



## Le Management de la Mobilité

Marie Couvrat Desvergnes

Cheffe de projet Management de la Mobilité - Cerema

Partenaires financiers



STEP  
L'expertise mobilité

# Management de la Mobilité

??

Epomm / DIGTM définitions (2018)



L'ensemble des mesures d'accompagnement à la mise en place d'une politique de mobilité et des services de mobilité associés.



- Pour encourager les changements de comportement en incitant au report modal
- Pour réduire et réorganiser les trajets et / ou les organisations de vie

Le MM doit avoir une action sur la demande de déplacement



## Services de Mobilité

*Voiture partagée  
covoiturage  
TAD*

*Navette fluviale / maritime*

## Infrastructures

*Piste cyclable  
Parking  
BHNS TCSP*

## Organisation du territoire

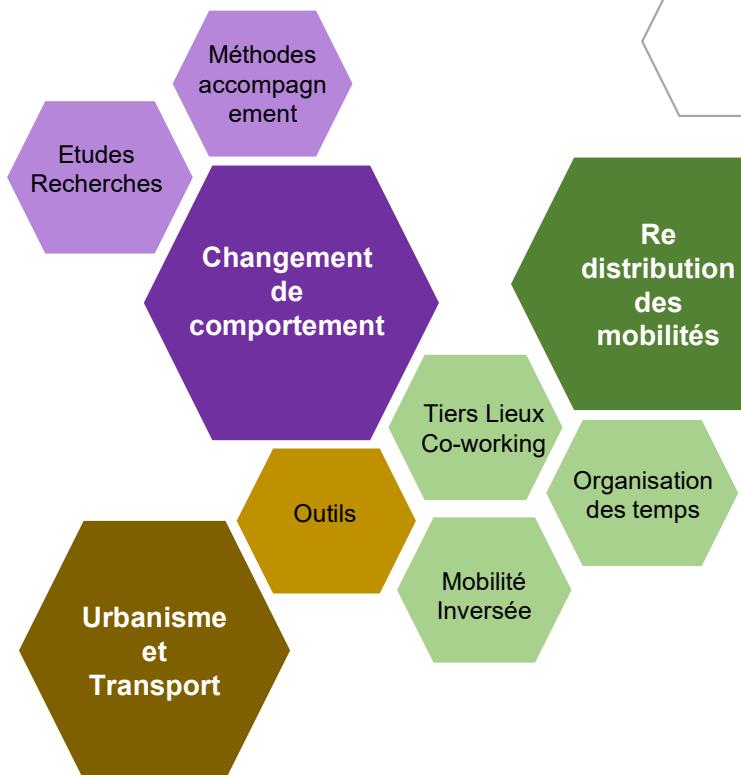
*L'intégration de la mobilité dans la planification du territoire*

MM

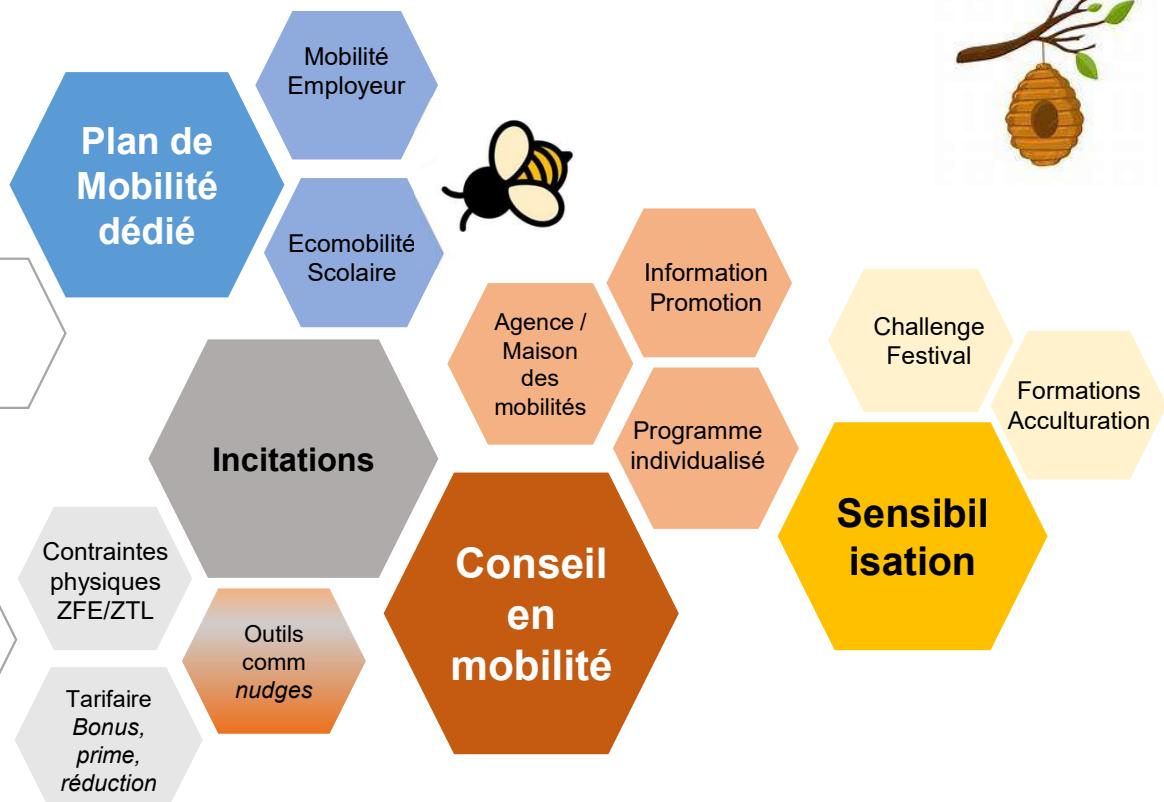
# Maitrise de la demande de mobilité



## MM Connaissance pour accompagner



## Promotion pour encourager



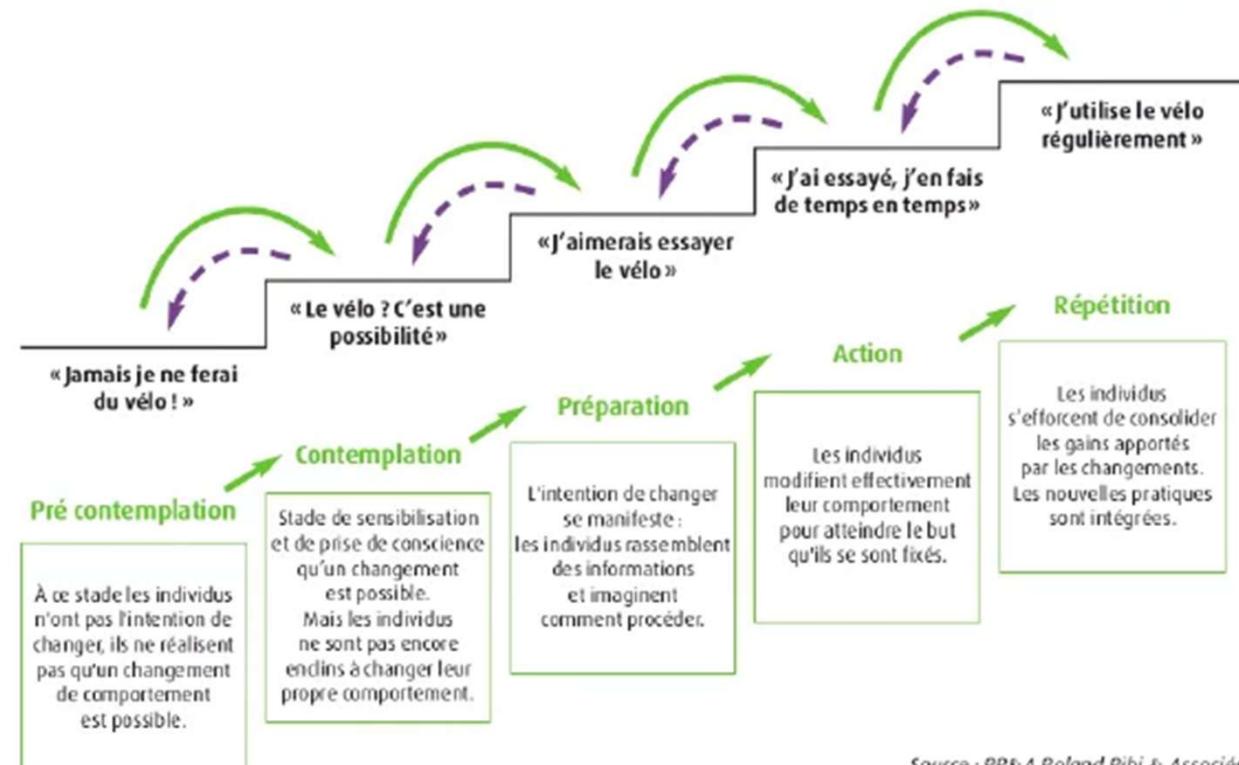
# Maitrise de la demande de mobilité



**1 Comprendre les mécanismes de changements de comportements durable des habitants / usagers**

**2 Bâtir des actions d'accompagnement progressif et dans la durée**

Modèle transthéorique de Prochaska et Di Clemente



Source : RR&A Roland Ribi & Associés pour la Communauté Urbaine de Strasbourg

# Management de la Mobilité

## Exemples d'actions

Les AOM ont la compétence "organisation des mobilités"

La LOM (2029) a permis aux communautés de communes de prendre la compétence (ou les régions)

### Zoom sur les nouveaux EPCI

1. Plan de Mobilité (PdMs)
2. Les actions 1ères

Sensibilisation multimodes

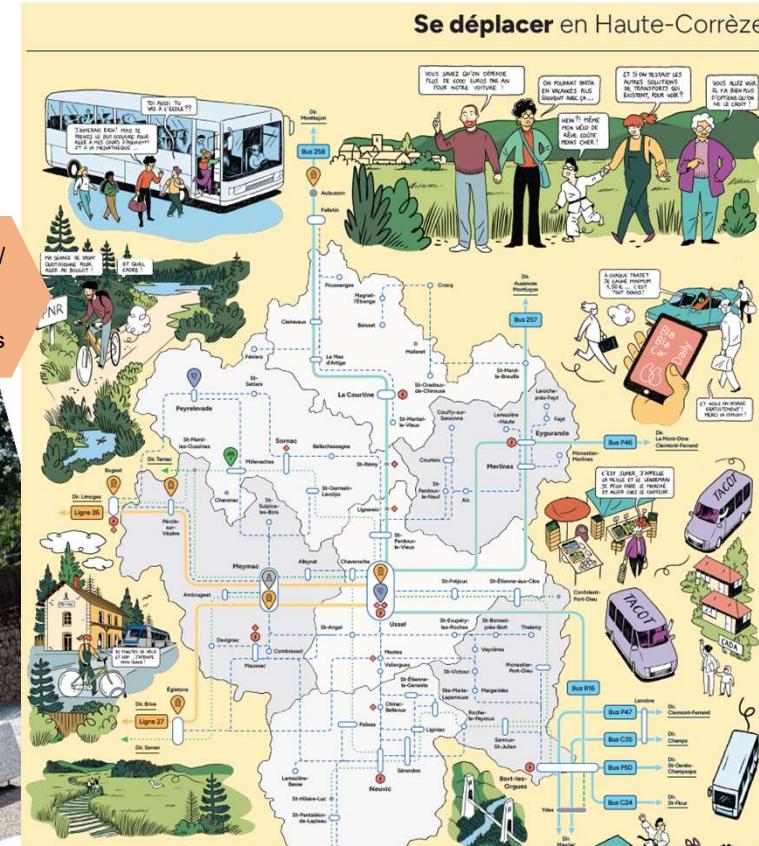
Supports de communication

Programme d'accompagnement individualisé (location VAE) avec des ambassadeurs

Agence des mobilités



Agence /  
Maison  
des  
mobilités



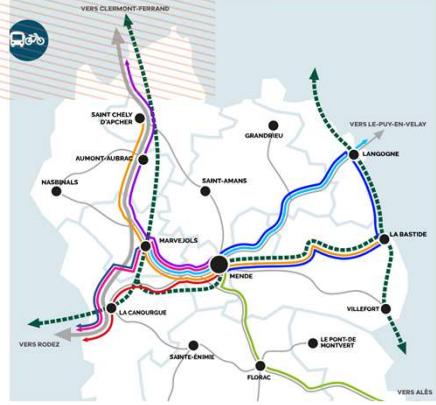
Plan Comcom Haute Corrèze

Conseil  
en  
mobilité

Information  
Promotion

# Management de la Mobilité

## Exemples d'actions



Agence Lozérienne de la mobilité

Trouvez vos plus longs trajets au départ et à destination de la Lozère en comparant et combinant train, bus et covoiturage avec notre partenaire Tictactrip.

Retrouvez tous types de trajets comme :

Montpellier - Mende   Nîmes - Mende   Alès - Mende



ADAV - CREM

**Vous êtes...**

- AGILE
- CURIOSUS
- DYNAMIQUE
- à l'aise à l'oral
- à l'écrit
- à l'écoute
- flexible

**DEVENEZ AMBASSADEURS DE LA MOBILITÉ**

...à l'automne 2025

+ D'INFOS

cl.duboz@grandangouleme.fr  
Mélanie DUPONT, 06 28 78 53 00

Grand Angoulême  
mobilis



Grand Angoulême

2 et 3 décembre 2025

Conseil  
en  
mobilité

Information  
Promotion



Pays d'Aix

# Management de la Mobilité

## Exemples d'actions

**CONTINUONS  
à MOBILISER  
pour aller au travail  
AUTREMENT**

**SYNERGILES**  
Challenge de la mobilité 2025  
16 > 20 JUIN 2025

Dérouchez le titre de CHAMPION DU CHALLENGE 2025  
Inscrivez-vous [www.challenge-mobilité-guadeloupe.fr/](http://www.challenge-mobilité-guadeloupe.fr/)

RÉFÉRENT ENTREPRISE  
NOM \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_

en covoiturage  
en télétravail  
à pied  
en bus  
à vélo

SYNERGILES  
Plus d'innovation en Guadeloupe

Le Région Guadeloupe  
Archipel d'Amour

Le Région Guadeloupe  
Direction de l'environnement, de l'aménagement et du logement

STEP  
Système de Transport  
d'Entreprise

SARA

Synergile (Guadeloupe)

2 et 3 décembre 2025

Sensibili  
sation

Formations  
Acculturation

Challenge  
Festival



Les serious Game  
Cerema

**LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR**

SYNERGILES  
Plus d'innovation en Guadeloupe

GMD+

mardi 18 septembre 2024

PROGRAMME

- Contexte réglementaire, enjeux
- Marches à mettre en place
- Cas pratiques

SYNERGILES  
Région Guadeloupe  
Archipel d'Amour

EDF

STAC

AFD

FORMATION

**Balade Nocturne**  
Schoelcher ↔ Etang z'abricots  
Fort-de-France

**Samedi 15 novembre**

Départ Schoelcher 17h30  
Rdv Fort-de-France 18h15  
kiosque front de mer  
Retour Schoelcher 20h

**Matinik Vélo**

Matinik Vélo

Bluelines



Incitations

Tarifaire  
Bonus,  
prime,  
réduction

KAROS

Entreprises :  
Bénéficiez de notre  
offre gratuite

6 mois de covoiturage domicile-travail offert

P Places de parking réservées à côté de votre entreprise

J Accompagnement personnalisé par un coach dédié



EcoMobil – Martinique

SMT Petit Cul de Sac Marin

# Management de la Mobilité

## les pré-requis



- CONSTAT

- Multiplicité d'actions avec des portages d'acteurs varies
- Des actions plus ou moins récurrentes
- Les métropoles : personnes dédiées

- PRE REQUIS

- Les bons outils
- La coordination et cohérence des différentes mesures pour construire "une politique MM" par l'AOM
- Une AOM qui coordonne et fédère les initiatives et les acteurs
- Un service ou **personnes dédiée et reconnues**
- **Un lieu de conseil en mobilité**
- **Pérénité** des actions, du bouquet d'actions MM
- Evaluation de l'impact

# Management de la Mobilité

## Le Plan de Mobilité Employeur



### • HISTORIQUE ET RÉGLEMENTATION :

#### Avant la LOM

(*loi de Transition Ecologique 2015*) : obligation d'élaborer un PdME pour les employeurs de plus de 100 salariés (dans le resort territorial)

- Sensibilisation des employeurs du poids des déplacements sur les salariés (cout social et interne)
- Développement d'une méthodologie et organisation interne AOM / exploitant : palette de services variés en fonction des moyens humains et financiers

# Management de la Mobilité

## Le Plan de Mobilité Employeur



### • HISTORIQUE ET RÉGLEMENTATION :

Après la LOM :

- Obligation (article 82) d'aborder les mobilités dans le cadre des NAO pour les entreprise de + de 50 salariés pour les déplacements domicile – travail : définition d'actions (enjeu social inclusion dans la RSE des entreprises)
- Si désaccord, obligation de PdME
- Obligation de transmettre les PdME à l'AOM
- Obligation des organisations privées de plus de 50 salariés et ayant un parc de plus de 100 véhicules -> d'intégration de véhicules à faibles émissions lors du renouvellement annuel du parc :
  - 2024 : 20% des nouveaux véhicules sont à faibles émissions
  - 2027 : 40% (70% pour les établissements publics)
  - 2030 : 70%

# Management de la Mobilité

## Le Plan de Mobilité Employeur



### • OBLIGATION :

#### Le Plan de mobilité employeur ministériel des MTECT – MTE – Mer

- Circulaire du Premier ministre n° 6225-SG du 13 novembre 2020 relative à la nouvelle gestion des mobilités pour l'État
- Circulaire 6425-SG du 21 nov 2023 - SPE (services publics écoresponsable)

> *En cours de réactualisation*

#### S'impose aux organisations et services de l'Etat, dont:

- Agence des 50 pas géométriques de la Guadeloupe et de la Martinique
- Grand port maritime de Guadeloupe de Guyane de Martinique
- Parc Amazonien de Guyane et Parc National de Guadeloupe
- Antennes de l'OFB, Météo France et de la DGAC

# Management de la Mobilité

## Le Plan de Mobilité Employeur



### • LES ETAPES D'UN PDME

#### Diagnostic

Des déplacements domicile – travail  
Des déplacements professionnels  
Des déplacements des visiteurs/ livraisons  
Mesure de l'impact (environnemental/  
social/ santé )

#### Identification des possibles

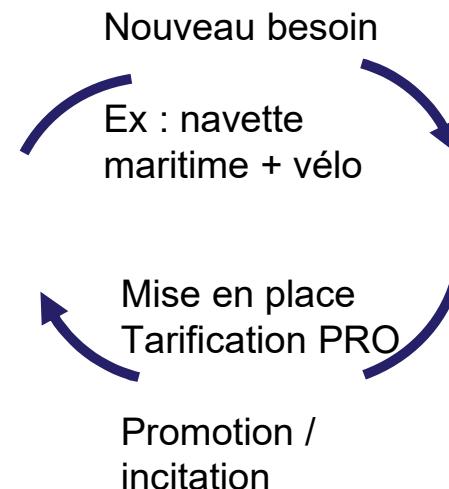
Reports modal théoriques  
Identification des freins réels et des  
besoins

#### Plan d'actions

Liste et échéancier

#### Animation

Plan de communication et  
d'accompagnement



### • LES SERVICES POSSIBLES DE L'AOM

#### Diagnostic

Prise en charge de la géolocalisation  
Mise à disposition du questionnaire et  
de la plateforme de traitement  
Tarification préferentielle pour BE

#### Actions

Amélioration des services mobilité  
aménagements cyclables  
Tarification

#### Animation

Prêts de vélo pour animation  
Prestation d'animation  
Conseil en mobilité personnalisé  
Club employeur / p'tit déj

# Management de la Mobilité

## Les outils associés

### • DROIT AU TRANSPORT

Prise en charge obligatoire par l'employeur de 50% abonnement de services de mobilité public

Cumul des abonnement public yc location publique des services vélo (location et stationnement)

### • FORFAIT MOBILITÉ DURABLE - FMD

“gratification” avec exonérations d’impôts

- 600 euros – secteur privé
- 300 euros – secteur public (obligation pour l’Etat Employeur)

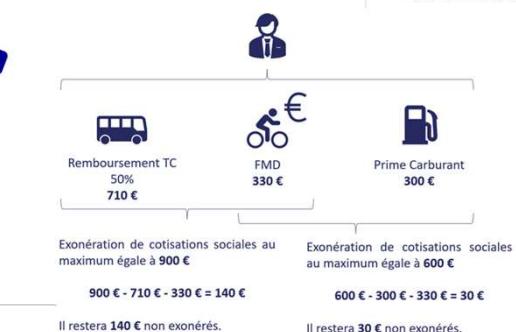


Employeurs publics	Montant annuel en 2025
Nombre de jours où votre salarié utilise des modes de transport dits « à mobilité douce » ou de « mobilité partagée »	
Entre 30 et 59 jours	100 €
Entre 60 et 99 jours	200 €
Au moins 100 jours	300 €

Source : [urssaf.fr](http://urssaf.fr)

Employeurs privés	Montant exonéré maximum par an en 2025
Situation	
FMD	600 €
Si vous cumulez le FMD avec la prise en charge des frais de transports publics	900 €
Si vous cumulez le FMD avec la prise en charge des frais de carburant <sup>(1)</sup>	600 € dont 300 € pour les frais de carburant

Source : [urssaf.fr](http://urssaf.fr)



# Management de la Mobilité

## Les outils associés

### • CENTRE DE RESSOURCES ADEME POUR LES EMPLOYEURS

FAQ

Idées d'actions

Rappel de la réglementation

### • LES COMITÉS DES PARTENAIRES

Mis en place par l'AOM (consultation)

Fevrier 2025 (loi de finances) : renforcement du rôle

- Saisi pour Avis
- 1 fois / semestre
- Niveau d'offre (renforcement et développement)
- Niveau de contribution des employeurs
- Qualité de service et information voyageurs

Cliquez sur les différentes thématiques ci-dessous pour accéder aux informations et ressources correspondantes.



<https://employeursprocovoiturage.ademe.fr/centre-de-ressources-mobilite-durable-employeur/>

### Composition

Représentants usagers  
employeurs, salariés

# Management de la Mobilité

## Le PdME – PdMEC à l'heure de l'adaptation au changement climatique

Plan de Mobilité dédié

Mobilité Employeur

### • MODIFICATION DES ORGANISATIONS DE TRAVAIL / DE VIE

Télétravail – télétravail climatique – semaine de 4 jours – pause méridienne

Adapter / assouplir les horaires de travail en lien avec l'adaptation des services TC ( horaires)

Tiers Lieux

(Re)localisation des salariés proche de leur lieu de travail

### • AGIR SUR LES EMISSIONS LIÉS AU MODE

Inciter au covoiturage domicile – travail et professionnel

Remplacement de la flotte de véhicules de services – déploiement des bornes de recharge

Vélo de service et de fonction

Mutualiser les déplacements

### • RENFORCER LE CONFORT DE DEPLACEMENT

Itinéraires vélo et piéton ombragés

Station d'eau / douche et casier

Ombrière parking

Eco-conduite

# Management de la Mobilité

## Une dynamique martiniquaise à renforcer



~30 établissements ont un PdME  
~ 5 zones d'activités avec une démarche de plan en commun  
~ 10aine d'établissements à venir (publics comme privés)



Outils dev par le ministère  
Groupe de travail animé par l'ADEME  
Prise en charge à 100% de la démarche

Mobilité Employeur

Plan de Mobilité dédié



# Navettes maritimes - fluviales