

LA MARCHE À PIED, UN FONDEMENT DE L'OFFRE DE MOBILITÉ

Transdev - Direction Marketing Offre de Mobilité
Multimodale

Webinaire CEREMA – 18 juin 2026



Plus qu'un opérateur de transport, un opérateur des mobilités



Un opérateur de transport, c'est...

- Faire circuler des véhicules : bus, trams, cars express, métros, TAD..
- Concevoir et optimiser des lignes en fonction des besoins de mobilité des usagers
- ...et des politiques de mobilités des territoires



Mais c'est aussi...

- **Penser le déplacement dans sa globalité, comme un parcours continu, du pas de porte de départ au pas de porte d'arrivée**
- **Considérer marche, vélo et hubs comme des composantes essentielles de l'offre , et non « à-côtés »**

D'un opérateur de transport, vers.... un opérateur des **Mobilités**

La marche, fondement du réseau

- Tout trajet en transport collectif commence et se termine à pied
- Sécurité, confort, lisibilité de ces quelques centaines de mètres conditionnent l'attractivité de tout le réseau
- Un arrêt inaccessible ou inconfortable c'est un voyageur que l'on risque de perdre.

Positionnement Transdev

*La marche n'est pas un mode concurrent du transport collectif.
C'est sa condition d'existence.*



+80%

des voyageurs se disent prêts à marcher 5 minutes de plus si cela leur permet de prendre un bus qui répond à leur besoin

Améliorer les conditions de marche, c'est améliorer l'usage du réseau

Trois exemples de domaines d'intervention pour Transdev

...qui visent à améliorer l'expérience utilisateurs



Les aménagements urbains

Penser l'arrêt et son environnement comme un espace urbain à part entière : confort, climat, attractivité.



Le rabattement

La qualité des cheminements piétons vers les arrêts est une variable d'attractivité d'un réseau au même titre que la fréquence, le prix, ou l'amplitude.



Les hubs multimodaux

Dans les pôles d'échanges, l'espace piéton n'est pas un résidu d'aménagement. C'est une variable de conception à part entière : signalétique, flux, confort météo.

La naissance de TERRA

Réinventer l'arrêt de bus face aux vagues de fortes chaleurs

- les vagues de chaleur deviennent plus fréquentes, longues et intenses.
- L'abri existant peut apparaître comme un repoussoir en cas de fortes chaleurs (assises métal jusqu'à 60°C)
- Pourtant, l'arrêt de bus fait partie intégrante du parcours de mobilité de l'utilisateur, un élément clé de son expérience.



L'hypothèse

*Si on rend l'attente supportable,
on rend la marche acceptable.*

**Et si on rend la marche acceptable,
on rend le réseau accessible.**

Objectif

Repenser l'arrêt de bus comme un lieu de confort et de résilience climatique, en intégrant les dimensions physiques et émotionnelles du bien-être voyageur : un mobilier urbain modulaire, durable, végétalisé, capable de résister significativement à la chaleur.

Le projet et ses partenaires

- Porté par Montpellier Méditerranée Métropole, TaM et Transdev
- Dans le cadre de LEMON®, le laboratoire d'innovation Transdev
- 4 ans de recherche, 10 prototypes conçus, projet hyper collaboratif

4

années de recherche

10

prototypes conçus



LABORATOIRE D'EXPÉRIMENTATION DES MOBILITÉS

Un projet hyper collaboratif, mené avec une dizaine de partenaires : designers, artisans, experts en biomimétisme, bureaux d'études thermiques, spécialistes de la terre crue...



Prix Mobilité Durable — 34e Palmarès des Mobilités VRT 2025

L' EXEMPLE TERRA

L'approche : savoir-faire ancestraux ...

Sources d'inspiration



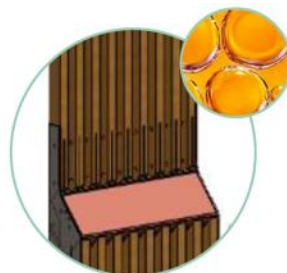
Moucharabié, badguir, terre cuite : architectures traditionnelles des pays chauds

... et biomimétisme

Étude biomimétique



Parois ajourées offrent de l'ombre toute la journée et créent une alcôve tempérée.



Un matériau à changement de phase bio sourcé pour garder la fraîcheur de la nuit.



Zone ombragée et récupération d'eau de pluie,



Cactus



Ours polaire



Arbre

→ Matériaux retenus : terre crue, céramique, bois, végétaux grimpants, matériaux à changement de phase biosourcés



Une démarche itérative, testée sur le terrain

2022



Premier prototype : structure bois et ombrage végétal

2022-2023



Intégration de l'information voyageur temps réel

2024



Version aboutie, expérimentée sur l'arrêt Léon Blum

L' EXEMPLE TERRA

Les résultats mesurés en conditions réelles

Expérimentation arrêt Léon Blum, Montpellier — avril à octobre 2024



Imagerie thermique en plein soleil

20°C

d'écart maximal
entre les modules
TERRA et un abri
classique

60°C

atteints par les
assises métal des
abris existants en
plein soleil

98%

des usagers plébiscitent
le design

Ressenti : « serein », « moins
oppressant », « lieu de pause
pour les passants »

25°C

d'écart entre les
zones ombragées
des prototypes et
le sol environnant



L' EXEMPLE TERRA - ENSEIGNEMENTS

Un levier de reconquête de l'espace piéton

- Un arrêt bien conçu ne retient pas seulement les voyageurs en attente : il attire les piétons qui passent
- Il devient un repère dans la ville — un espace qui rassure et donne envie de marcher jusqu'à lui
- Ce n'est pas un détail d'équipement, c'est un levier de reconquête de l'espace public



Prix Mobilité Durable

34e Palmarès des Mobilités VRT — 2025

La marche, un maillon à part entière

"Marcher, c'est déjà voyager"

- Parce que la marche est la **première et la dernière étape du parcours** usager, elle contribue à l'**attractivité** de l'ensemble du réseau
- TERRA le démontre concrètement : améliorer le **confort** et l'**attente**, c'est agir sur **l'un des maillons clés** du parcours.

TERRA : le détail des partenaires

- **Entreaute** — Design transversal
- **La Fabrique des Possibles** — Sensibilisation citoyenne
- **Collectif Martine André** — Menuiserie
- **Gaël Alonzo** — Électronique
- **Rachid Mizrahi / Mobiterre** — Mobilier en terre crue
- **Proofmakers** — Études ethnographiques
- **Patte Blanche** — Communication grand public
- **3PCo Scop** — Construction durable
- **H. Green Ceramix** — Céramique
- **Fab Unit** — Recyclage
- **BET Durand** — Études thermiques
- **Bioxegy** — R&D, expertise biomimétisme