

Partout: réponse aux **demandes de promoteurs** qui financent des voitures électriques et des bornes de recharge pour réduire leurs masses de béton et de bitume liées au nombre de places de stationnement.

## Service en milieu rural :

Quelques exemples sur un échantillon représentatif de petites communes de 2500 à 7400 habitants.

Communes rurales	Montmélian	Pontcharra	Goncelin	Villard de Lans	Lans en Vercors
Ancienneté service	>5 ans	>5 ans	>5 ans	3 ans	3 ans
Gare ?	oui	oui	oui	non	non
origine voiture	Citiz	Citiz	Particulier	Citiz	Particulier
Population	4100	7400	2500	4300	2700
NBCitiz	2	1	1	1	1
Nb habitants/Citiz	2050	7400	2500	4300	2700
Nb utilisateurs	58	29	23	27	21
Utilisateurs par VH	29	29	23	27	21
TRAJETS/ mois	27	13	12	14,5	27

Scores comparables à la moyenne des 72 communes du réseau en Auvergne-Rhône-Alpes:

= 17 utilisateurs en moyenne / voiture  
Et = +/-17 trajets par voiture/mois

Soit 1 usage/mois /utilisateur

## Service en gare :

Villes/ Gares	Gare de Montmélian	Gare Aix les Bains	Gare de Chambéry	Gare d'Annecy	Gare de Grenoble	Total
NBCitiz	1	4	5	3	10	23
Nb utilisateurs	36	143	333	161	722	1395
Utilisateurs par VH	36	36	67	54	72	61
TRAJETS/ mois	13	18	25	26	29	25

Les Scores sont comparables à ceux des autres stations des villes; s'ils sont supérieurs c'est simplement qu'il y a **plus de besoins** du fait d'un **plus grand nombre d'utilisateurs ... et donc une offre de services qui est plus importante.**

= 61 **utilisateurs** en moyenne / voiture ( jusqu'à 72 à Grenoble)

Et = +/- 25 **trajets** par voiture/mois quand on a plus d'une voiture proche de la gare

# Analyse des scores des stations rurales

1. Le **nombre d'utilisateurs** influe sur le nombre de trajets et le CA/ véhicule  
=> il faut **viser entre 20 et 30 utilisateurs par voiture** pour pérenniser le service.
2. Certains véhicules trop **atypiques (Minibus, Kangoo, Electriques) pénalisent** les usages  
=> *privilégier au lancement des véhicules type petite routière 5 places : Yaris/Clio/208/C3*
3. Une **gare située** au cœur d'une ville est bénéfique par la combinaison des usages « internes » et « externes »
4. La **distribution des utilisateurs entre pro/privés** n'est pas décisive, même si les **pros font plus de km par trajet.**
5. **Le nombre d'habitants de la commune** joue dans une moindre mesure que...
6. ...Les **contraintes géographiques** (parcs naturels, montagne...) qui pénalisent les usages, du fait de la faible densité urbaine, frein à la croissance du nombre d'utilisateurs