



COEUR
de SAVOIE
communauté
de communes

onCovoit'

Ligne quotidienne de covoiturage




20 février 2025

Genèse du projet

2019 – Constats



2020/2021 – Études de faisabilité

-  ⇒ Faciliter l'accès la gare de Pontcharra pour les déplacements vers Grenoble / Chambéry
-  ⇒ Faciliter le recrutement des entreprises en desservant les zones d'emplois
-  ⇒ Donner accès à la mobilité (jeunes, actifs non motorisés)

Une volonté de **booster** les usages en **sécurisant** le service et **indemnisant** les usagers

Une demande de **suivi** et d'**évaluation** du dispositif

- Choix d'un dispositif **dynamique** avec **application**



Fin 2021 – ouverture de la ligne de covoiturage

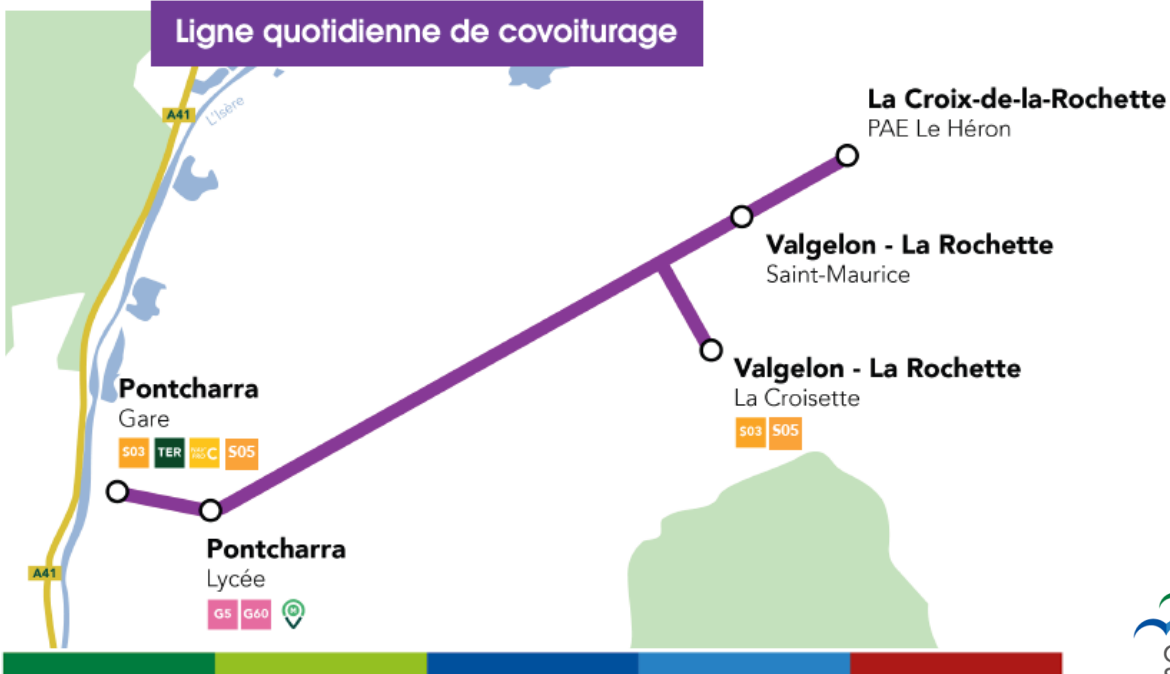
2025

Fonctionnement

- Ligne de **10 km** entre Valgelon – La Rochette et Pontcharra (38)
- du lundi au vendredi, **dans les deux sens** de 6h30 à 20h
- Demande de trajet par **l'application, sms ou téléphone**

onCovoit'

Ligne quotidienne de covoiturage



onCovoit'
Ligne quotidienne de covoiturage

Gagnez jusqu'à 40€/mois

Grâce au covoiturage
économisez avant même d'aller travailler !

Téléchargez l'application onCovoit'

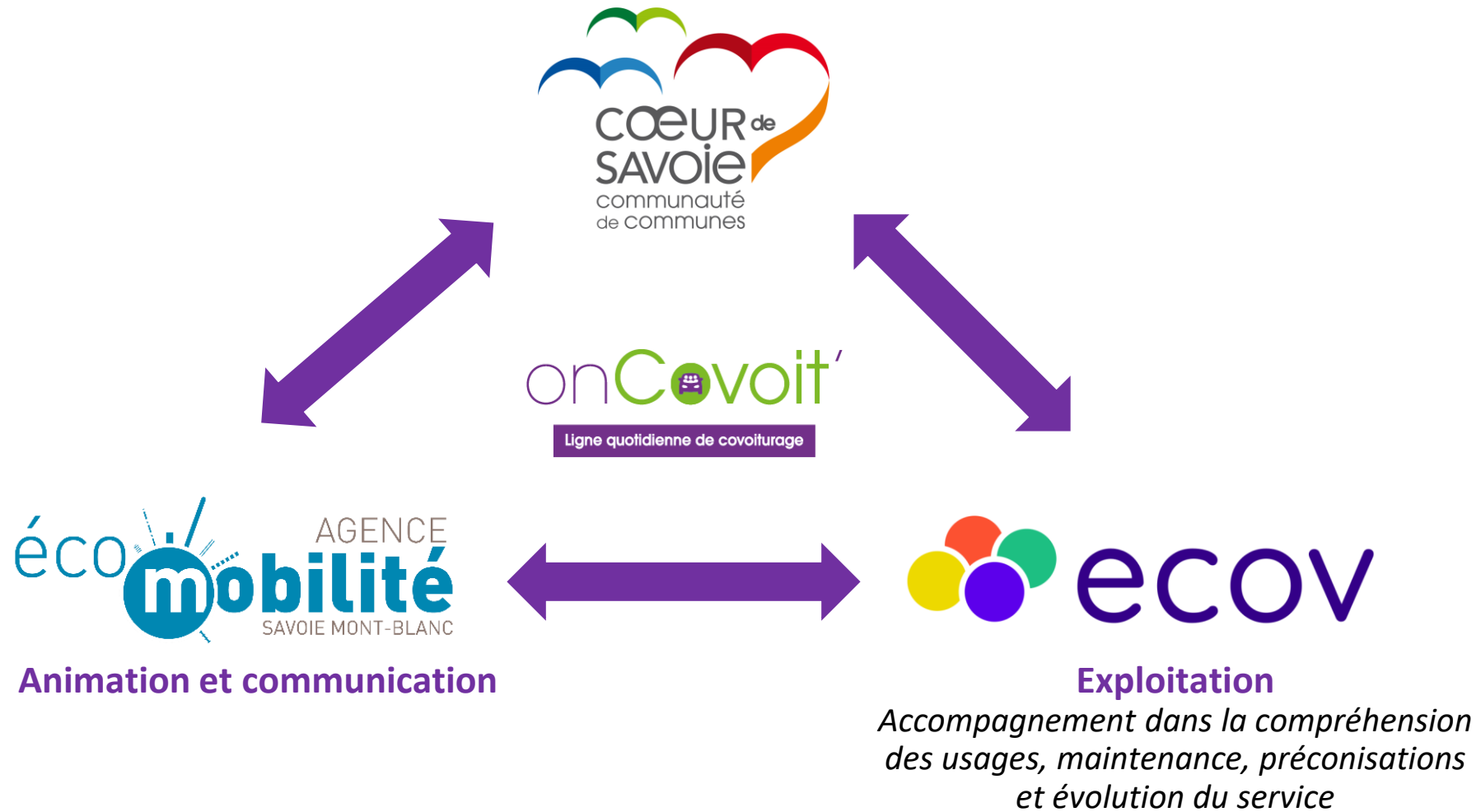
PONTCHARRA Gare PONTCHARRA Lycée VALGELON - LA ROCHETTE La Croisette VALGELON - LA ROCHETTE Saint Maurice PAE LE HÉRON

SANS RÉSERVATION
CONDUCTEURS INDEMNISÉS
DÉPART GARANTIS*

*De 6h30 à 8h30 et de 17h à 19h. Voir conditions sur oncovoit.coeurdesavoie.fr

- Indemnisation des conducteurs (1€ / trajet)
- Gratuité pour les passagers
- Garantie départ en heure de pointe
- Indemnité Sièges Libres (0,5 € / trajet même sans passager)

Un projet multi-acteurs



Animation et communication

Présence physique sur la ligne

(message PMV journalier, semaine du covoiturage, afterwork, remise de prix)

Présence digitale continue

(notifications, newsletter, rétrospective
covoiturages)

Présence renforcée en entreprises et sur les marchés hebdomadaires

(Porteur de paroles, forum des associations, sensibilisations sur site)

En 2024 :

460 personnes sensibilisées directement
84 notifications app, 4 newsletters, ...



La relation usagers

Être au coeur du parcours quotidien des usagers

| Traiter les demandes des usagers

Réponse à tous les appels, mails, chats et SMS de nos usagers 7j/7, de 6h à 21h la semaine et de 9h à 20h le weekend.

| Assurer le départ des passagers

Lancement des demandes par SMS ou téléphone et lancement des garanties départ en l'absence de conducteurs après 20 minutes d'attente maximum.

| Accueillir les nouveaux

Appel des passagers effectuant leur 1^{er} trajet pour répondre à leurs questions, leur expliquer le service et les spécificités de leur ligne.

| Remonter les suggestions

Les demandes de nouvelles fonctionnalités et demandes de nouveaux arrêts sont importantes pour l'amélioration de l'application et du service.



Départs garantis

Aux heures de pointe, aucun conducteur ne s'arrête après 20 mn d'attente ? L'assistance prend à sa charge une solution de remplacement.

"J'ai été impressionnée par l'accompagnement sur ma demande de trajet ce matin, Maxime m'a appelée à 10min pile, c'est top !"



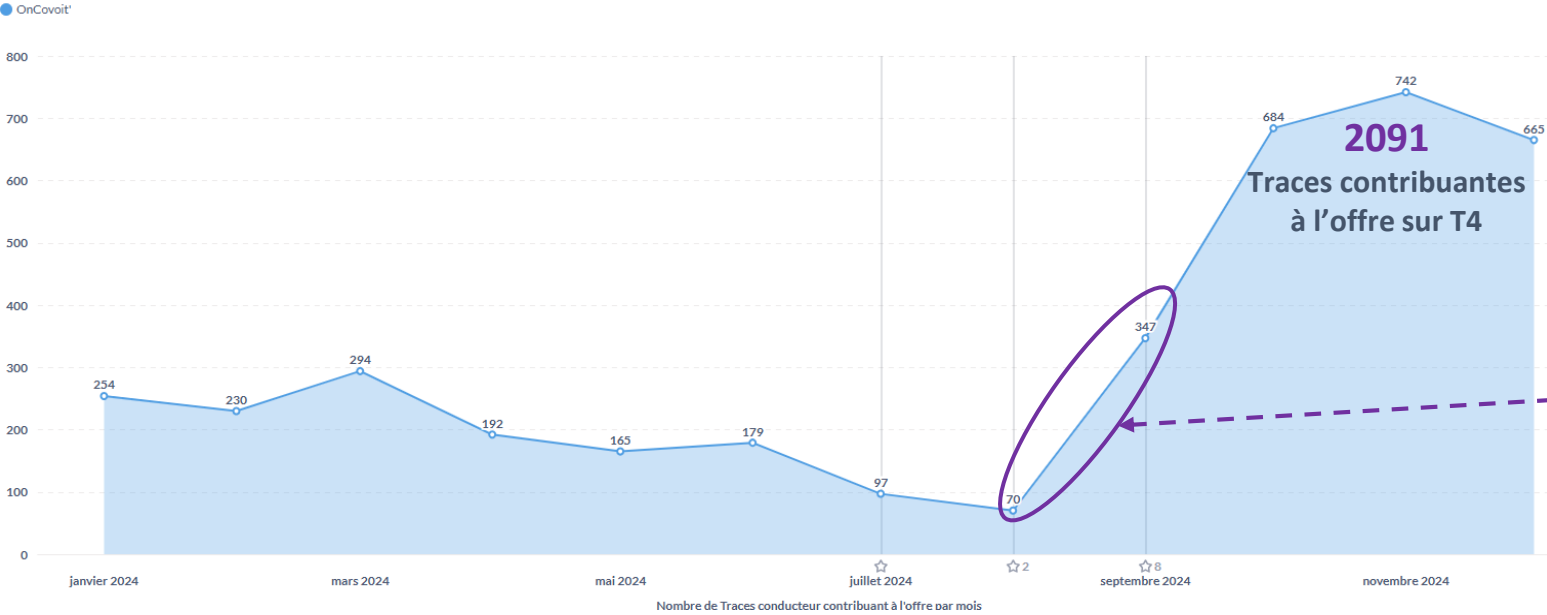
"Elle est humaine cette appli ! Les petits messages que l'on reçoit pendant l'attente, c'est très rassurant ! L'assistance répond toujours à mes messages, on est choyés."

"L'assistance est très présente, on se sent bien encadré. ça sécurise."

*Retours usagers tous réseaux Ecov confondus

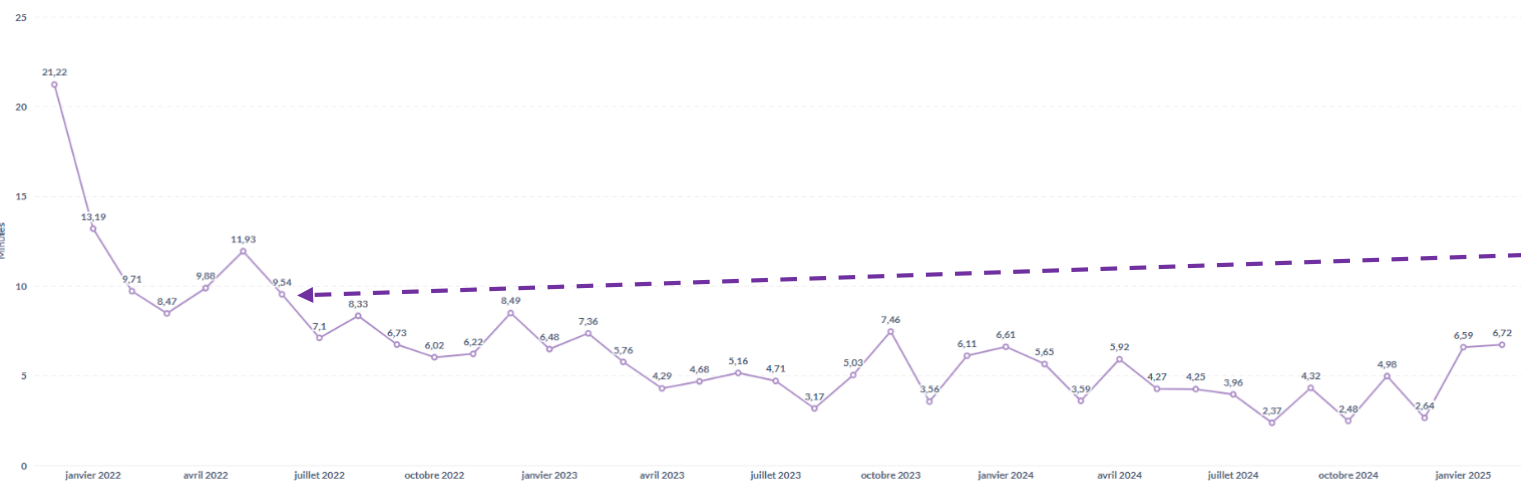
Suivi des usages : l'offre conducteurs

Traces conducteurs par mois sur 2024.



Mise en place d'actions de communication et d'animations + relance des incitations conducteurs en septembre qui ont permis de relancer l'usage

Temps d'attente moyen aux arrêts par mois depuis l'ouverture de la ligne.



Passage d'un temps d'attente < 10 minutes depuis juin 2022

Mesure de l'impact

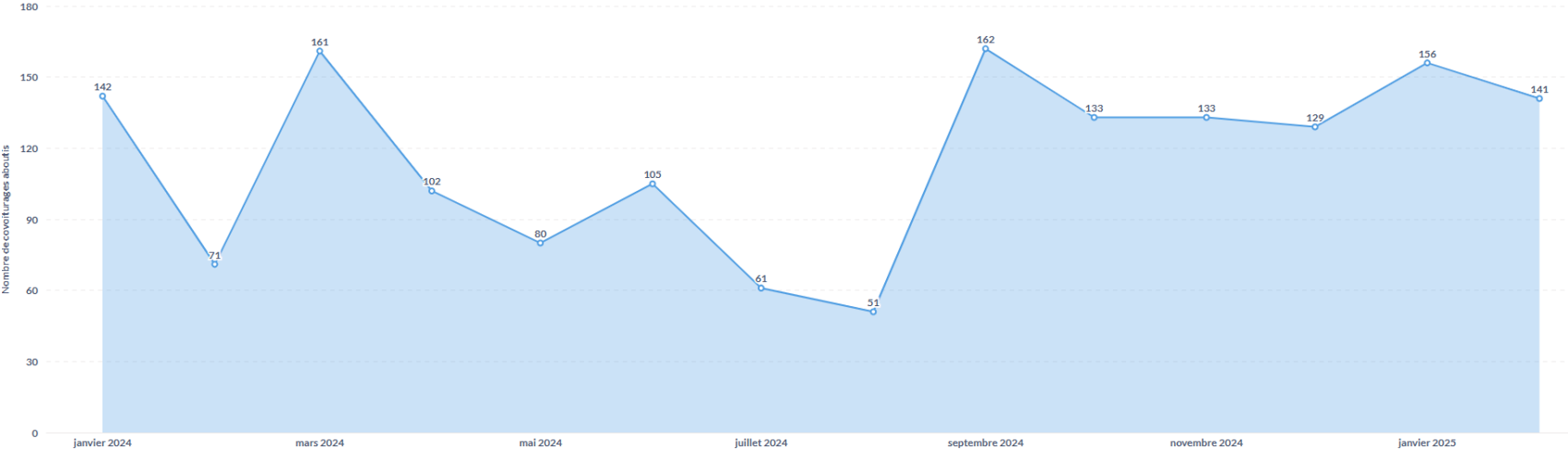
2000
inscriptions
cumulées

> 10 min
d'attente aux arrêts depuis
l'ouverture de la ligne

395
covoiturages
aboutis sur T4 2024

3 927
km covoiturés

498.78
kg CO2 économisés



Nombre de trajets covoiturés / mois sur l'année 2024



Date/Heure de la demande: Semaine

Distance covoiturée / semaine en km sur l'année 2024



Coût du projet

○ Année 1

Investissement : fourniture et pose des panneaux => **41 000 € HT**

Fonctionnement : solution logicielle, communication, animations => **90 000 € HT**

○ Année 2 et suivantes

Fonctionnement uniquement :

- Exploitation et maintenance dont garantie départ => **36 000 € HT / an**
- Animation et communication => **33 000 € HT / an**
- Incitations financières => **plafonnées à 9 000 € / an**

Financiers du projet



Programme soutenu par :



Piloté par :



Quel devenir?

→ Bilan complet du dispositif à réaliser au printemps pour positionnement des élus sur la suite de la ligne



Poursuite des actions de communication et d'animations

- Créer un lieu d'échange pour les usagers (groupe Facebook ou WhatsApp)
- Offre de parrainage
- Météo des lignes
- Appel des nouveaux inscrits

Possibilités d'évolutions du réseau

- Extension des horaires d'ouverture de la ligne
- Orientation des incitations en fonction des besoins en usage
- Extension du réseau en proposant plus d'arrêts
- Faciliter l'accès aux arrêts via des solutions premier/dernier km

Évolutions du service

- Vers une nouvelle typologie d'offre de services
- Plusieurs évolutions produit pour développer toujours plus l'usage

“J’ai réussi à supprimer notre deuxième voiture et ça, c’est une belle satisfaction.”

“Est-ce que l’agrandissement de la ligne est en réflexion ?”

“Le service est super, le fait de ne pas avoir à faire une réservation ou à respecter un horaire précis est vraiment le gros avantage de ce service.”





Merci pour votre attention

contact:

Violaine VACHE: mobilite@cc.coeurdesavoie.fr