



CANDIDATURE 2020

DUNKERQUE

DESTINATION POUR TOUS

*Un territoire
est plus beau
quand il n'oublie
personne !*

Dunkerque
Grand Littoral
COMMUNAUTE URBAINE

spirit of
Dunkerque
TOURISME & CONGRÈS

Webinaire CEREMA DPT



Mardi 04 novembre
2025

Marque Nationale Destination Pour Tous

- Garantir une offre globale (sites touristiques et vie quotidienne) variée et de qualité, accessible aux personnes à besoins spécifiques
- Marque nationale créée en 2013 et délivrée par les ministères en charge des personnes en situation de handicap et du tourisme
- Délivrée pour une durée de 5 ans
- 3 critères d'attribution : définition du territoire, accessibilité et gouvernance
- Médaille d'or, d'argent et de bronze
- Valoriser le travail réalisé autour de l'accessibilité de notre territoire

Avec la note de 946 sur 1 000, la Communauté urbaine de Dunkerque obtient pour 5 ans la marque Destination Pour Tous – niveau Or

Le 12 mars 2021



DEROULE



Une destination et une offre touristique accessible pour tous



Un territoire fortement engagé depuis de nombreuses années autour de l'accessibilité et du développement touristique



Des partenaires mobilisés et engagés autour de la candidature à la marque Destination Pour Tous



01

TERRITOIRE

Plus de 17 communes
sur une partie de la Flandre maritime
et toute la façade littorale
du département du Nord



Un périmètre ambitieux, une candidature à l'échelle de tout le territoire,

17 communes
dont 2
communes
associées

198 341
habitants

1ère
communauté
urbaine
volontaire de
France créée
en 1968

40km de
littoral bordant
la mer du Nord



Dunkerque 5e
ville
des Hauts-de-
France par sa
population 87
353 habitants
(INSEE 2017)

3e port
de France
et 3e port tra-
nsmanche
avec 2,6 M de
passagers /
an et 12 A/R
par jour



Une destination accessible pour tous ! Une offre touristique riche et diversifiée.



| | Ville | Activité | Handicaps |
|---|----------------|---------------------|-----------|
| OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS COMMUNAUTAIRE | | | |
| Bureau d'Information Touristique de Bray-Dunes | Bray-Dunes | Office de tourisme | |
| Bureau d'Information Touristique de Malo-les-Bains - Plage | Dunkerque | Office de tourisme | |
| Bureau d'Information Touristique de Dunkerque - Beffroi | Dunkerque | Office de tourisme | |
| Bureau d'Information Touristique de Gravelines | Gravelines | Office de tourisme | |
| Bureau d'Information Touristique de Leffrinckoucke | Leffrinckoucke | Office de tourisme | |
| HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES ET RESTAURATION | | | |
| Auberge de Jeunesse L'Escale | Dunkerque | Hébergement | |
| Mercure Dunkerque Centre Gare NOUVEAU | Dunkerque | Hébergement | |
| Hébergement collectif Jean Binard | Gravelines | Hébergement | |
| La Cabane aux Délices NOUVEAU | Zuydcoote | Restauration | |
| Gîte de l'Esplanade | Gravelines | Hébergement | |
| Camping Caravaning du Lac | Ghyvelde | Hébergement | |
| SITES ET ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES ET DE LOISIRS | | | |
| Musée Dunkerque 1940 | Dunkerque | Lieu de visite | |
| Scène Nationale - Le Bateau Feu | Dunkerque | Lieu culturel | |
| La Ferme du Camélus | Ghyvelde | Lieu de visite | |
| Plage de Gravelines—Petit Fort Philippe | Gravelines | Sortie nature | |
| EDF Odysselec Espace Gravelines—Centre d'Information du Public de la centrale nucléaire de Gravelines | Gravelines | Visite d'entreprise | |
| Parcours de visite au Centre équestre municipal de Gravelines | Gravelines | Sortie nature | |
| Bio-Topia (Parc zoologique) | Fort-Mardyck | Lieu de visite | |



Démarche de labélisation T&H en cours :

- LAAC
- FRAC
- CIAC – Chœur de Lumière
- Musée maritime et portuaire

Marque Tourisme & Handicap (au 1^{er} octobre 2025)

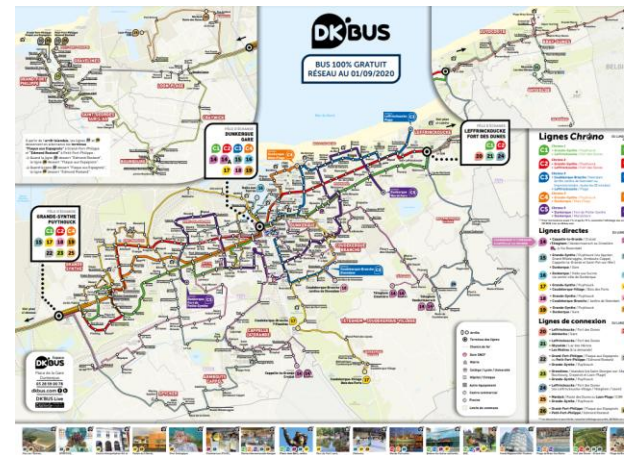
Source : ATH

Un territoire vaste accessible en transport en commun



Gare TGV
accessible

La plus grande
ville d'Europe à
offrir les
transports
gratuits pour
tous, sans
condition.



18 lignes de bus
dont 5 lignes
Chronos

3 services de
transports à la
demande :
Taxibus de nuit,
Etoile et
Handibus



Une offre de service à la vie quotidienne riche

Notre territoire propose une large gamme de services à la vie quotidienne

- Une offre de **soins accessibles** est disponible sur le territoire communautaire.
- **Un guide annuel** est édité pour les répertorier et faciliter la recherche d'un **intervenant à domicile** recensant de nombreuses **structures d'accueil** de personnes en situation de handicap et âgées.
- Une offre de « **vacances répit pour tous** » destinée aux personnes en situation de handicap et à leurs aidants en recherche d'un temps de vacances dans un milieu sécurisant, ou encore des propositions d'offre médicosociale autour du lieu de vacances.
- Une offre diversifiée de **commerces accessibles**



Une destination accessible pour tous !

Tous les publics : excursionnistes, touristes, habitants, enfants, famille, personnes âgées, toutes les déficiences, ...



Toute l'année et pour toutes les bourses



Une offre 4 saisons et par tous les temps



345 structures acceptant les chèques vacances sur le territoire - **ANCV**

EXPÉRIENCE

Un territoire fortement engagé depuis de nombreuses années autour de l'accessibilité et du développement touristique



Une stratégie tourisme et accessibilité affirmée dans le projet communautaire:



- Stratégie touristique structurante
- Création d'une mission handicap dès 2008 et nomination d'une élue
- Grande transversalité des services communautaires
- Copilotage du dossier DPT par le service tourisme et accessibilité
- Portage politique fort par nos élus



Des compétences transversales dont:

Transport



Voirie



Economie –Tourisme - Culture



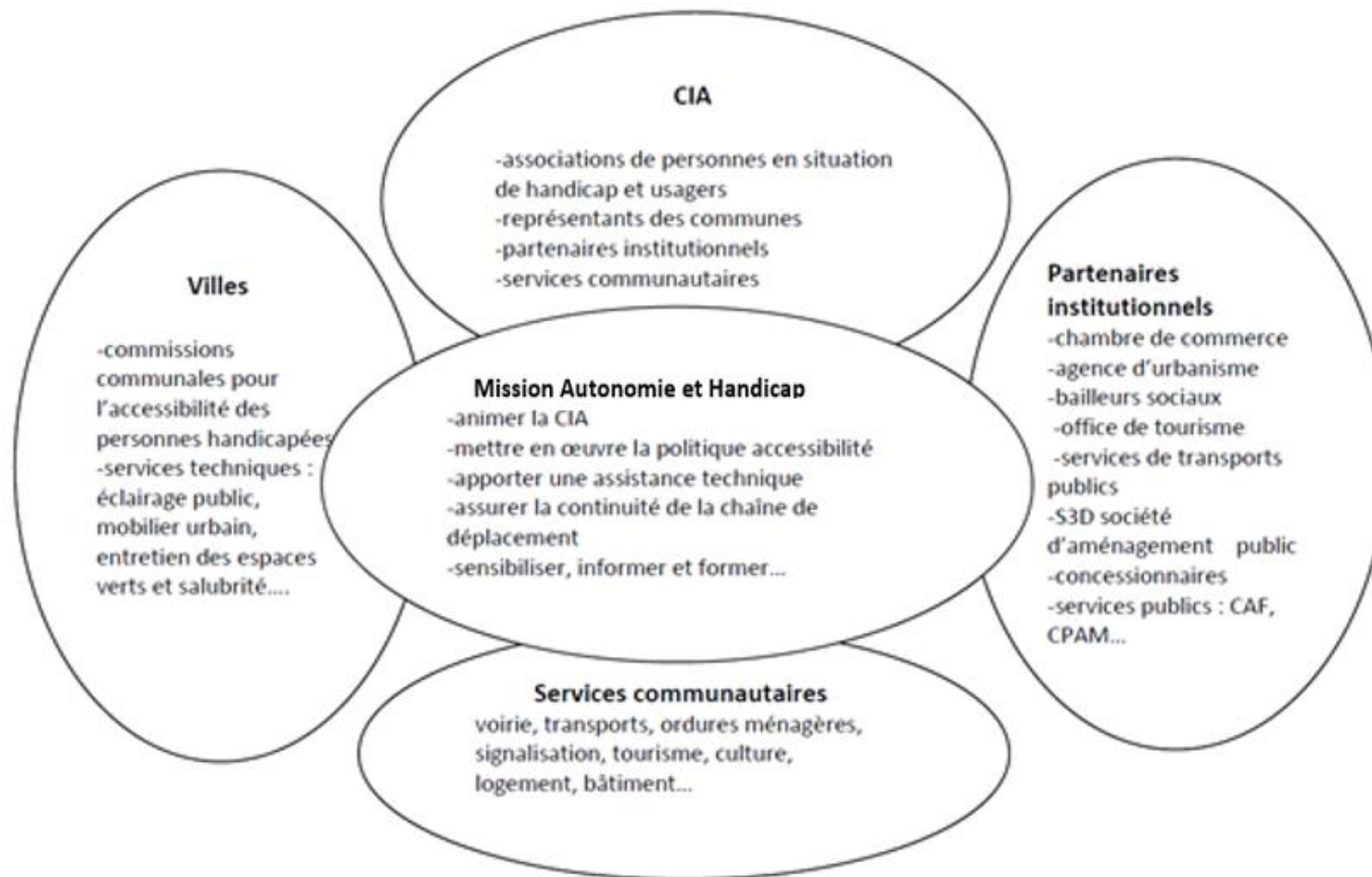
Gestion d'équipements



Gestion d'espaces verts



La CIA au cœur de la concertation



03

GOUVERNANCE

Des partenaires mobilisés
et engagés autour de
la candidature à la marque
Destination pour Tous



Une synergie indispensable des partenaires

- Les associations de la CIA (4 types de déficiences)
- Partenaires locaux: Office de Tourisme/Villes /Syndicat Intercommunal des Dunes de Flandres...
- Réseau d'expériences: Amiens/ Toulouse. Mise en réseau des partenaires avec le CEREMA
- Ministères DMA et DGE



Un plan d'actions à 5 ans ambitieux

Un plan d'actions décliné en sept axes :



1. Mettre en place un **dispositif partenarial** d'animation et de coordination des acteurs de la filière tourisme et handicap ;
2. Enrichir l'**offre** touristique ;
3. Développer la lisibilité de l'offre de services pour faciliter la **vie quotidienne** ;
4. Faciliter les **déplacements** sur le territoire ;
5. **Accompagner** et **sensibiliser** les acteurs touristiques ;
6. **Communiquer** sur la destination et l'offre touristique accessible ;
7. Assurer l'**évaluation** et le **suivi** du dispositif

- 7 axes
- 88 actions

Une méthodologie de co-construction basée sur l'expertise d'usage

- Guide pour se faciliter la ville
- Sorties terrain avec PSH
- Sensibilisations / formations

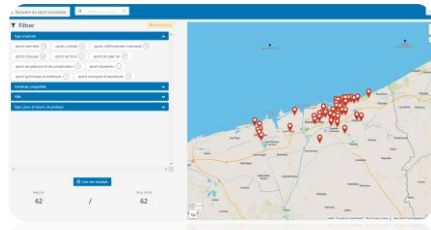


Se mettre en situation pour mieux comprendre les besoins et mieux accueillir les publics



Création d'outils pour faciliter la pratique du sport, des loisirs de la culture

- Recensement des sports accessibles : <https://www.communaute-urbaine-dunkerque.fr/autonomie>

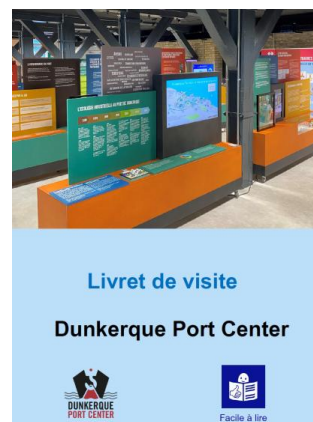
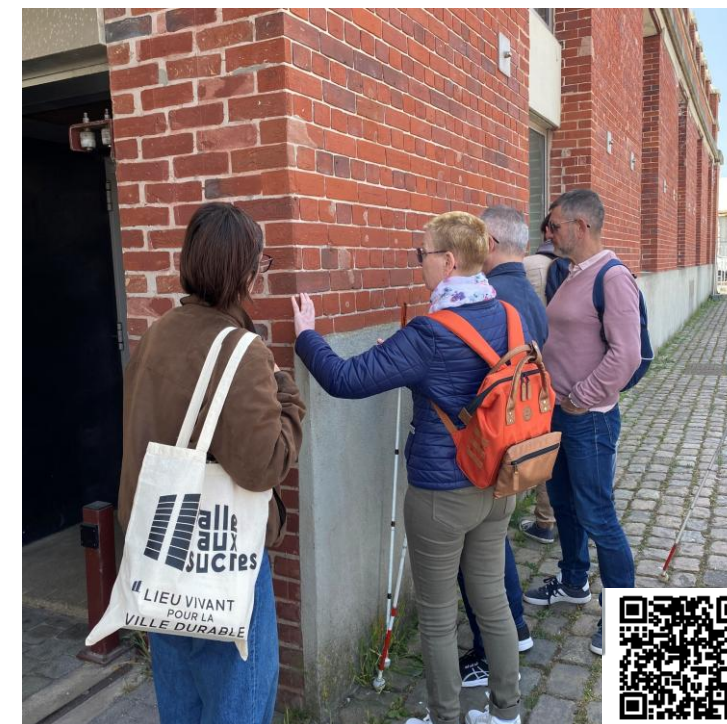
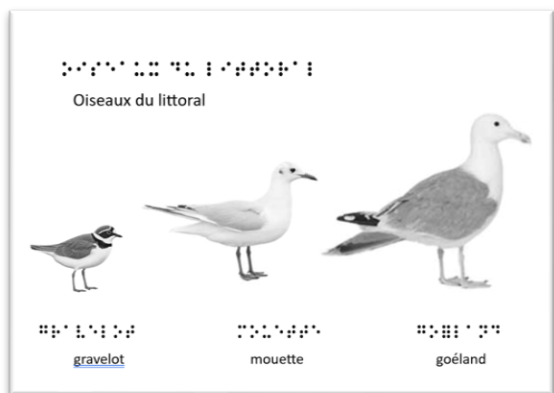


- Mise en accessibilité des manifestations : Festival la Bonne Aventure / Voiles de Légende ...
Conception d'un référentiel : comment rendre une manifestation accessible.

<https://voilesdelegende.fr/infos-pratiques/accessibilite>

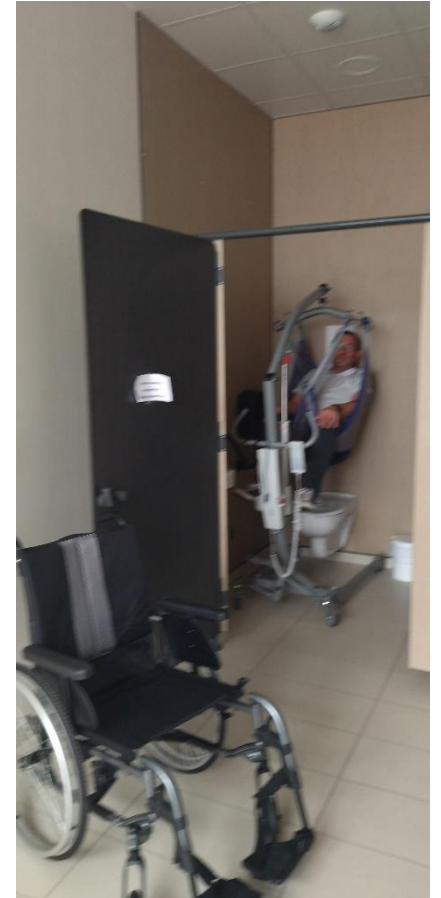


Création d'outils de médiation d'aide à la visite



- Formation des médiateurs
- Création d'outils de médiation

Création d'une salle de change sur la plage de Malo



Communication ouverte à tous

- FALC
- Carnet de Léon
- Plage de Gravelines
- CIAC
- ...



L'accessibilité à la plage de Petit-Fort-Philippe

Je souhaite aller à la plage de Petit-Fort-Philippe en été.

Voici l'adresse : Digue de mer, 59820 GRAVELINES.

Je peux aller sur le site internet www.handiplage.fr pour trouver des informations sur l'accessibilité.

A la plage de Petit-Fort-Philippe, je peux me garer sur des places de stationnement réservées aux personnes handicapées.

Je peux trouver du matériel adapté comme :

- 2 tiralos
- Une cabine pour me changer
- Une douche et des toilettes accessibles.

Musée Dunkerque 1940 Opération Dynamo

Guide facile à lire et à comprendre



Livret de visite

Dunkerque Port Center



Facile à lire



« Le Chœur de Lumière » d'Anthony Caro



Ce document vous présente l'œuvre « Le chœur de lumière » et son créateur Anthony Caro.
Le chœur de lumière se trouve dans l'église Saint Jean-Baptiste de Bourbourg.

Pendant la 2^{ème} guerre mondiale, le Chœur de l'église a été détruit.
L'artiste Anthony Caro a été choisi pour reconstruire ce Chœur.

Anthony Caro est un artiste contemporain.
L'art contemporain est la période artistique entre la 2^{ème} guerre mondiale et aujourd'hui.
Anthony Caro a reconstruit le chœur.
Il a créé une très grande œuvre d'art dans l'église.

Son œuvre est présentée au public pour la première fois le samedi 11 octobre 2008.
Anthony Caro était présent.

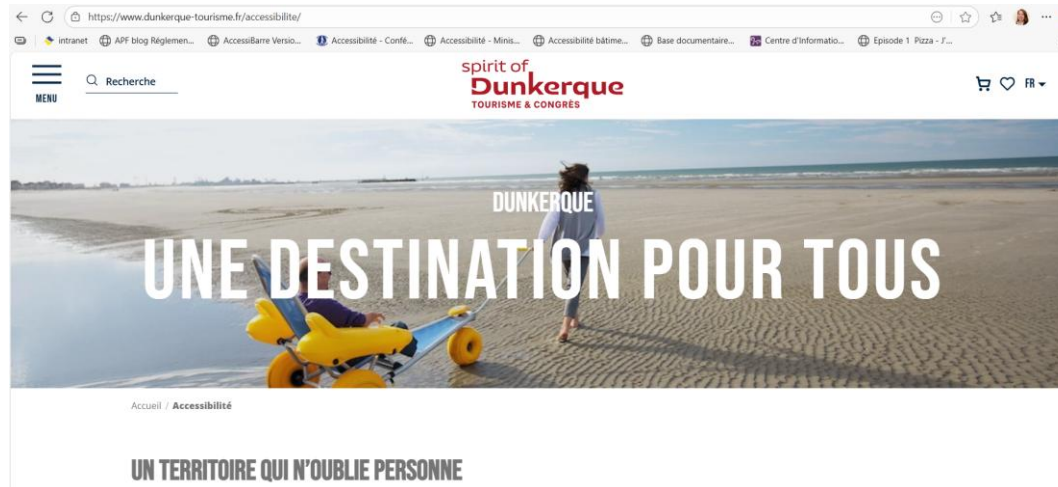
Le carnet de Léon - Carnet d'Histoire Dunkerque, Mer du Nord 1940 - 1945



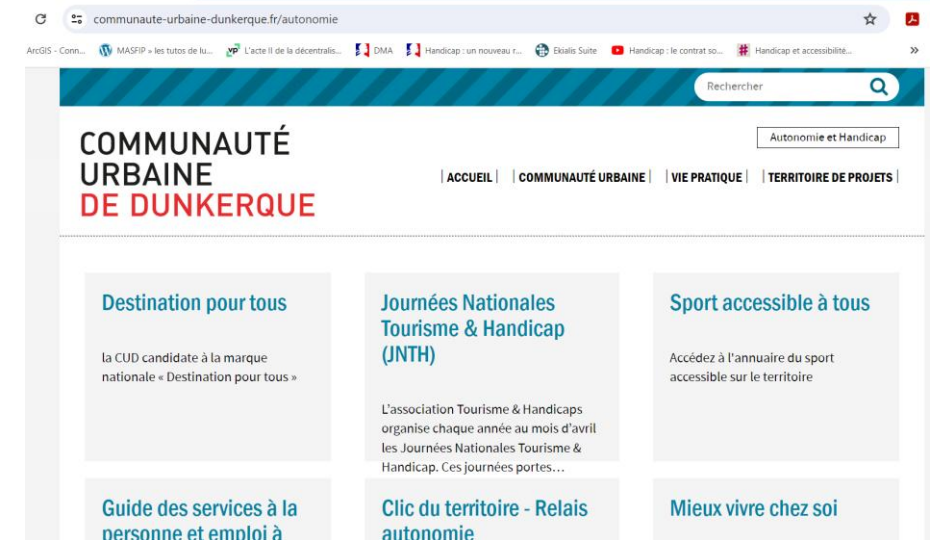
Dossier de présentation



Apporter une communication fiable



www.dunkerque-tourisme.fr



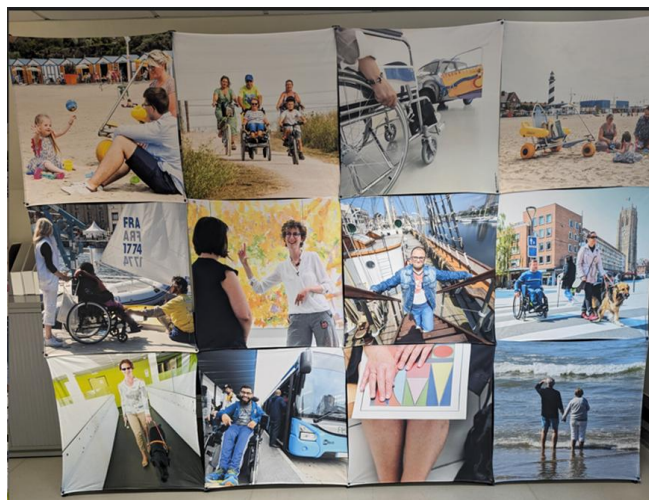
<https://www.communaute-urbaine-dunkerque.fr/autonomie>

- Centraliser l'information au sein de l'Office de Tourisme Communautaire(OTC)
- Rendre plus accessible et intuitif le site internet de l'OTC
- Présenter la démarche DPT sur le site internet CUD

Guide de la destination et création d'outils de promotion



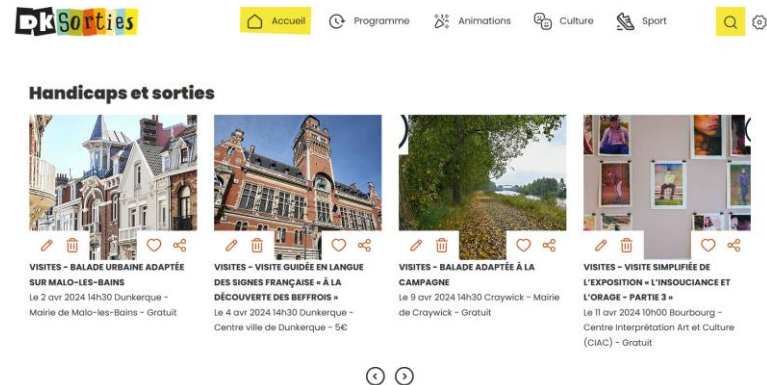
<https://www.dunkerque-tourisme.fr/accessibilite/>



Promotion de l'offre accessible

- A l'occasion des JNTH, la CUD a édité un guide mettant un coup de projecteur sur les sites touristiques labellisés « Tourisme & Handicap » et ainsi d'assurer une meilleure promotion de l'offre accessible à tous du territoire.

-Création d'une rubrique « Handicaps et Sorties » rubrique Handicaps et sorties



-Participation à des journées de promotion de notre territoire accessible: salon Autonomic Lille, organisation journée musées accessibles, ...



Une démarche fédératrice

La labellisation Destination Pour Tous, permet une démarche fédératrice autour de l'accessibilité de la destination et de l'offre touristique.

La collectivité est le chef d'orchestre de la dynamique territoriale, elle doit fédérer les acteurs locaux pour atteindre cet objectif commun.

L'importance de la coconstruction avec les associations locales de PSH est essentiel pour mener à bien ce projet.

Merci de votre attention.



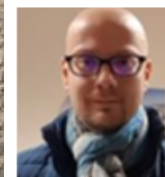


CANDIDATURE 2020

DUNKERQUE

DESTINATION POUR TOUS

*Un territoire
est plus beau
quand il n'oublie
personne !*



Fabrice PIETERS

Chef de service Tourisme
Communauté urbaine de Dunkerque
fabrice.pieters@cud.fr



Emmanuelle SENAME

Responsable accessibilité et confort d'usage
Communauté urbaine de Dunkerque
emmanuelle.sename@cud.fr

Webinaire CEREMA DPT
Mardi 04 novembre 2025



Dunkerque
Grand Littoral
COMMUNAUTE URBAINE