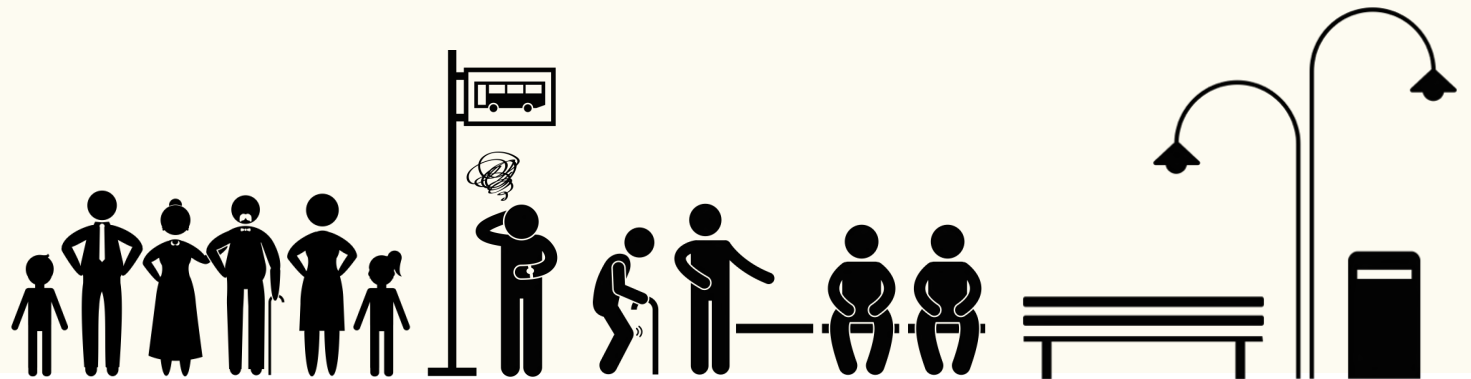


Journée d'études du 4 novembre 2025

*Mobilités quotidiennes des personnes vieillissantes*

## Le point d'arrêt, entre mobilité et immobilité : une lecture clinique et urbaine des fragilités vieillissantes dans la mobilité quotidienne





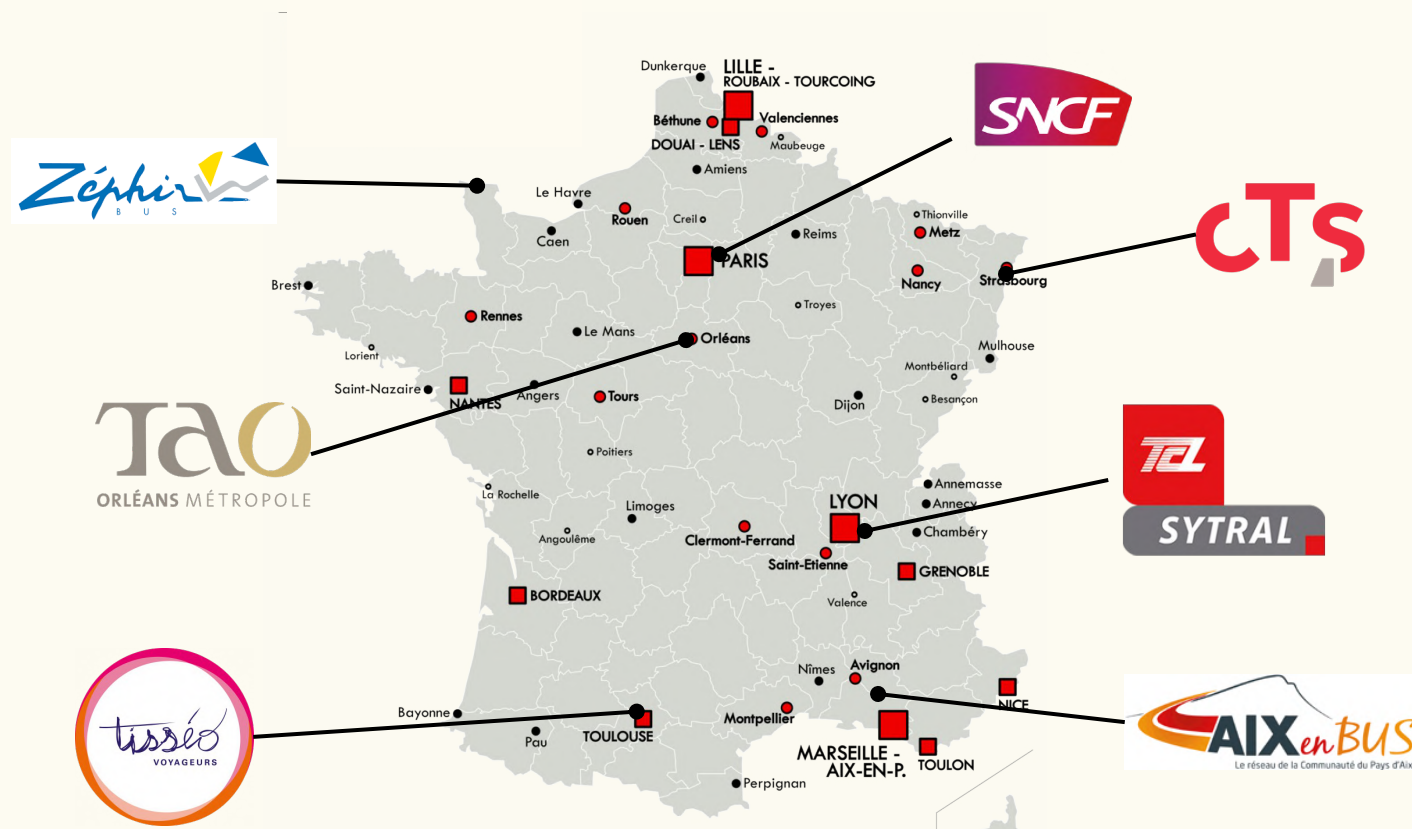
**Benjamin COSTI**

Ingénieur des Ponts et Chaussées  
Psychologue clinicien

[www.bcfamoconseils.com](http://www.bcfamoconseils.com)

**BCF.**

INGÉNIERIE PSYCHO-  
ENVIRONNEMENTALE  
POUR L'AMÉNAGEMENT  
DES ESPACES DE VIE ●●



 **Hôpitaux  
Paris Est  
Val de Marne**



Une gêne  
à penser  
l'immobile?



# Une double perspective






Aménagement fonctionnel





















Situation d'attente au point d'arrêt



Vécu intime des fragilités

	Un espace fonctionnel pour attendre le bus, diffuser de la publicité, se repérer dans la ville.	<i>Ingénieur travaux Aménagement</i>
	Une étape dans un parcours qui fait interagir un usager avec un arrêt plus ou moins aménagé, un environnement social et physique dans un contexte temporel donné. (Moser)	<i>Entretiens spontanés, Parcours commentés, Cartes mentales</i>
	Un agencement spatial temporaire, circonstanciel et labile de personnes, d'objets, d'idées et de langages, à la fois symptôme et instrument de l'action en cours. (Lussault)	<i>Observations in situ, Questionnaire, Analyse des discours</i>
	Une scène sociale de micro-interactions et de présentation de soi, un lieu de l'exposition des corps révélant des stigmates et des fragilités. (Goffman)	<i>Enquêtes ethnographiques, Focus groups</i>
	Une aire intermédiaire d'expérience qui se situe entre la réalité psychique intérieure et la réalité extérieure partagée, et qui confronte l'utilisateur à l'attente et la frustration. (Winnicott)	<i>Entretiens psychologiques et semi directifs</i>

# Les 65+ plus directement concernés par les fragilités silencieuses

Fragilités physiques					
TONICITÉ 	MARCHE 	CHARGES 	RHUMATISME 	POSITION DEBOUT 	TOILETTES 
Fragilités sensorielles			Fragilités cognitives		
AUDITION 	VUE 	ODORAT 	MÉMOIRE 	ORIENTATION 	ILLETTRISME - ILLECTRONISME 
Fragilités psychologiques					
PEUR DE TOMBER 	INSÉCURITÉ 	FOULE 	CLAUSTROPHOBIE 	ISOLEMENT 	PRÉCARITÉ 



- **> 40% des résidents à domicile vivent avec une limitation fonctionnelle importante**
- **65% souffrent d'arthrose et 40% des femmes d'ostéoporose**
- **20% souffrent d'une pathologie cardiaque chronique et 2/3 d'hypertension artérielle**
- **1/3 chutent au moins une fois par an (1/2 des 80+)**
- **> 2.6 millions souffrent d'incontinence urinaire (1/3 des femmes de 70+)**

# Un exemple d'agencement spatial

Grange Blanche  
Lyon



Grange Blanche

JCDecaux



YVES ROCHER



CRÈME MAINS

2€95\*

95% D'INGRÉDIENTS  
D'ORIGINE NATURELLE  
SANS HUILE MINÉRALE  
SANS COLORANT  
SANS PARABÈNE

Crème Mains

30 ml

1 fl. oz.

Andis y  
MAGASIN SUR YVES-ROCHER.COM

GRANDEYON













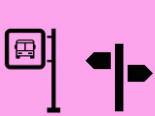






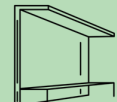




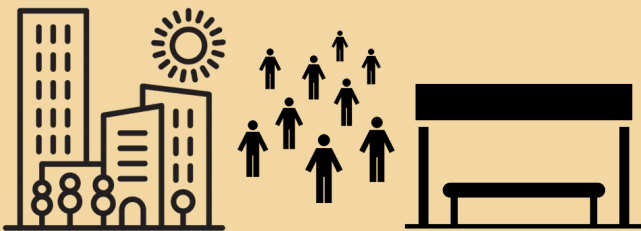
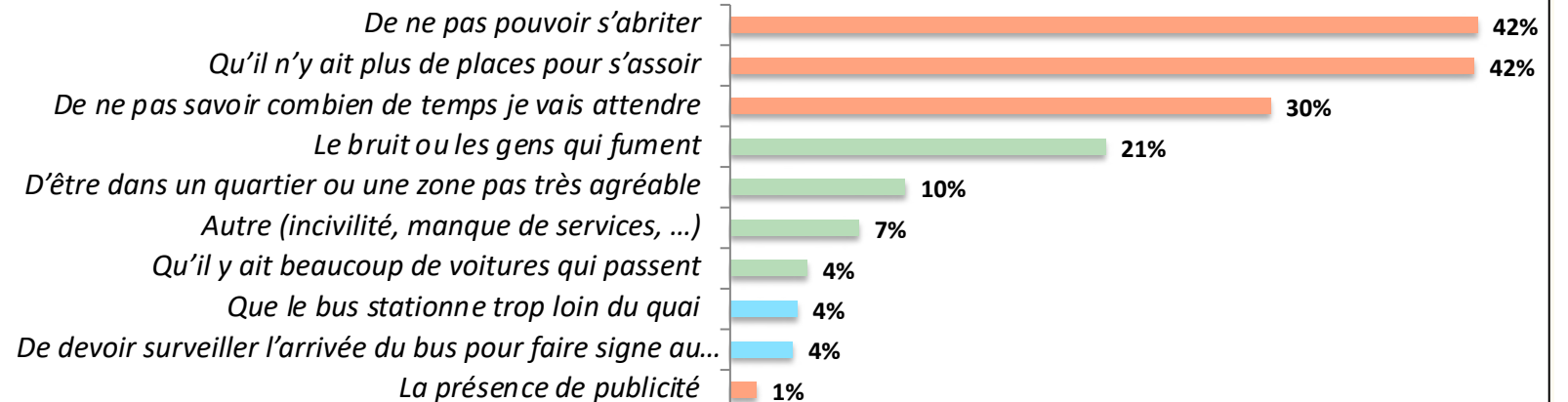




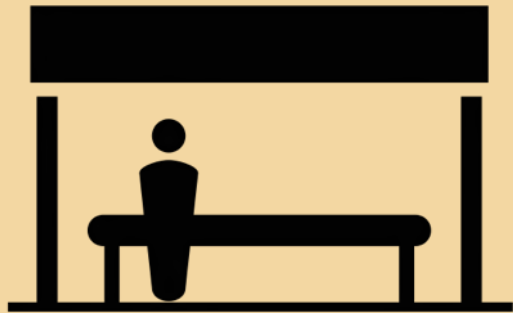
# Des attentes en termes d'équipement et d'ambiance

Équipement				Services		
TEMPS D'ATTENTE 	ASSISE 	PROTECTION 	ÉCLAIRAGE 	INFORMATIONS 	COMMERCES 	SERVICES 
Parcours				Repérage		
PORTIQUES 	MONTÉE 	CHEMINEMENT 	POSITION DU QUAI 	PLAN 	SIGNALÉTIQUE 	ACCESSIBILITÉ 
Ambiance						
CIVILITÉ 	PROPRETÉ 	SÉCURITÉ 	CONTRÔLE 	CAMÈRA 	DESIGN 	

**Qu'est-ce qui vous agace le plus quand vous attendez à un arrêt?** (403 personnes de 50+ à Lyon, Etude Keolis)



## Des aménagements peu adaptés aux fragilités vieillissantes



- Une offre insuffisante d'assises et de protection aux points d'arrêt

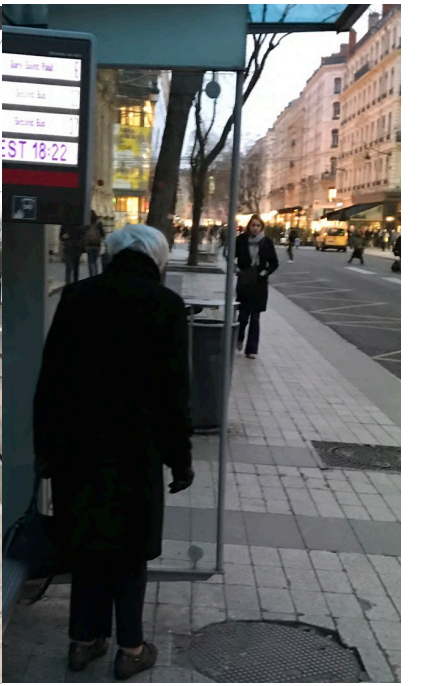
*« Je ne m'assois jamais, je ne pourrais pas me relever ! »*

- Un manque d'aires de repos et des ruptures dans le parcours

*« Un jour, je suis tombée chez moi de fatigue. J'avais porté mes sacs toute la journée dans les transports, attendu en plein soleil. Et en rentrant, j'ai fait un malaise. ».*

- Le manque de toilettes publiques, un motif parfois dissuasif

*« C'est un vrai sujet, surtout quand il fait froid et qu'on est sous traitement. Je dois aller aux toilettes pratiquement toutes les 30 minutes ! »*



## Un espace traumatogène



- **Un risque accru de chute**

- 30% des 347 personnes de 50+ interrogées à Lyon sont **déjà tombés en prenant les transports**

*« Il faut compter vos os avant de sortir! »*

- **Un sentiment diffus d'insécurité**

- 19% du panel se sent **en sécurité nulle part**
- 20% **préfèrent éviter certaines stations**

- **Des effets durables sur la pratique des transports**

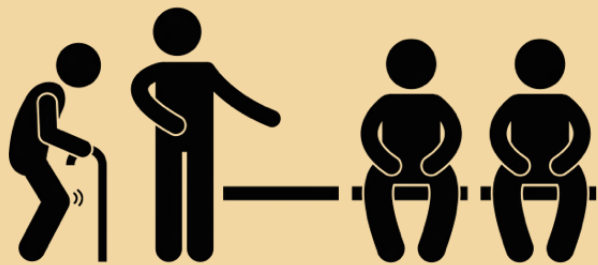
- Dans les horaires, le parcours, le choix modal
- Une **attente vigilante** et un espace-temps vécu comme une **menace**

*« Ne surtout pas tomber! Cette injonction, ça me ramène les images de mes précédentes chutes! C'est cette attention constante à soi qui est assez pénible aussi, parce que vous ne pouvez pas marcher en rêvant, en pensant à autre chose. »*  
(Nicole, 89 ans)

*«On fait attention  
de ne pas tomber.  
Parfois, il peut  
m'arriver de faire  
des malaises, je  
dois faire des  
pauses sur le  
chemin. »*



# Une marginalisation silencieuse



- Un sentiment d'exclusion

*« Je trouve qu'il y a un problème pour les personnes, comme on dit à mobilité réduite, pour ne pas dire handicapées. Je me sens négligée, comme une citoyenne de seconde zone... »*

- Une mise au ban(c) de la société ?

*« A l'abribus, il y a tous ceux qui ont le temps d'attendre, c'est-à dire les vieux ! » (Jérémy, 28 ans)*

*« La première fois qu'on s'est levé pour me laisser la place, je me suis dit : ça y est, t'es vieux ! » (Un retraité à Strasbourg)*

- L'« inquiétante étrangeté » du corps vieillissant

*« On est en relation pas seulement avec les vivants, mais aussi avec les morts (...) en conservant les vieux souvenirs encore très vivants. » (Francine, 86 ans)*

*«Tout le monde est connecté, il n'y en a pas un qui n'est pas sur son portable. Il n'y a plus d'échanges, de relations humaines. On a l'impression d'être isolé... »*



# Intégrer les vulnérabilités vieillissantes : un défi politique



- Une invitation à reconsidérer nos préjugés sur le vieillissement et à penser les vulnérabilités dans l'aménagement urbain

*« Bien sûr, je veux aller le plus vite possible. On aime tous la vitesse, à n'importe quel âge ! » (Alain, 93 ans)*

- Un lien social à (re)construire: quelle place pour les vieux ?

*« J'ai une maladie des os, c'est pas marqué sur mon front. Et il y a des fois, je ne peux pas aller vite. C'est pas que je ne veux pas, je ne peux pas marcher vite. Les escaliers c'est une galère. Les gens qui sont trop pressés, ils me marchent dessus quoi ! »*

- Un autre rapport à l'espace-temps des transports : quel aménagement du temps dans une société de l'accélération ? (Rosa)

*« On a besoin de contempler, on a besoin de se nourrir de cet extérieur, de cette nature de manière moins ciblée... » (Francine, 86 ans)*

*« Avant d'être à la retraite, j'aurais peut-être considéré que c'est un temps perdu. Peut-être à tort, parce qu'il n'y a pas de moment vraiment perdu. Si on lève le nez, on voit les choses. »*





**Benjamin COSTI**

Ingénieur des Ponts et Chaussées  
Psychologue clinicien

[www.bcfamoconseils.com](http://www.bcfamoconseils.com)

**BCF.**

INGÉNIERIE PSYCHO-  
ENVIRONNEMENTALE  
POUR L'AMÉNAGEMENT  
DES ESPACES DE VIE ●●

**Merci pour votre attention**

