



Webinaire 04.11.2025 - ONLYLYON Tourisme 2025

ONLYLYON Tourisme & Congrès est une **association** loi 1901, née en 1905,

L'Office de Tourisme **de la Métropole de Lyon** (depuis janvier 2015)

Partenaire fondateur de la **démarche ONLYLYON**, marque territoriale créée en 2007 par 13 partenaires institutionnels

## Stratégie Tourisme **RESPONSABLE** 2021-2025

Différents dispositifs d'aide, de formation, des démarches engageantes et un fonds dédié

Pour tous les adhérents : hébergements, restaurants, agences réceptives, activités de loisirs, musées et commerces, dans la mise en place de pratiques durables et accessibles.

## ONLYLYON Tourisme et Congrès, labellisé Tourisme et Handicap

L'Office de Tourisme, 1er établissement labellisé Tourisme & Handicap sur le territoire de la métropole de Lyon !

Notre structure a obtenu la marque d'Etat Tourisme et Handicap pour les 4 familles de handicap : auditif, mental, visuel et moteur.

La marque d'Etat **Tourisme et Handicap** permet de valoriser et d'identifier les établissements touristiques adaptés aux personnes en situation de handicap.

Cette labellisation est le fruit de l'engagement de nos collaborateurs du Pavillon d'accueil de la place Bellecour qui ont mis en place des dispositifs pour accueillir chaque visiteur ou habitant avec une information adaptée à leurs besoins.

Tous nos conseillers en séjour ont été sensibilisés pour accompagner et accueillir au mieux les personnes en situation de handicap.

Le hall d'accueil est accessible et dispose d'aménagements et d'une signalétique adaptée.



Vous n'avez pas renseigné suffisamment votre profil. Il manque votre profession.

Quoi ? Recherche dans les noms et les descriptifs des objets

Critères ? et **handicap**

Quand ? Association pour personnes handicapées (COS)

Où ? Journée Nationale Tourisme et Handicap (EVE)

Rechercher

Plan Mixte

Accueil des personnes en situation de handicap

Marque Tourisme et Handicap Ajouter des éléments

Tourisme adapté Ajouter des éléments

Descriptif handicap auditif

Descriptif handicap mental

**Critères d'accessibilité pour déficience motrice**

- Critères d'accessibilité pour déficience motrice
- Critères d'accessibilité pour déficience auditive
- Critères d'accessibilité pour déficience mentale
- Critères d'accessibilité pour déficience visuelle

Non accessible en fauteuil roulant

Personnel d'accueil sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap

**Critères d'accessibilité pour déficience motrice**

Conditions à remplir pour qu'un site soit considéré comme accessible en fauteuil roulant.

[Boutique en ligne](#)[Visites guidées](#)[Lyon City Card](#)[Attractions](#)

## L'office de tourisme de Lyon vous ouvre ses portes

Pour débuter votre séjour à Lyon, rendez-vous visite au **Pavillon du Tourisme** de la Place Bellecour, **ouvert 7 jours sur 7, de 9h à 18h**, qui a choisi de s'adapter à tous ses visiteurs :

- Une entrée accessible par une rampe
- Un bureau d'accueil abaissé
- Des assises réhaussées
- Boucle magnétique pour la déficience auditive
- Plan en relief et contrasté pour la déficience visuelle
- Conseillers en séjour à 100% sensibilisés à l'accueil de « personnes en situation de handicap »
- Prises électriques accessibles pour recharger son fauteuil roulant
- Edition d'une brochure FALC sur Lyon, c'est à dire Facile A Lire et à Comprendre, document transcrit et validé par l'atelier FALC de l'Esat la Courbaisse (Adapei 69)
- Edition d'un livret braille et d'un pdf gros caractères des 11 expériences lyonnaises

 [Document FALC sur Lyon \(4,04 Mo\)](#)

 [11 expériences lyonnaises \(gros caractères\) \(1,71 Mo\)](#)

 [Registre d'accessibilité ONLYLYON Tourisme \(2,11 Mo\)](#)

Vous souhaitez recevoir des informations personnalisées sur le Tourisme adapté dans la Métropole de Lyon ?

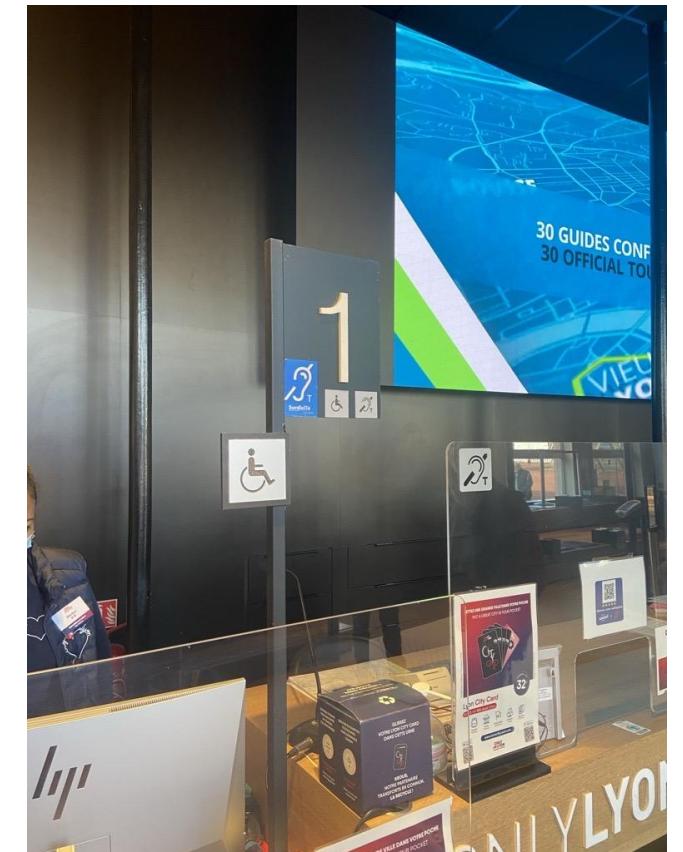
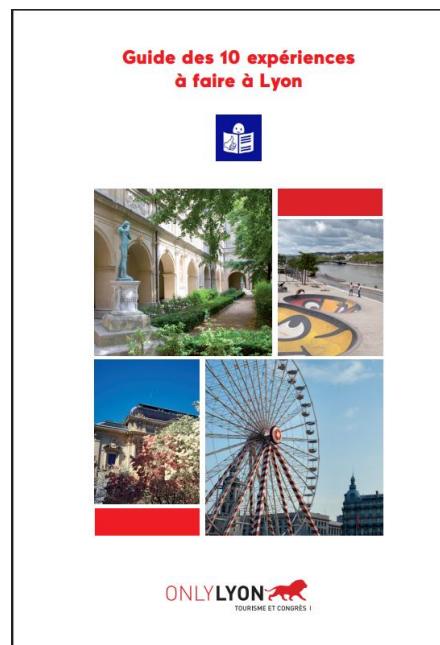
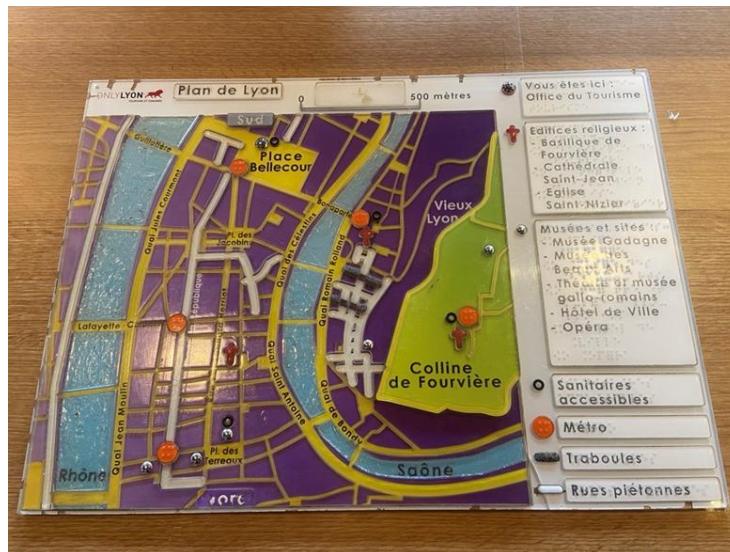
**Contactez Rachel Mallet**

Chargée de mission Tourisme Adapté au +33 (0)4 72 77 69 69

[rmallet@lyon-france.com](mailto:rmallet@lyon-france.com)

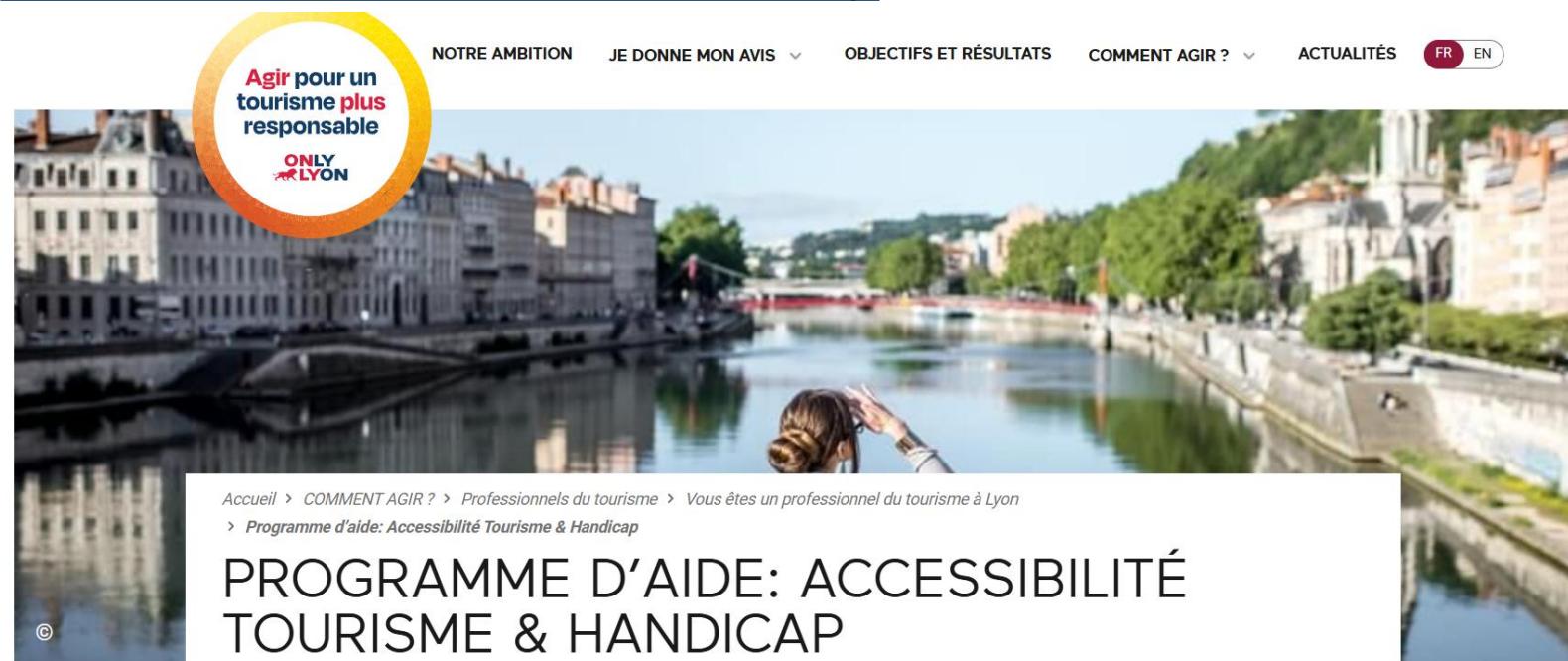
Des supports ont été spécialement conçus pour faciliter l'accès à l'information touristique :

- un plan en relief et contrasté pour l'accueil des visiteurs aveugles et malvoyants,
- une brochure en FALC
- un livret braille de découverte de la destination
- une boucle magnétique pour les personnes malentendantes.



Si nous avons encore des axes d'amélioration sur lesquels travailler, l'obtention de la marque nous inscrit dans une démarche de progrès et nous pousse à développer l'accessibilité de l'offre touristique sur le territoire.

C'est pourquoi nous souhaitons accompagner, professionnels, grâce à notre nouveau programme Accessibilité Tourisme & Handicap.



Agir pour un tourisme plus responsable  
ONLYLYON

NOTRE AMBITION JE DONNE MON AVIS OBJECTIFS ET RÉSULTATS COMMENT AGIR ? ACTUALITÉS FR EN

Accueil > COMMENT AGIR ? > Professionnels du tourisme > Vous êtes un professionnel du tourisme à Lyon > Programme d'aide: Accessibilité Tourisme & Handicap

PROGRAMME D'AIDE: ACCESSIBILITÉ TOURISME & HANDICAP

Diagnostiquez gratuitement l'accessibilité de votre établissement ou activité touristique !

## Accompagnement à la labellisation Tourisme & Handicap

Labellisé Tourisme & Handicap en 2023, ONLYLYON Tourisme & Congrès propose un accompagnement personnalisé pour aider les professionnels du tourisme à réussir leur candidature.

**ONLYLYON Tourisme finance à 100% l'intervention d'une experte qui réalise :**

- **un pré-audit d'accessibilité**
- **Une réunion de restitution sur site avec recommandations**
- **Un suivi téléphonique de 2 heures**

## Récompensé aux Trophées du Tourisme accessible

Décerné par l'association Tourisme & Handicaps en partenariat avec Atout France et l'ANCV, il salue notre engagement en matière d'accessibilité tant pour les **visiteurs** en situation de handicap que pour les **professionnels** que nous accompagnons.

## Développer l'offre touristique accessible

- ✓ Offrir un accueil de qualité pour tous (familles, personnes âgées)
- ✓ Un véritable potentiel pour les acteurs touristiques locaux

### En capitalisant sur l'intérêt des professionnels

- 4 établissements labellisés
- 13 en process de labellisation
- 30 participants à la formation « accueil des publics à besoins spécifiques »

Avoir une évaluateuse Tourisme & Handicap formée en interne est un gage de connaissance du label pour nos partenaires !





***MERCI POUR VOTRE ATTENTION !***

Contacts:

Marine MOUSTIER [mmoustier@lyon-france.com](mailto:mmoustier@lyon-france.com)

Cécilia PRUDHOMME [cprudhomme@lyon-france.com](mailto:cprudhomme@lyon-france.com)