

# LES RENCONTRES

## ATELIER

**Vélo Libre Service  
& Vélo Location Longue Durée  
Entre contraintes et opportunités**

JEUDI 02 OCTOBRE 2025

**AVELO**



 **RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ADEME**  
  
AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE

 **CEE** Les certificats  
d'économies  
d'énergie

# Déroulé



## Tour de table : Structure / fonction / projets et attentes (10 min.)

### 1. Le Vélo Location Longue Durée - VLD (40 min.)

- Chiffres clés et enseignement (10 min.)
- REX local – Sodiparc (15 min.)
- Questions et discussions (15 min.)

### 2. Le Vélo Libre Service - VLS (40 min.)

- Chiffres clés et enjeux (10 min.)
- REX locaux – Sodiparc et Roulib (15 min.)
- Questions et discussions (15 min.)

## Recommandations et conclusion (10 min.)

# 1. Service de VLD

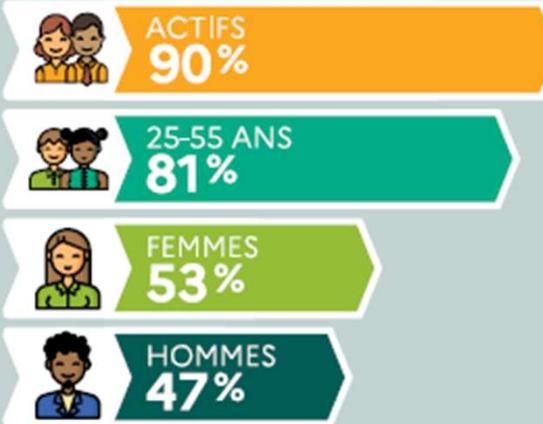
## Chiffres clés

Données issues du « Cahier Technique sur la location de vélos longue durée » – ADEME – Septembre 2021.

Etat des lieux et analyse des services publics de location longue durée de vélos (LLD) dont le retrait et la restitution se font via un service dit « humanisé » en vélo-station ou dans une agence dédiée au service.



### Profils des usagers



# Service de VLD

## Impacts constatés

### Impacts mobilité

- 3 240 km/an parcourus en vélo cargo et autres
- 2 600 km/an parcourus en vélo pliant
- 2 400 km/an parcourus en vélo classique
- 1 920 km/an parcourus en VAE



**188 km/mois** en voiture évités par 68 % des usagers d'un VAE

**157 km/mois** en voiture évités par 30 % des usagers d'un vélo classique



**12 %** des usagers renoncent à l'achat d'une voiture

**8 %** se sont séparés d'une voiture



### Report modal lié à la location d'un VAE en VLD



Au quotidien  
tous les jours travaillés



Nombre de trajets  
hebdomadaires moyen



Au quotidien  
tous les jours travaillés



Nombre de trajets  
hebdomadaires moyen



# Service de VLD

## Coûts constatés

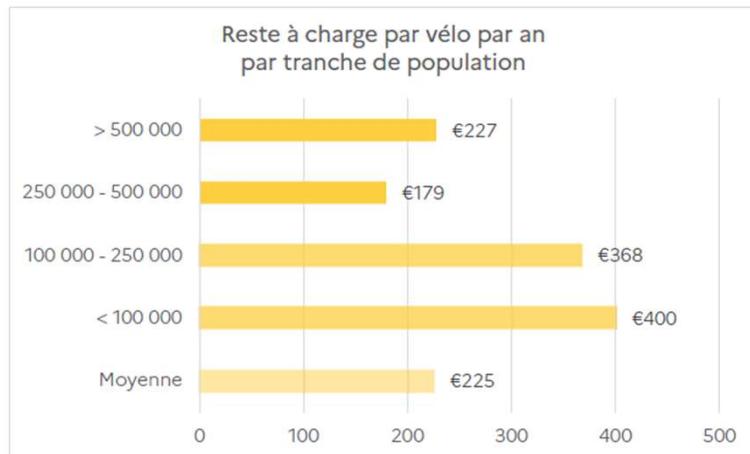


Figure 14 - Reste à charge par vélo par an par tranche de population –  
Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020

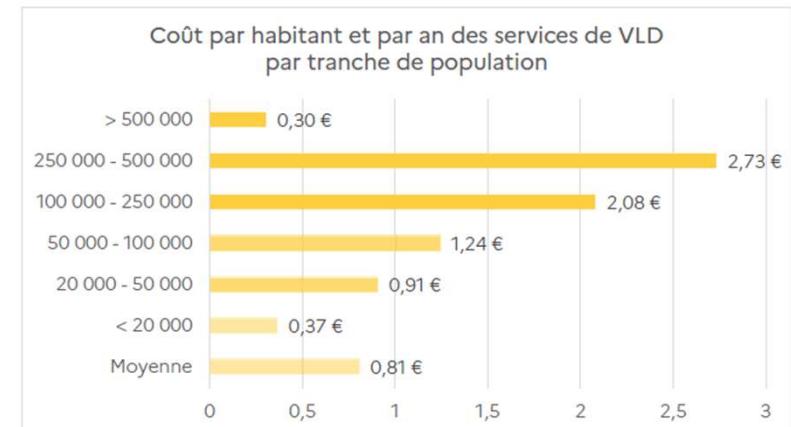


Figure 11 - Coût par habitant et par an des services de VLD par tranche de population – Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020

**Coût moyen**

Pour le territoire :	Pour l'usager :
• 0,10 €/km parcouru à vélo/abonné	• VAE : 45 €/mois
• 225 €/vélo/an	• Vélo classique : 20 €/mois

# Service de VLD

## Format de location



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



ADEME

AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE



CEE  
Les certificats  
d'économies  
d'énergie

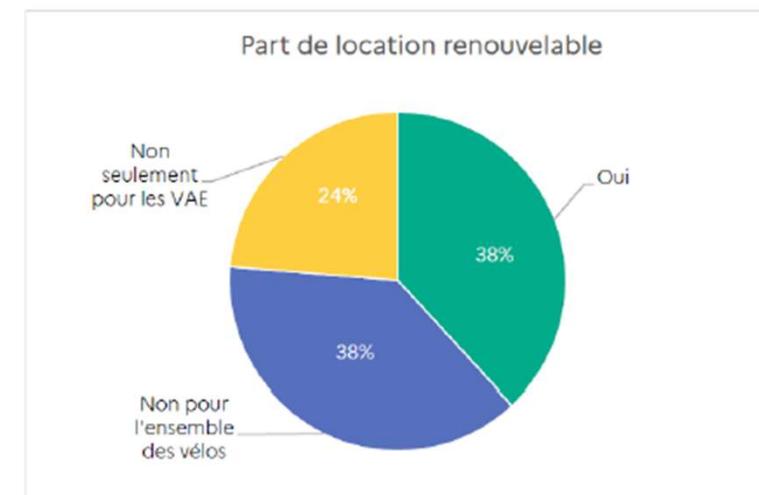
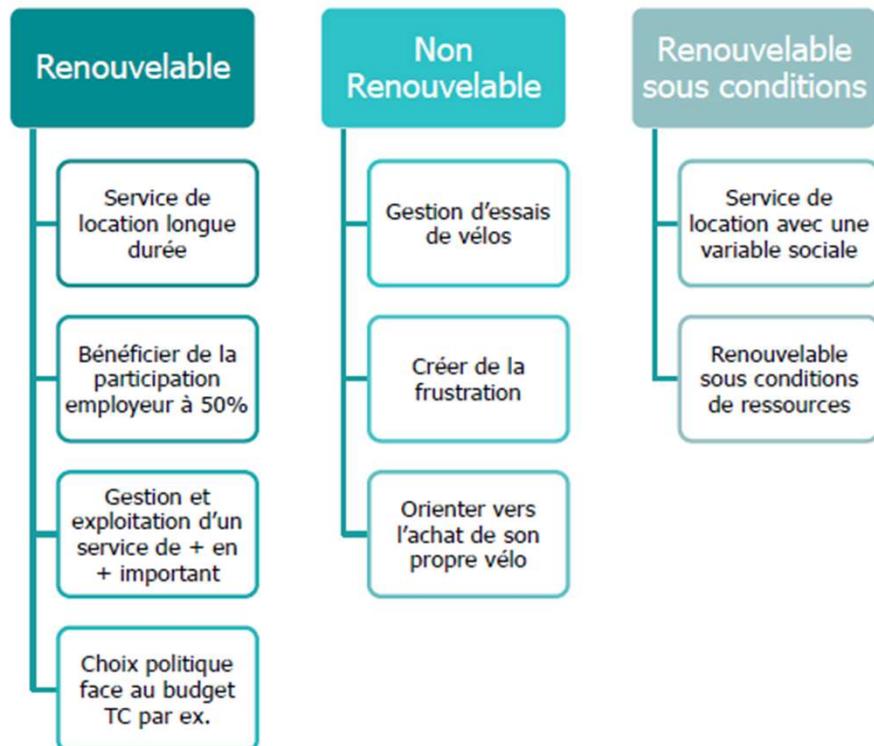
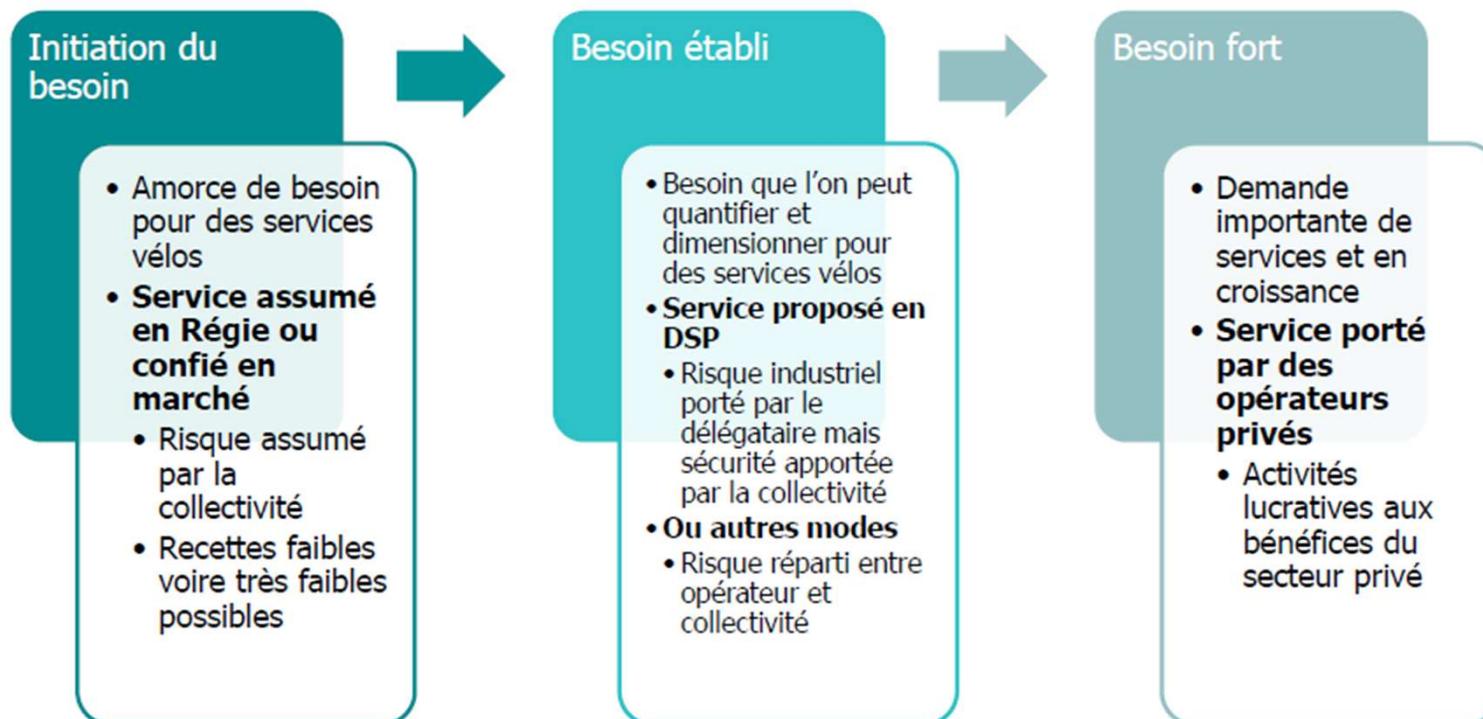


Figure 16 – Part de location renouvelable –  
Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020

# Service de VLD

## Les modes de gestion



La Régie est le mode de gestion majoritaire devant la DSP intégrée au TC



# Service de VLD

## Les évolutions possibles

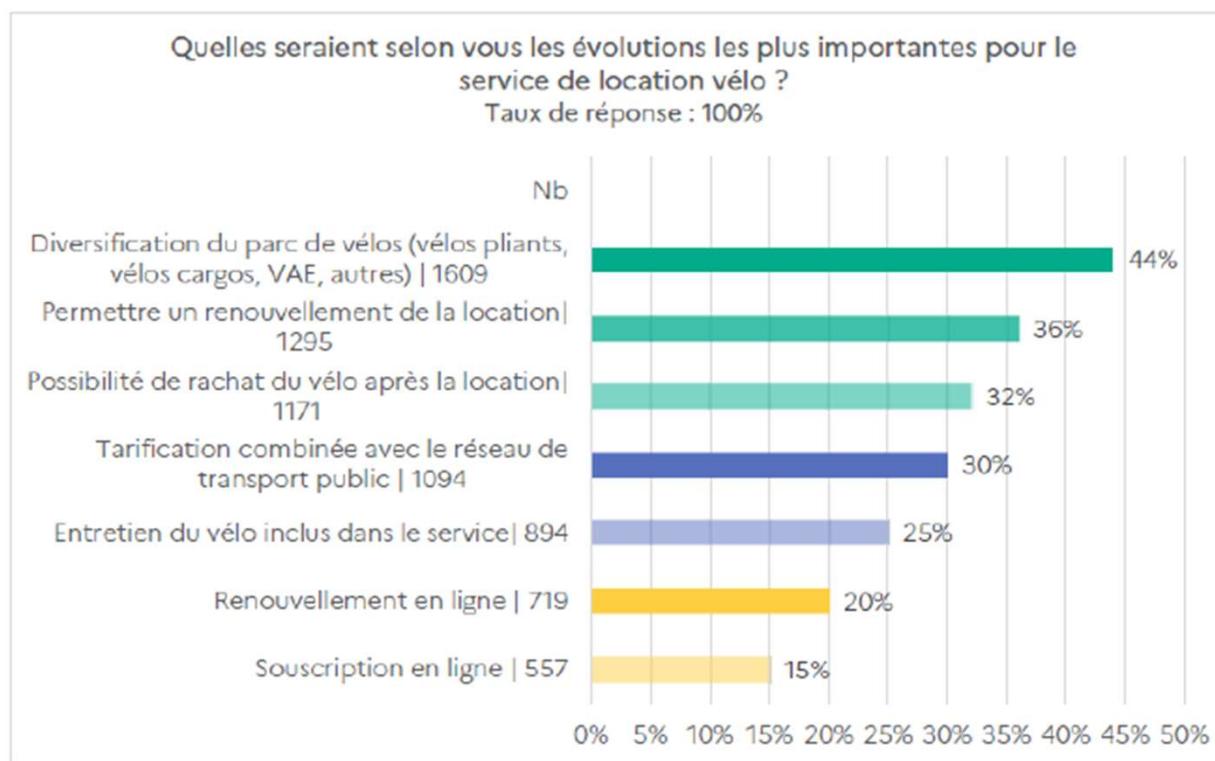


Figure 62 - Pistes d'amélioration des services VLD- Enquête Usagers ADEME INDDIGO 2020 – Données redressées

# Service de VLD

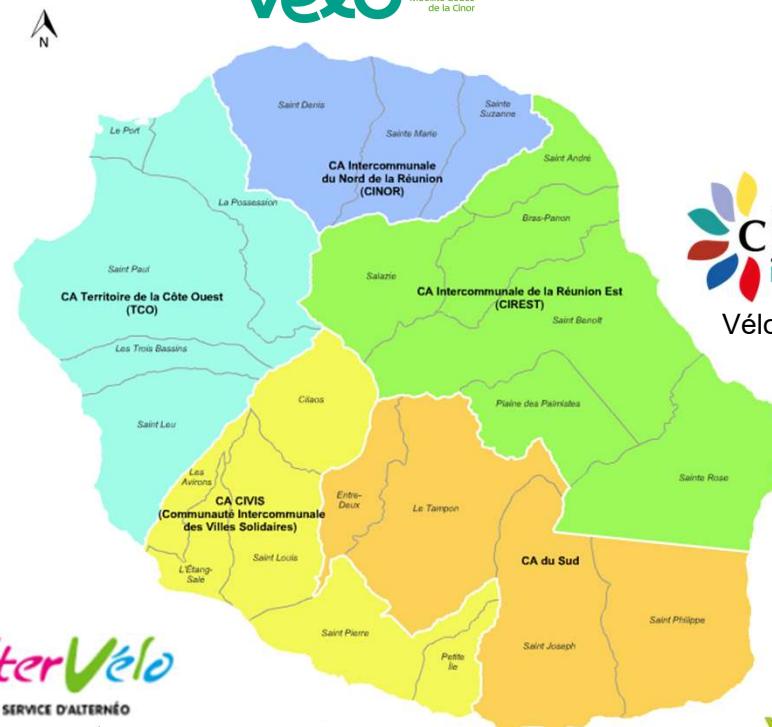
## À la Réunion



Pédaiez tranquille  
avec le TCO !



UN SERVICE D'ALTERNÉO



Vélo Est – période test d'un an



# REX Vélovert



Evelyne Orosmann - SODIPARC

---

# RETOUR D'EXPERIENCE VELO VERT



# Vélo Vert : présentation du service

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Libe  
Égal  
Frat



velo VERT

Lélektrik  
lé trankil !

LOCATION LONGUE DURÉE



à partir de  
**40€**  
par mois.

\*VOIR CONDITIONS.



VELO MON CONTRAT



02/10/2025

RENCONTRES AVELO OCEAN INDIEN





RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

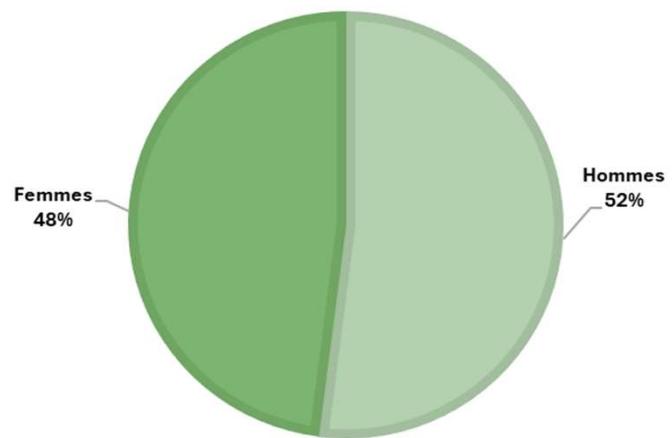
Nombre de LOCATIONS à fin septembre : 1629

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

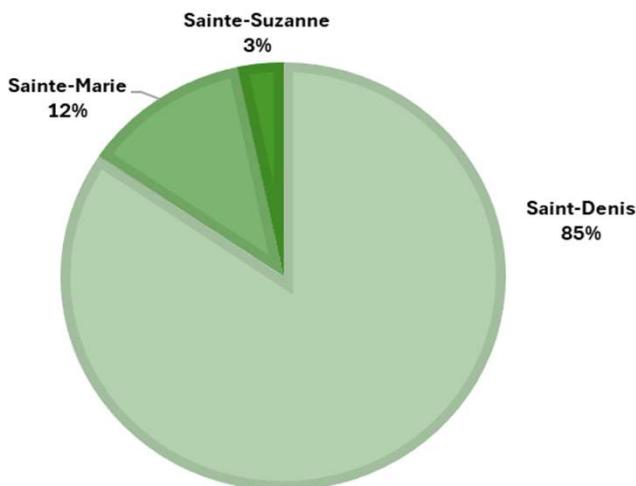


RENCONTRES AVELO OCEAN INDIEN

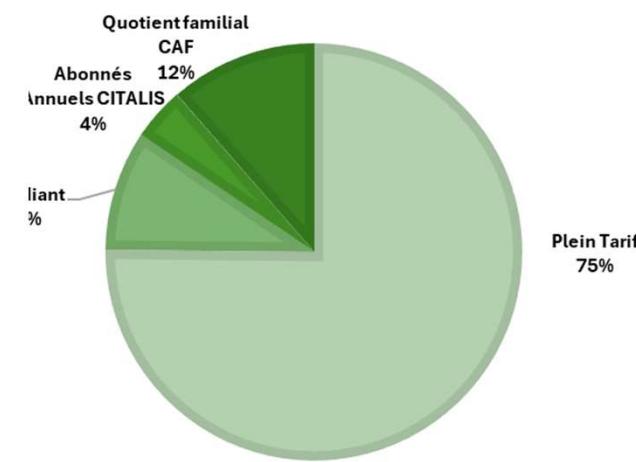
Typologie d'utilisateurs



Répartition par commune



Type d'abonnement





# Etat du stock 2025

Disponible ●

**33** matériels

VAE : 33

Loué L

**830** matériels

VAE : 830

SAV X

**60** matériels

VAE : 60

Externe ►

**17** matériels

VAE : 16

VAE Pro : 1

A Réformer ●

**0** matériel

Retiré X

**0** matériel

Disparu ?

**0** matériel

Volé !

**6** matériels

VAE : 6

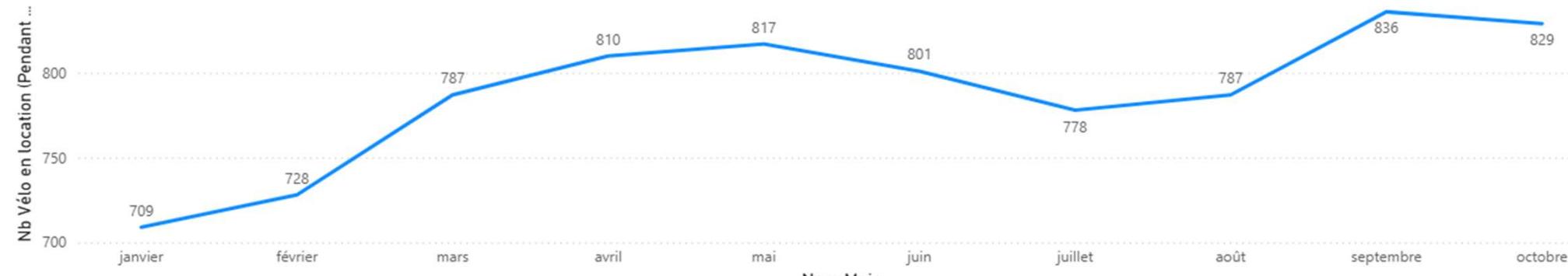
Réserve !

**4** matériels

VAE : 4



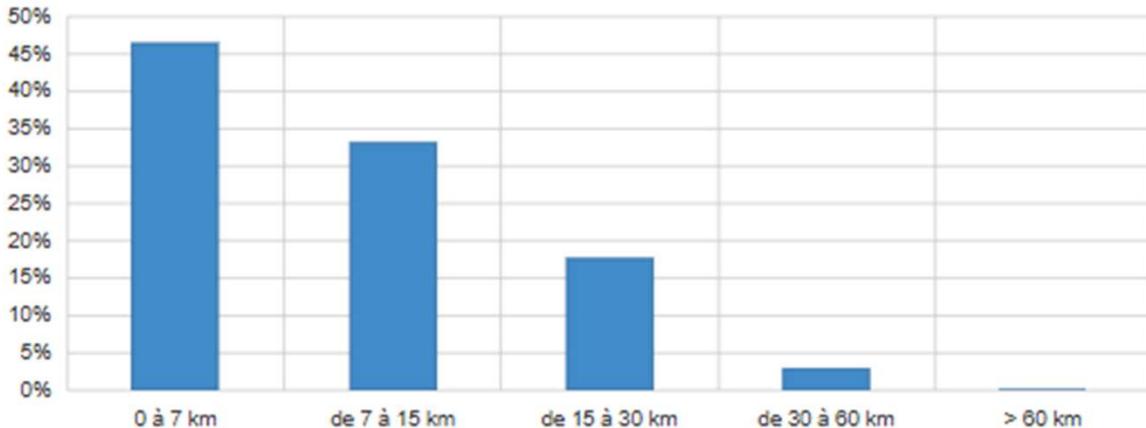
Evolution du nb de Vélo en cours de location par mois, par jour



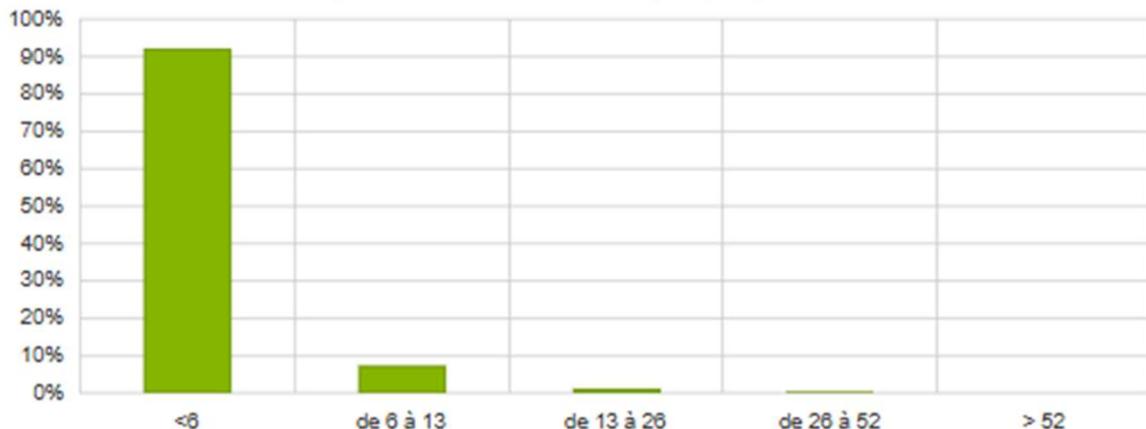


# Moyenne des kilométrages par jour

Moyenne des Kilométrages par jour : 10,2 km



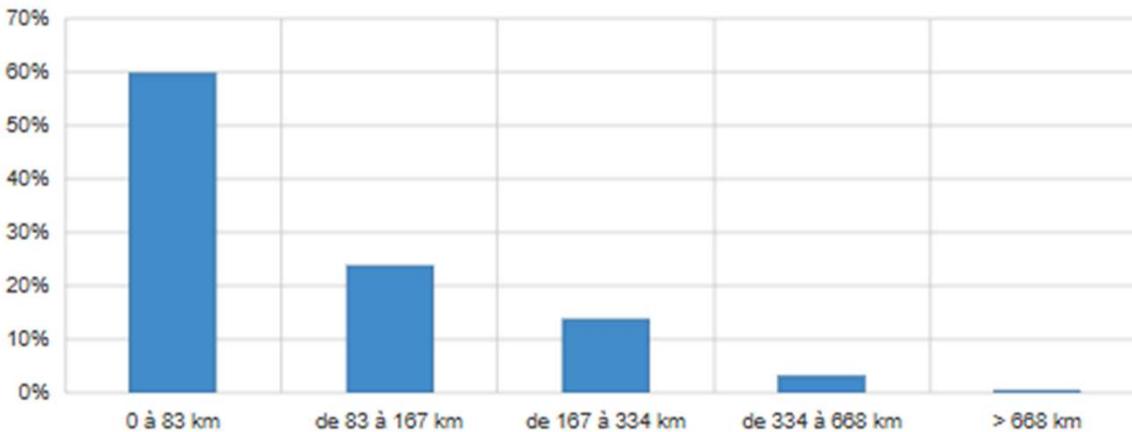
Moyenne du nombre de Trajets par jour : 3,3



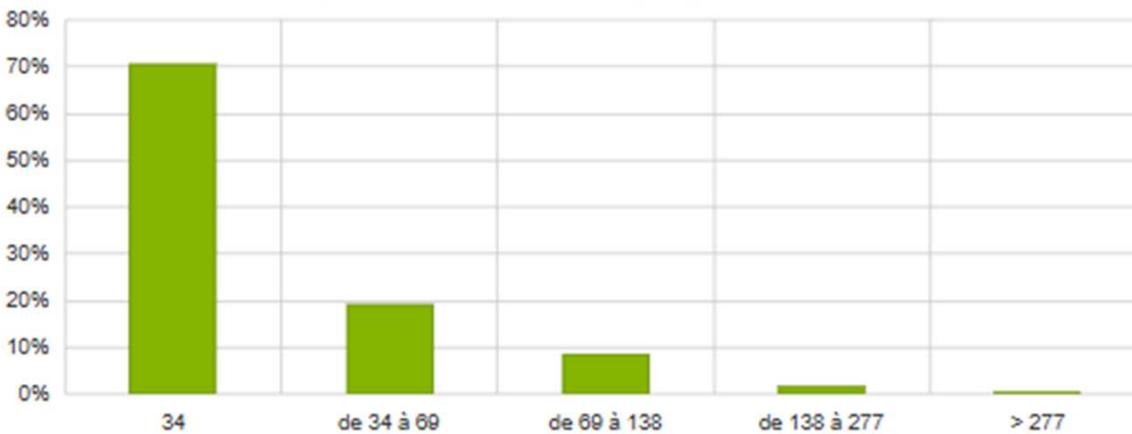


# Moyenne des kilométrages par mois

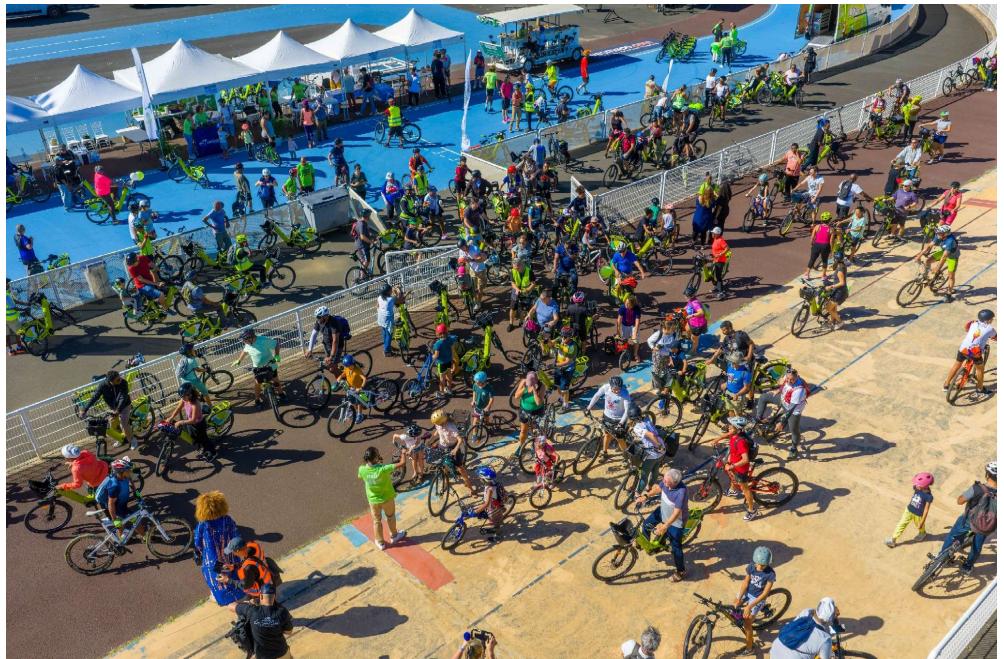
Moyenne des Kilométrages par mois : 94,0 km



Moyenne du nombre de Trajets par mois : 30,3



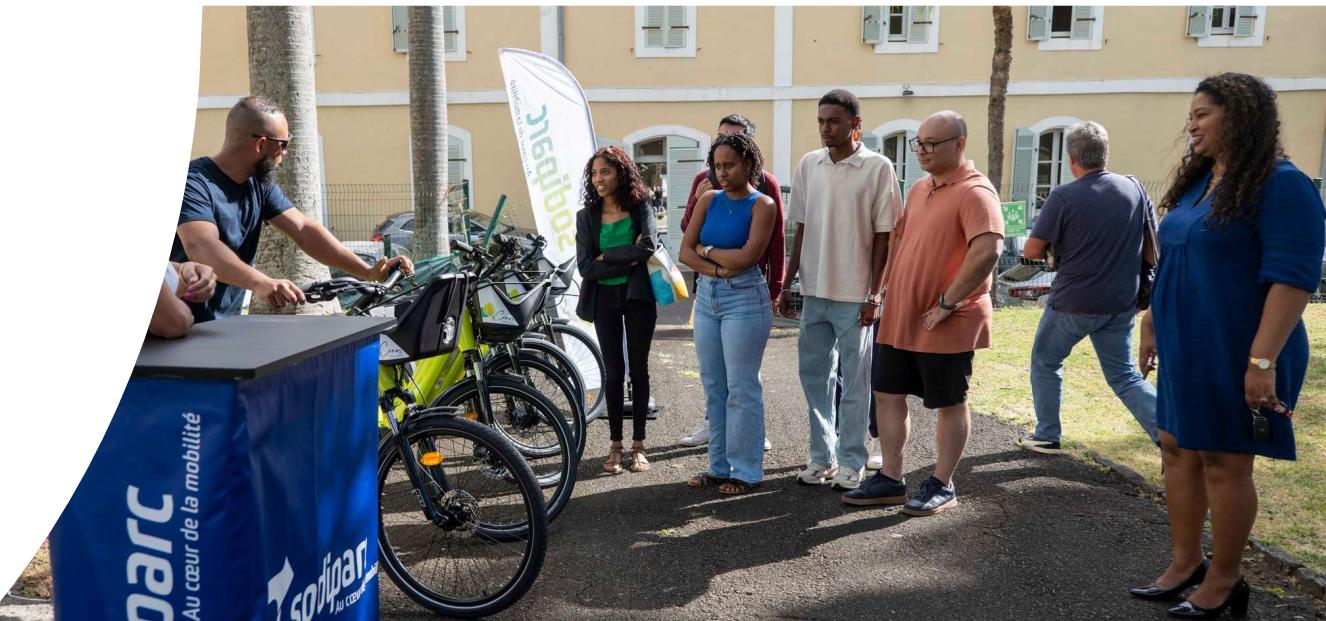
# Evènement 1 an Vélo Vert



1 an de succès pour la mobilité douce !

# Le plan de communication

- Convention avec les établissements scolaires
- Mise à disposition pour la CINOR
- Rando Vélo
- Partenariat association
- Interventions Mai à Vélo
- Dimanche O Barachois



# Le plan de communication

- Dimanche O Barachois : 21 septembre



## 2. Service de VLS

### Chiffres clés

Données issues du Cahier Technique sur la location de vélos longue durée – ADEME – Septembre 2021.



#### Bilan du service en France en 2019

**43 000 VÉLOS**

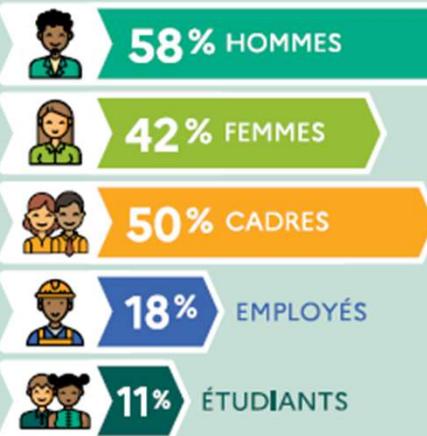
→ dont 35 % de VAE

72 services identifiés (2 fois plus qu'en 2015)

9,5 millions d'habitants concernés



#### Profils des usagers



# Service de VLS

## Impacts constatés

### Impacts mobilité

Un usage combiné vélo + stationnement qui a trouvé son public dans le cœur des grandes métropoles :



**1720 km/an/usager**  
parcourus à vélo



**236 km/mois** en voiture évités par  
60 % des usagers d'un VAE  
**139 km/mois** en voiture évités par  
30 % des usagers d'un vélo classique



### Report modal lié à l'abonnement VLS



	Avant	Pendant	Après
Au quotidien tous les jours travaillés	38%	19%	25%
Nombre de trajets hebdomadaires moyen	4,7	3,3	3,8



	Avant	Pendant	Après
Au quotidien tous les jours travaillés	23%	13%	8%
Nombre de trajets hebdomadaires moyen	3,3	2,5	3



	Avant	Pendant	Après
Au quotidien tous les jours travaillés	26%	42%	38%
Nombre de trajets hebdomadaires moyen	3,3	5	5,2

# Service de VLS

## Usages

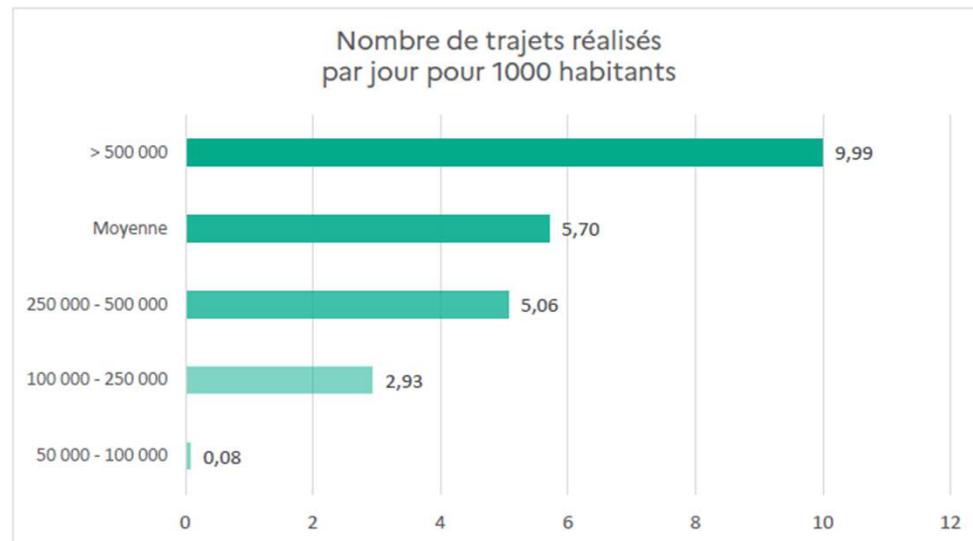


Figure 6 - Nombre de trajets réalisés par jour pour 1000 habitants - Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020

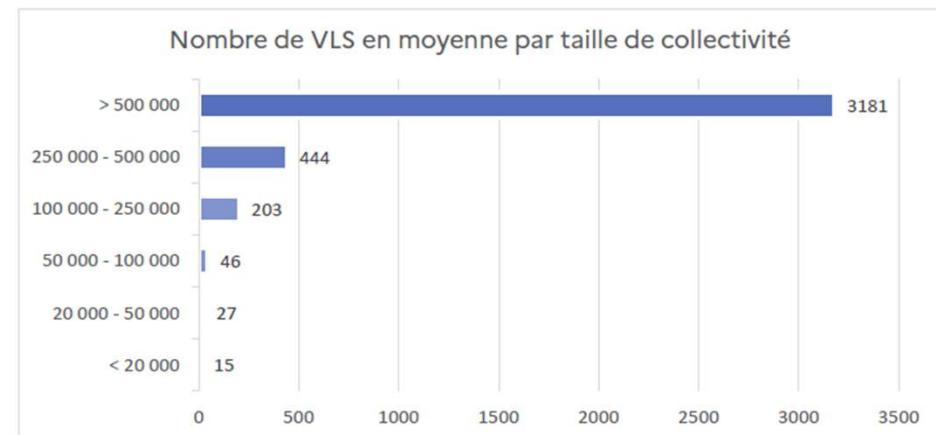


Figure 7 - Nombre de VLS en moyenne par taille de collectivité - Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



ADEME

AGENCE DE LA  
TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE



CEE Les certificats  
d'économies  
d'énergie



# Service de VLS

## Coûts constatés

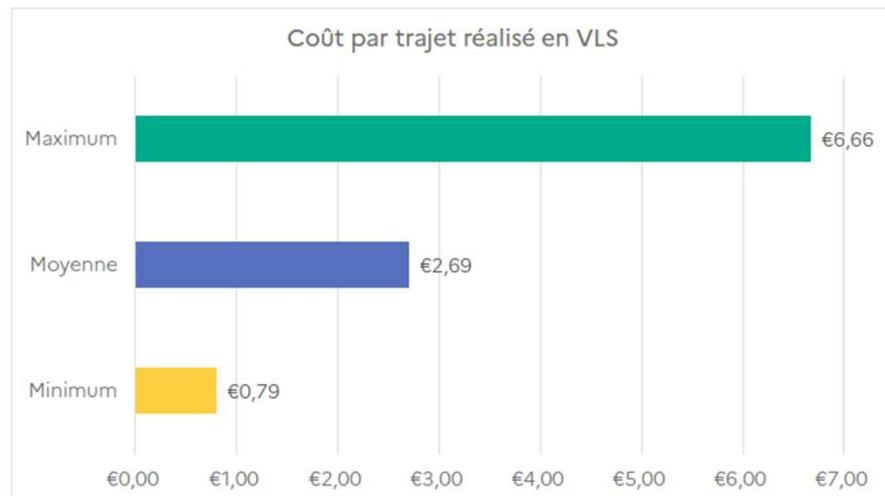


Figure 22 – Coût par trajet réalisé en VLS - Données reconstituées à partir de l'enquête exploitant et de bilan d'exploitation - Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020



### Coût pour le territoire

- 0,56 €/km à 1,35 €/km parcouru à vélo
- 1981 €/vélo/an

Rq: Coût pouvant aller jusqu'à 3000 € pour VAE sur petits territoires

# Service de VLS

## Les modes de gestion

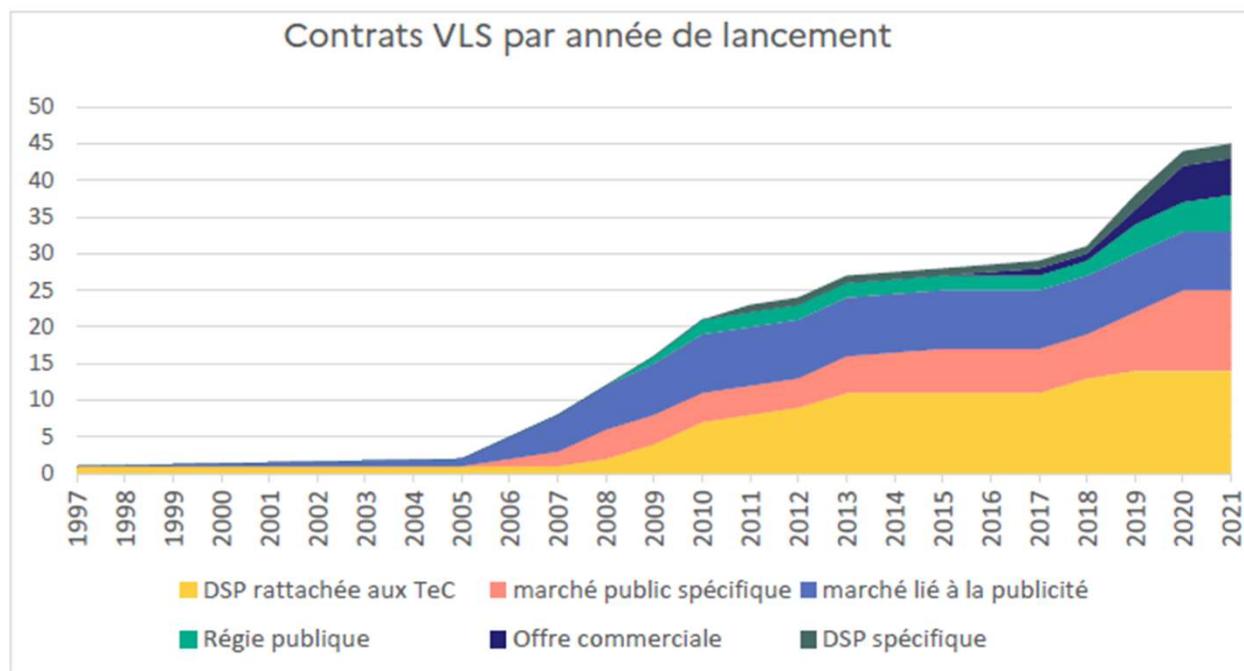


Figure 17 - Contrats VLS par année de lancement - Enquête exploitants ADEME INDDIGO 2020

La DSP rattachée au TC ou le marché spécifique sont majoritaire.

# Service de VLS

## À la Réunion (passé et actuel)



Roulib

D'octobre 2023  
à mars 2025



# REX Roulib



# Roulib

## Recueil du Témoignage de l'entreprise Cirkul

# REX Roulib



## Mode opératoire:

- St Paul lance un Appel à Candidatures pour lancement d'un service VLS.
- Entreprise Cirkul retenue: Déploiement de 25 stations (6 à 9 emplacements) – 15 chargeantes et 10 non chargeantes. Réparties entre le CHOR et trou d'eau (les bas), dans les centres-bourg, espacement de 600 m.
- Acquisition de 100 VAE – déploiement de 70 VAE puis réduction à 50 VAE.

## Financement:

- En totalité par Cirkul – mise à disposition du foncier par la commune
- Recettes:

Trajet : 1€ pour déverrouiller et 15c€/min.

Abonnement : 1 mois (22 €/mois), 6 mois (20 €/mois) 1 an (18 €/mois). Trajet illimité dans une limite de 30 min. max. et 5c€/min de dépassement.

## Service:

- Centre d'appel joignable 7j./7 de 6h du matin à 21h.
- Retours clients très positifs

# REX Roulib



## Usagers / abonnements

- Profil touristes – abonnement journalier
- Profil locaux – principalement abonnement au mois renouveler ou non
- 7000 cartes bleues enregistrées
- 400 trajets/mois

## Exploitation

- 1 à 2 ETP / camion / pièces détachées / un atelier
- Vandalisme et vols (stations et vélos)

Paris Vélib lancement: taux de renouvellement flotte 70 %

Paris Vélib et France entière après plusieurs années : Tx renouvellement 10 %

Roulib tx renouvellement 450 %

→ Trop coûteux pour l'entreprise / peu de moyen mis en place par la commune pour assurer la sécurité / pas de financement public → arrêt du service au bout de 18 mois.

→ Nécessité d'une forte volonté politique et d'une implication de la collectivité (financement/sécurité)

# REX Vélocéan



# VÉLOCÉAN

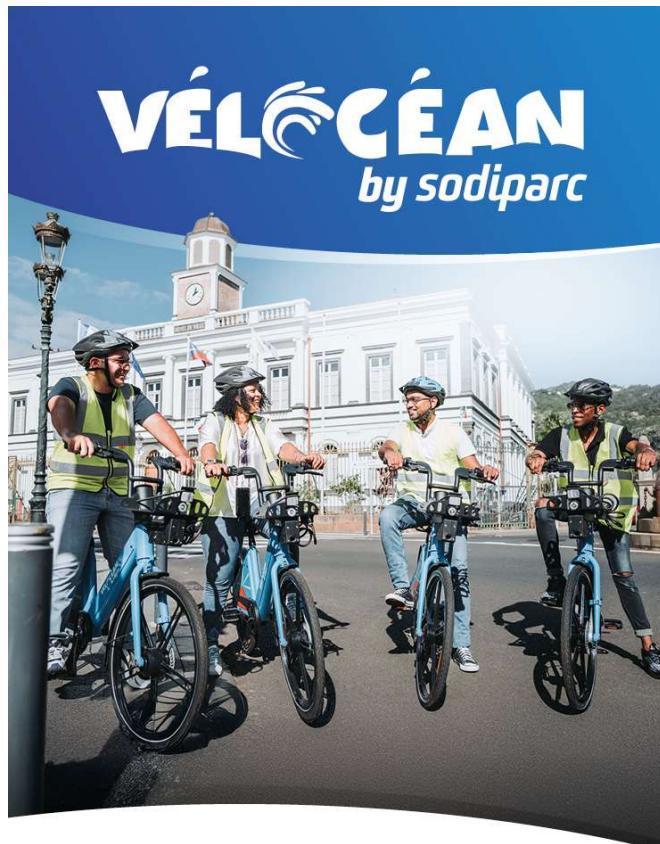
Evelyne Orosmann - SODIPARC

# RETOUR D'EXPERIENCE VELOCEAN



# Vélocean

- 1 appli : Vélocean by SODIPARC
- 10 stations :
  - Barachois
  - Jardin de l'Etat
  - Dionypark
  - La Providence
  - La Source
  - Skatepark
  - Aquanor
  - Chaudron
  - Stade de l'Est
  - Eglise Sainte-Clotilde
- Horaires du service :
  - 5H/22H
  - 7Jours/7
  - 365 jours/an



Capitale Outre-mer  
en Mouvement



## Vélos électriques

en libre-service



### 1 Appli

facile pour louer et débloquer mon vélo



### 10 stations

réparties sur le territoire dionysien



### À proximité

des arrêts

citalis

[www.velocean.re](http://www.velocean.re)





# Présentation du service

- Tarification
  - Liberté : 1€ déblocage +0,05€/min
  - Abonnement 1 mois : 15€
  - Abonnement 6 mois : 13€/mois
  - Abonnement 1 an : 10€/mois
- Horaires du service :
  - 5H/22H
  - 7Jours/7
  - 365 jours/an
- Service client :
  - Site internet : [velocean.re](http://velocean.re)
  - Page Facebook : [velocean by sodiparc](#)
  - Application : Apple et Android
  - Accueil téléphonique : maison du vélo



**Comment ça marche ?**

**DÉBUT DE COURSE**

- 1 Je télécharge l'application et je m'inscris.
- 2 Je choisis ma formule Abonnement ou à la minute.  
1 smartphone = 1 vélo
- 3 Je scanne le QR Code du vélo.  
Après le « BIP », je le retire de la borne.

**FIN DE COURSE**

- 1 Pour finir ma course, je remets le vélo dans la borne jusqu'à entendre le « BIP ».
- 2 Et je prends une photo du vélo dans la borne pour valider la fin du trajet.

**SÉCURISATION HORS BORNE**

• Passez le câble autour d'un point fixe puis insérez l'extrémité dans la Secur'Inbox.  
• Sur votre application, appuyez sur le cadenas en bas à droite de l'écran pour libérer le câble et reprendre votre course.

**10 stations à votre service**

Service clients  
Un conseiller est à votre écoute 7j/7 de 5h à 22h  
**0693 66 31 93**

Service opéré par SODIPARC - 14 rue Gabriel de Kerveguen, ZEC Chaudron, 97490 Sainte-Clotilde - [velocean@sodiparc.fr](mailto:velocean@sodiparc.fr)

## Nos tarifs

### Formule LIBERTÉ

Déblocage 1€  
+  
Utilisation  
0,05€/MIN  
soit 1,50€ par tranche de 30 minutes

### Formule 1 MOIS

Abonnement 15€/mois  
+  
Utilisation  
15 PREMIÈRES MINUTES GRATUITES PUIS  
0,05€/MIN  
soit 1,50€ par tranche de 30 minutes

### Formule 6 MOIS

Abonnement 13€/mois  
+  
Utilisation  
15 PREMIÈRES MINUTES GRATUITES PUIS  
0,05€/MIN  
soit 1,50€ par tranche de 30 minutes

### Formule 1 AN

Abonnement 10€/mois  
+  
Utilisation  
15 PREMIÈRES MINUTES GRATUITES PUIS  
0,05€/MIN  
soit 1,50€ par tranche de 30 minutes



02/10/2025

# Inauguration le 4 Avril 2025



AUTRES DÉMARCHES 7 avr. 2025  
VILLE ÉCOLOGIQUE :  
PARCOUREZ LA CAPITALE EN  
VÉLOCÉAN !

YouTube | Rechercher



is et la Sodiparc lancent « Vélocéan », des vélos électriques en libre-service  
PRESS Réunion | S'abonner | Like 0 | Partager | Télécharger | ...

A Saint-Denis, le retour du "Vélocéan", 50 vélos électriques courte-durée en libre-service

transports • saint-denis



IMAZ PRESS

Réunion

France-Monde

Faits Divers

Météo

Annonces légales

Accueil » Zoom » Saint-Denis : "Vélocéan", des vélos électriques disponibles en libre-service

[VIDÉOS] Mobilité douce

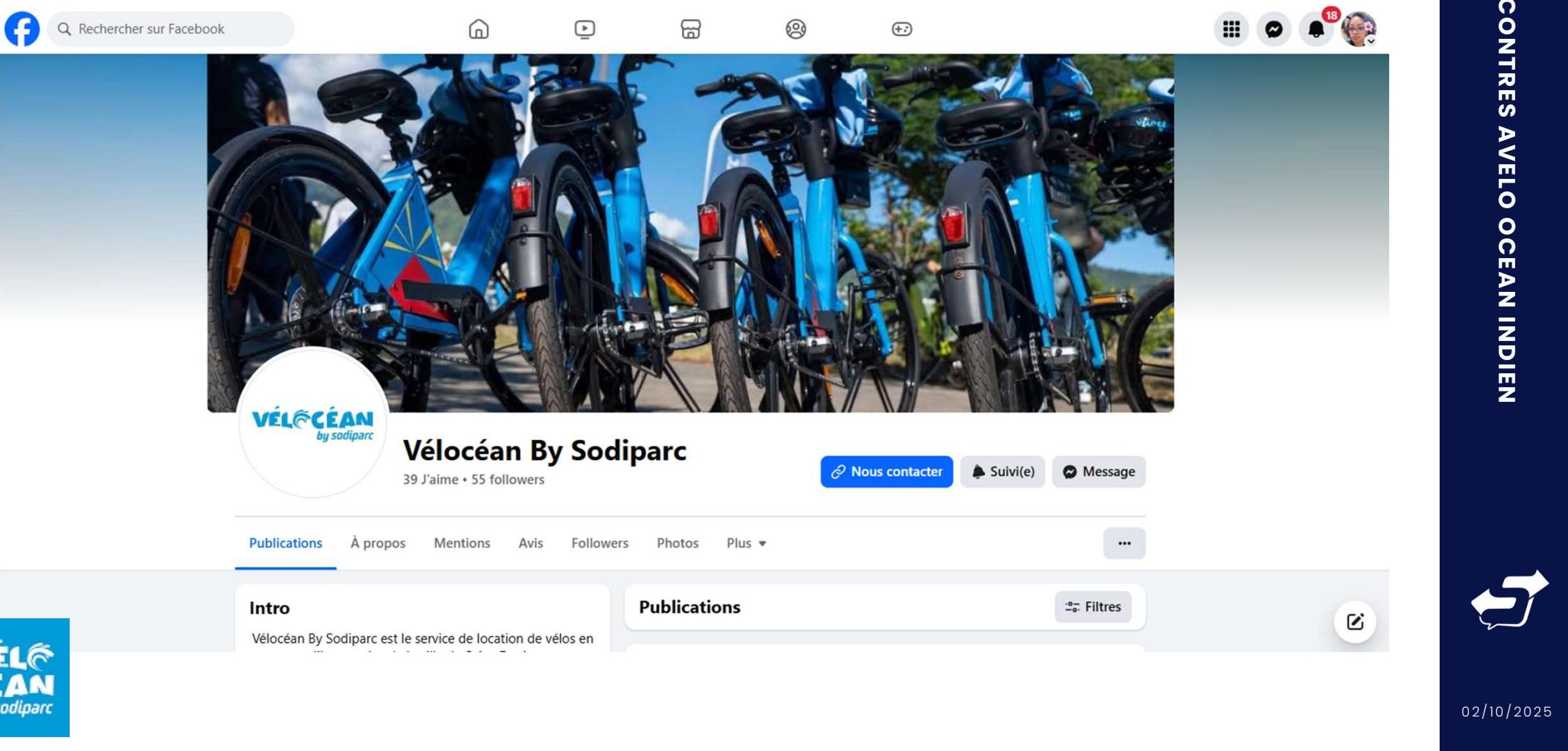
**Saint-Denis : "Vélocéan", des vélos électriques disponibles en libre-service**

Publié le 4 avril 2025 à 14:38 | Actualisé le 4 avril 2025 à 18:11



IMAZ PRESS

# Suivez-nous sur les réseaux sociaux



A screenshot of a Facebook profile for "Vélocéan By Sodiparc". The profile picture shows a row of blue bicycles. The page name is "Vélocéan By Sodiparc", it has 39 likes and 55 followers. Buttons for "Nous contacter", "Suivi(e)", and "Message" are visible. Below the profile, there are tabs for "Publications", "À propos", "Mentions", "Avis", "Followers", "Photos", and "Plus". The "Publications" tab is selected, showing an "Intro" section with the text: "Vélocéan By Sodiparc est le service de location de vélos en" and a "Publications" section with a "Filtres" button. In the bottom right corner of the screenshot, there is a small circular icon with a checkmark and a double arrow symbol.

**Vélocéan By Sodiparc**  
39 J'aime • 55 followers

[Nous contacter](#) [Suivi\(e\)](#) [Message](#)

Publications À propos Mentions Avis Followers Photos Plus ...

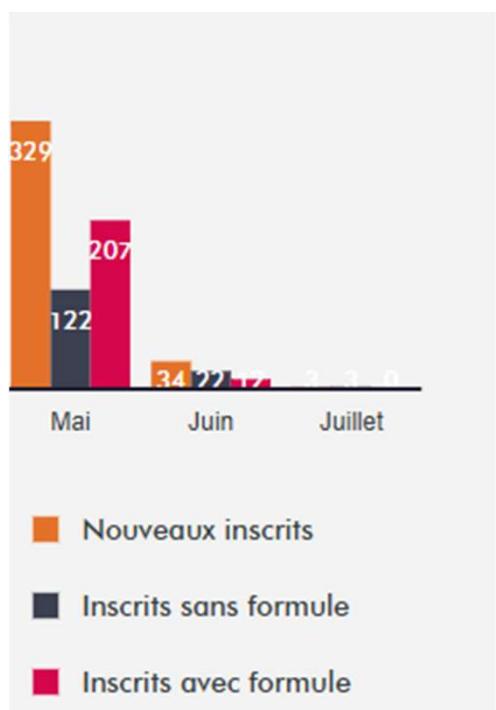
**Intro**  
Vélocéan By Sodiparc est le service de location de vélos en

**Publications** Filtres

02/10/2025



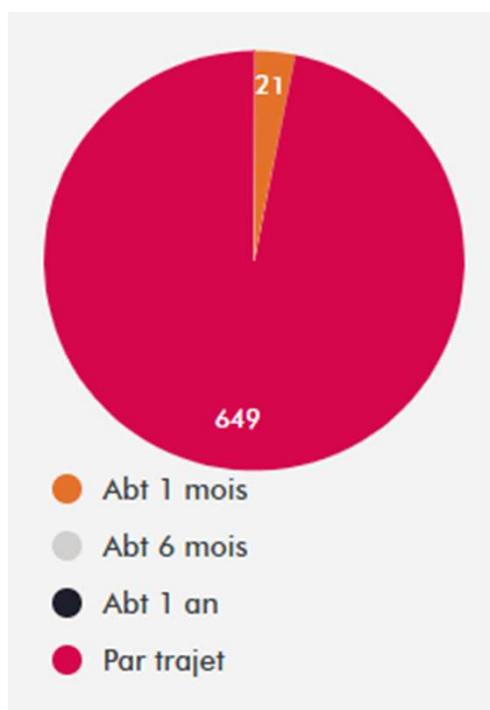
# Les premiers résultats



**1344**  
Inscrits cumulés

**563**  
Trajets

**3.48km**  
Distance trajet moyen



**1695€**  
CA cumulé abonnements

**1419.3€**  
CA cumulé trajets





# Les premiers résultats



**LINFO.RE** LA REUNION OCEAN INDIEN FRANCE MONDE SPORTS LE MAG VIDEOS SERVICES

## Saint-Denis : livrés vendredi dernier, les nouveaux Vélocéan ont été vandalisés !

LINFO.RE - créé le 8.04.2025 à 16h32 - mis à jour le 8.04.2025 à 16h32 - Mathieu Saintomer



X Post

À peine inaugurés et déjà saccagés. Livrés vendredi dernier, les nouveaux vélos électriques Vélocéan ont été vandalisés.





# Bilan du vandalisme

## SYNTHESE

VELO	STATUT au 30/09/2025
En service	0
Vandalisés en réparés	40
En stock	41
Volés	19
TOTAL	100

# Notre force



**VÉLOCÉAN  
by sodiparc**

## PROTÉGEONS ENSAM' NOS VÉLOS BLEUS !

Chers collaborateurs,

Notre service de mobilité repose sur le respect et le bon usage de nos vélos bleus. Malheureusement, des actes de vol ou de dégradation ont été constatés récemment depuis le lancement.

**Vous êtes témoins d'un comportement suspect ou d'un acte de vandalisme ?**

N'hésitez pas à faire un signalement immédiatement auprès d'Évelyne OROSMANN, Directrice Commerciale au **0692 38 84 00** pour que nous puissions réagir rapidement et préserver notre outil commun de transport.

**Pourquoi est-ce important ?**

- Chaque vélo abîmé, c'est un service en moins pour nous tous.
- Protéger les vélos, c'est préserver notre mobilité durable.
- Ensemble, nous pouvons maintenir un service de qualité et sécurisé.

**GUET 'A LI !**

Merci à tous pour votre vigilance et votre engagement.

TOUS MOBILISÉS POUR UNE MOBILITÉ RESPONSABLE ET PARTAGÉE !

...

**VÉLOCÉAN  
by sodiparc**





# Le plan d'actions

**VÉLOCÉAN by sodiparc**

**REJOINS LA BRIGADE VÉLOCÉAN**

- ✓ Tu as de l'énergie à revendre ?
- ✓ Envie de bouger pour une bonne cause ?
- On a besoin de toi !

**TA MISSION**

Tester les vélos dans chaque station VélOcéan (environ 10 minutes de roulage par vélo).

**QUAND ?**

Demain matin.  
Rendez-vous à 8h30 au siège.  
Fin de l'opération prévue à 11h.

**QUI ?**

Nous cherchons 5 volontaires motivé(e)s avec l'accord du Responsable de service.

**UN MOMENT SPORTIF, UTILE ET CONVIVIAL !**

Si tu es partant(e) ?  
Inscris-toi dès maintenant auprès de Rudy au 0692 29 60 32!

**SODIPARC, Entreprise Participative !**



# Le plan d'actions



VISIBILITÉ ACCRUE



- Fête du pain : 16 Mai
- Forum des métiers et de la sécurité : 28 Mai



- Salon Veezit : 30,31 Mai et 1<sup>er</sup> Juin
- Journée écologie : 17 juin





# Sécurisation des stations

VELOCEAN : pose des arceaux de sécurité terminée



SkatePark



Dionypark



La Providence



La Source



Barachois



Jardin de l'Etat



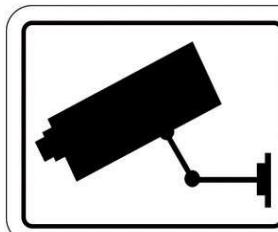
Chaudron



Stade de l'Est

# Prochaines étapes

- Repositionner les stations vandalisées :
  - Eglise Sainte-Clotilde
  - Aquanor
- Finaliser les raccordements EDF provisoires
- Raccorder les stations « fantômes » :
- Installation de la videosurveillance
- Relance du service : date à définir



**ATTENTION**  
**Site sous**  
**surveillance**

# Recommandations et conclusion



**Une volonté politique forte et une implication de la collectivité nécessaire (sécurité / financement)**

## Le VLS:

- Une offre pertinente dans les grands centres urbains (densité)
- Des solutions ponctuelles onéreuses qui peuvent avoir un intérêt de mise en visibilité du vélo ou en réponse à certaines problématique (pas de stationnement sécurisé)
- Pas/peu de réalité économique
- Critères de succès: disponibilité des vélos / localisations des stations / entretiens des vélos
- Ne peut pas se substituer à une offre de service plus large

## Le VLD :

- Solution adaptée à tous les territoires
- Anticiper l'après : Une nécessaire adaptation du service dans le temps
- Adapter les tarifs avec les objectifs de fidélisation ou non
- Etoffer sa stratégie pour toucher plus de public (entreprise, PMR, etc)

**Intégrer les services vélo VLS et VLD dans une offre globale vélo / TC / mobilités douces**

# MERCI À TOUS !

FLASHEZ-MOI !

