



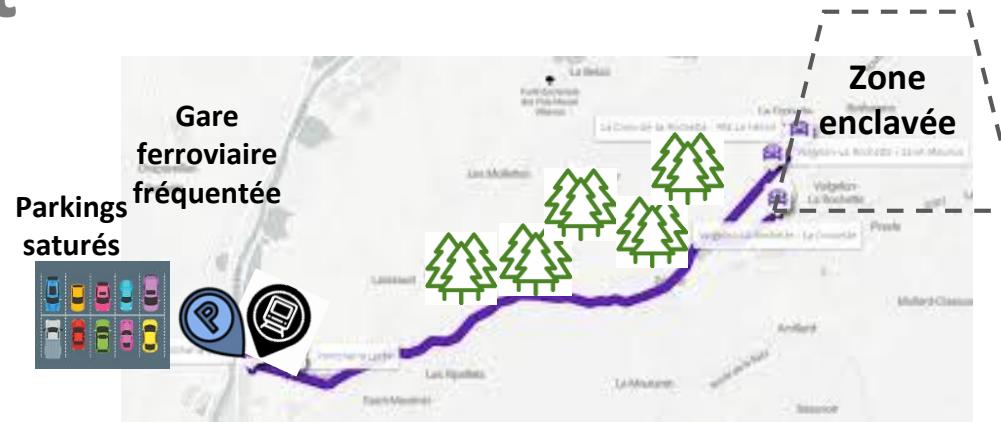
coeur  
de SAVOIE  
communauté  
de communes

onCovoit'  
Ligne quotidienne de  
covoitance

20 février 2025

# Genèse du projet

2019 – Constats



2020/2021 – Études de faisabilité



- ⇒ Faciliter l'accès la gare de Pontcharra pour les déplacements vers Grenoble / Chambéry
- ⇒ Faciliter le recrutement des entreprises en desservant les zones d'emplois
- ⇒ Donner accès à la mobilité (jeunes, actifs non motorisés)



Une volonté de **booster** les usages en **sécurisant** le service et **indemnisant** les usagers

Une demande de **suivi** et **d'évaluation** du dispositif

- Choix d'un dispositif **dynamique** avec **application**

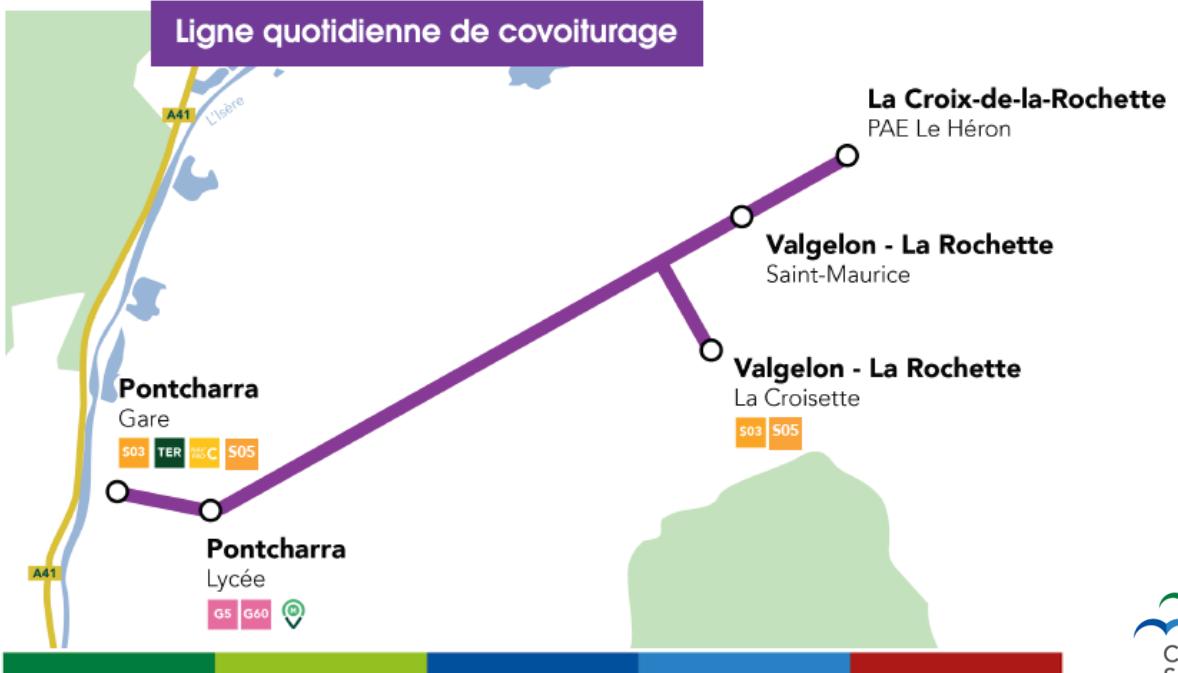


Fin 2021 – ouverture de la ligne de covoiturage

2025

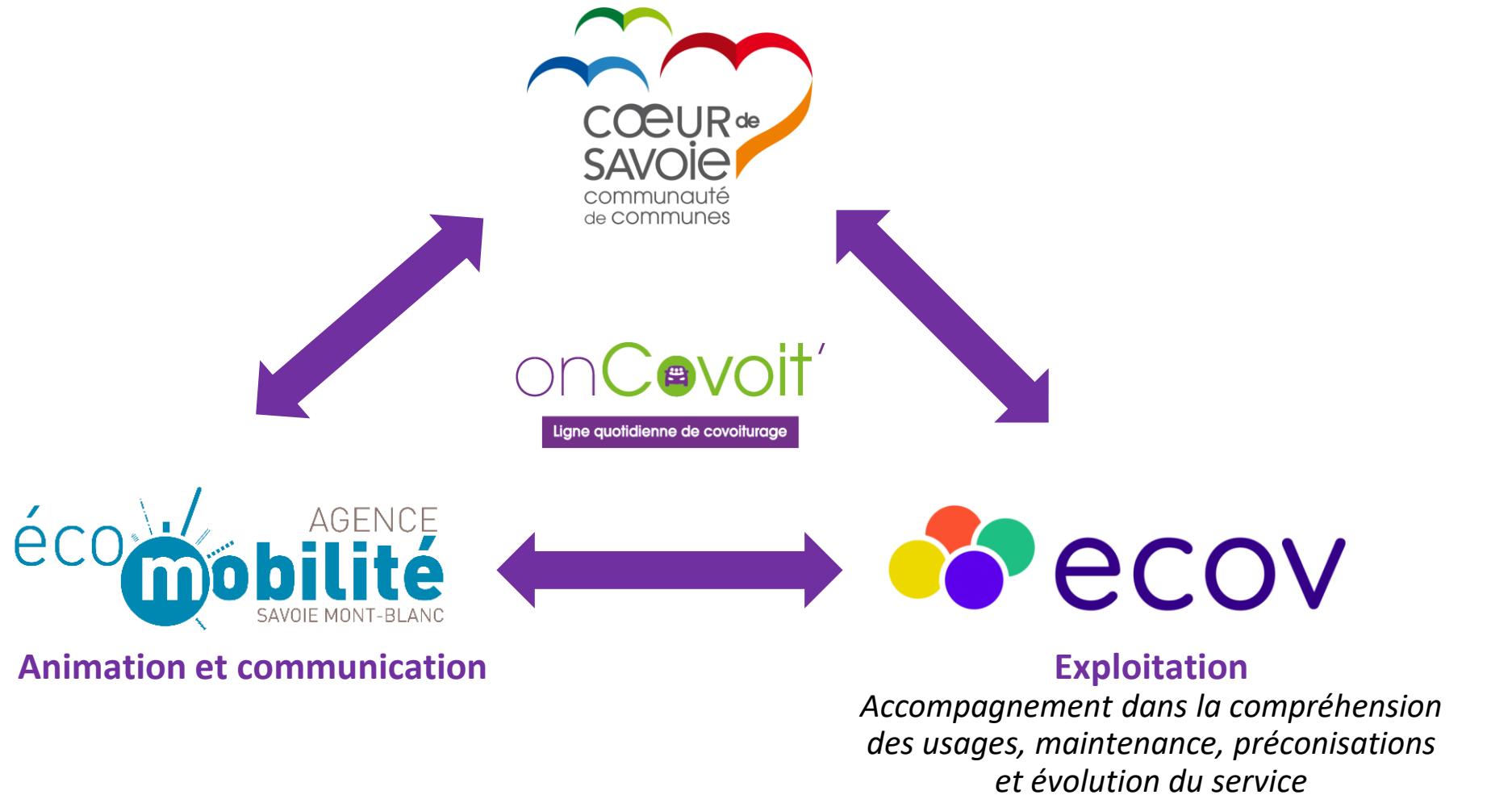
# Fonctionnement

- Ligne de **10 km** entre Valgelon – La Rochette et Pontcharra (38)
- du lundi au vendredi, **dans les deux sens** de 6h30 à 20h
- Demande de trajet par **l'application, sms ou téléphone**



- **Indemnisation des conducteurs (1€ / trajet)**
- **Gratuité pour les passagers**
- **Garantie départ en heure de pointe**
- **Indemnité Sièges Libres (0,5 € / trajet même sans passager)**

# Un projet multi-acteurs



# Animation et communication

## Présence physique sur la ligne

(message PMV journalier, semaine du covoiturage, afterwork, remise de prix)

## Présence digitale continue

(notifications, newsletter, rétrospective covoiturages)

## Présence renforcée en entreprises et sur les marchés hebdomadaires

(Porteur de paroles, forum des associations, sensibilisations sur site)

En 2024 :

460 personnes sensibilisées directement  
84 notifications app, 4 newsletters, ...



# La relation usagers

## Être au cœur du parcours quotidien des usagers

### | Traiter les demandes des usagers

Réponse à tous les appels, mails, chats et SMS de nos usagers 7j/7, de 6h à 21h la semaine et de 9h à 20h le weekend.

### | Assurer le départ des passagers

Lancement des demandes par SMS ou téléphone et lancement des garanties départ en l'absence de conducteurs après 20 minutes d'attente maximum.

### | Accueillir les nouveaux

Appel des passagers effectuant leur 1<sup>er</sup> trajet pour répondre à leurs questions, leur expliquer le service et les spécificités de leur ligne.

### | Remonter les suggestions

Les demandes de nouvelles fonctionnalités et demandes de nouveaux arrêts sont importantes pour l'amélioration de l'application et du service.



13h

Covoit'usage Toujours plus de trajets en Normandie



### Départs garantis

Aux heures de pointe, aucun conducteur ne s'arrête après 20 mn d'attente ? L'assistance prend à sa charge une solution de remplacement.

*"J'ai été impressionnée par l'accompagnement sur ma demande de trajet ce matin, Maxime m'a appelée à 10min pile, c'est top !"*



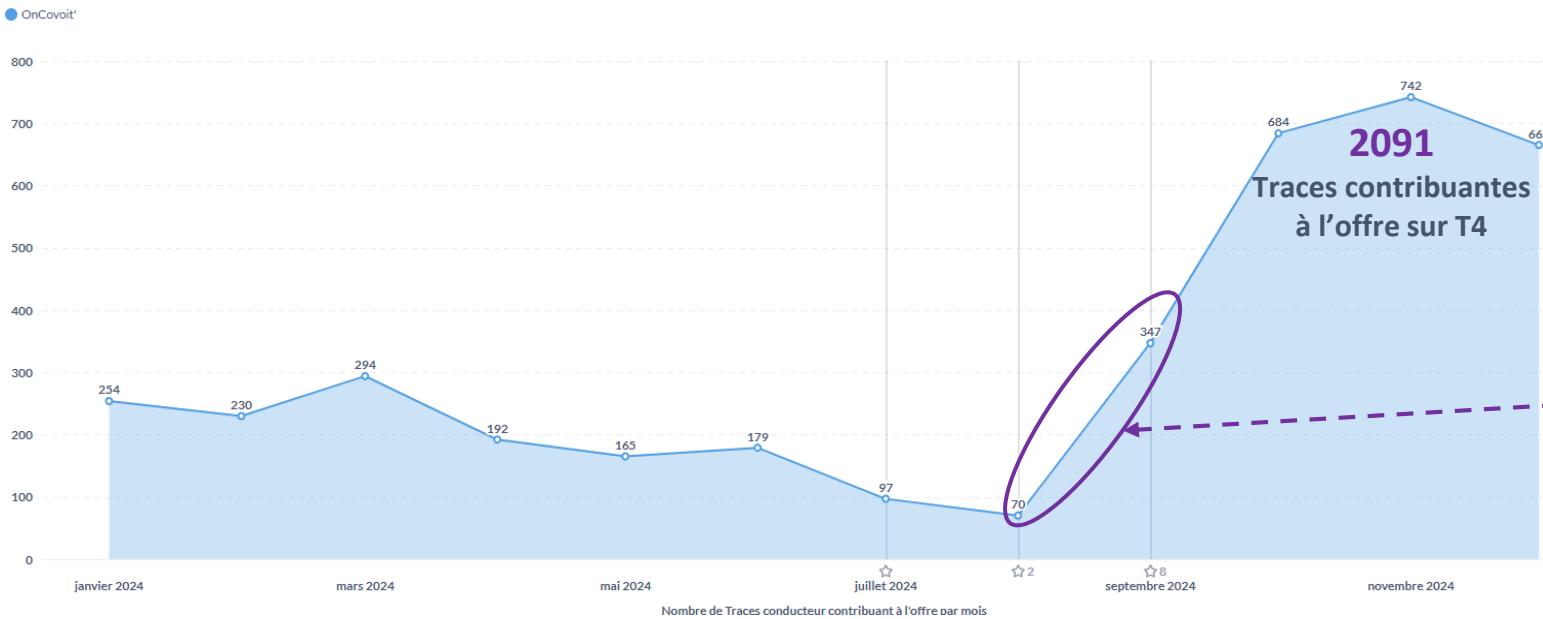
\*Retours usagers tous réseaux Ecov confondus

*"Elle est humaine cette appli ! Les petits messages que l'on reçoit pendant l'attente, c'est très rassurant ! L'assistance répond toujours à mes messages, on est choyés."*



# Suivi des usages : l'offre conducteurs

Traces conducteurs  
par mois sur 2024.



Mise en place d'actions de communication et d'animations + relance des incitations conducteurs en septembre qui ont permis de relancer l'usage

Temps d'attente moyen aux arrêts par mois depuis l'ouverture de la ligne.



Passage d'un temps d'attente < 10 minutes depuis juin 2022

# Mesure de l'impact

**2000**  
inscriptions  
cumulées

**> 10 min**  
d'attente aux arrêts depuis  
l'ouverture de la ligne

**395**  
covoitages  
aboutis sur T4 2024

**3 927**  
km covoiturés

**498.78**  
kg CO2 économisés



Nombre de trajets covoiturés / mois sur l'année 2024



Distance covoiturée / semaine en km sur l'année 2024

# Coût du projet

## ○ Année 1

**Investissement** : fourniture et pose des panneaux => **41 000 € HT**

**Fonctionnement** : solution logicielle, communication, animations => **90 000 € HT**

## ○ Année 2 et suivantes

**Fonctionnement uniquement :**

- Exploitation et maintenance dont garantie départ => **36 000 € HT / an**
- Animation et communication => **33 000 € HT / an**
- Incitations financières => **plafonnées à 9 000 € / an**

## Financeurs du projet



Programme soutenu par :



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE



Piloté par :



# Quel devenir?

→ Bilan complet du dispositif à réaliser au printemps pour positionnement des élus sur la suite de la ligne



## megaphone Poursuite des actions de communication et d'animations

- Créer un lieu d'échange pour les usagers (groupe Facebook ou WhatsApp)
- Offre de parrainage
- Météo des lignes
- Appel des nouveaux inscrits

“J'ai réussi à supprimer notre deuxième voiture et ça, c'est une belle satisfaction.”

## striped square Possibilités d'évolutions du réseau

- Extension des horaires d'ouverture de la ligne
- Orientation des incitations en fonction des besoins en usage
- Extension du réseau en proposant plus d'arrêts
- Faciliter l'accès aux arrêts via des solutions premier/dernier km

“Est-ce que l'agrandissement de la ligne est en réflexion ?”

## rocket Évolutions du service

- Vers une nouvelle typologie d'offre de services
- Plusieurs évolutions produit pour développer toujours plus l'usage

“Le service est super, le fait de ne pas avoir à faire une réservation ou à respecter un horaire précis est vraiment le gros avantage de ce service.”





# Merci pour votre attention

contact:

Violaine VACHE: [mobilite@cc.coeurdesavoie.fr](mailto:mobilite@cc.coeurdesavoie.fr)

