

De l’annonce d’une inondation majeure aux enseignements d’un exercice terrain

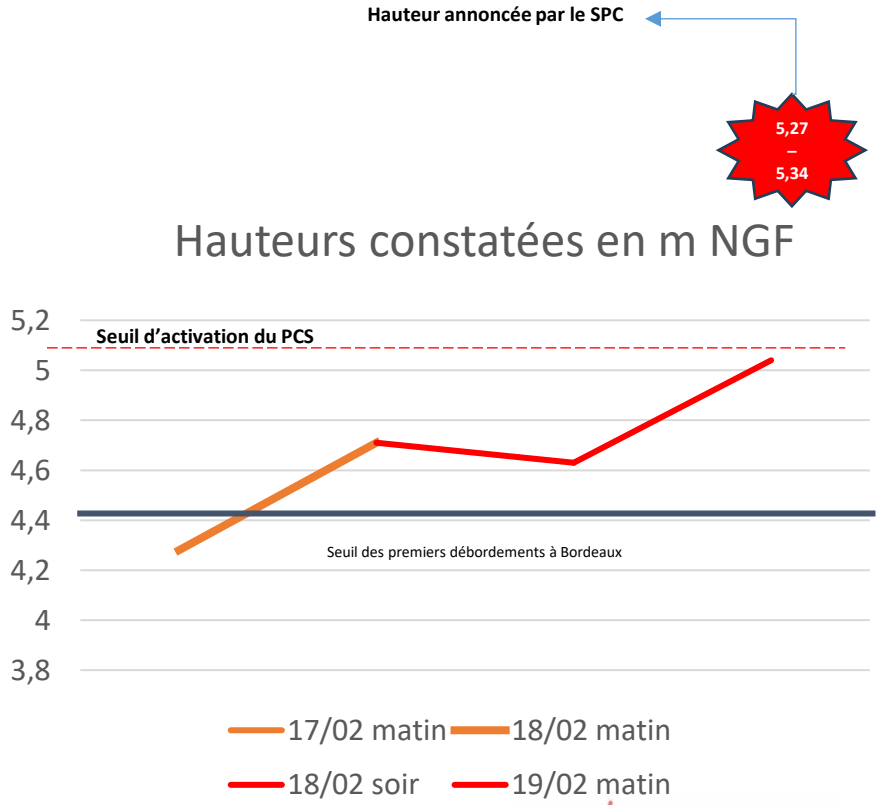
Trop d’eau, pas assez d’eau
Conférences techniques territoriales

6 octobre 2026

BORDEAUX MÉTROPOLE

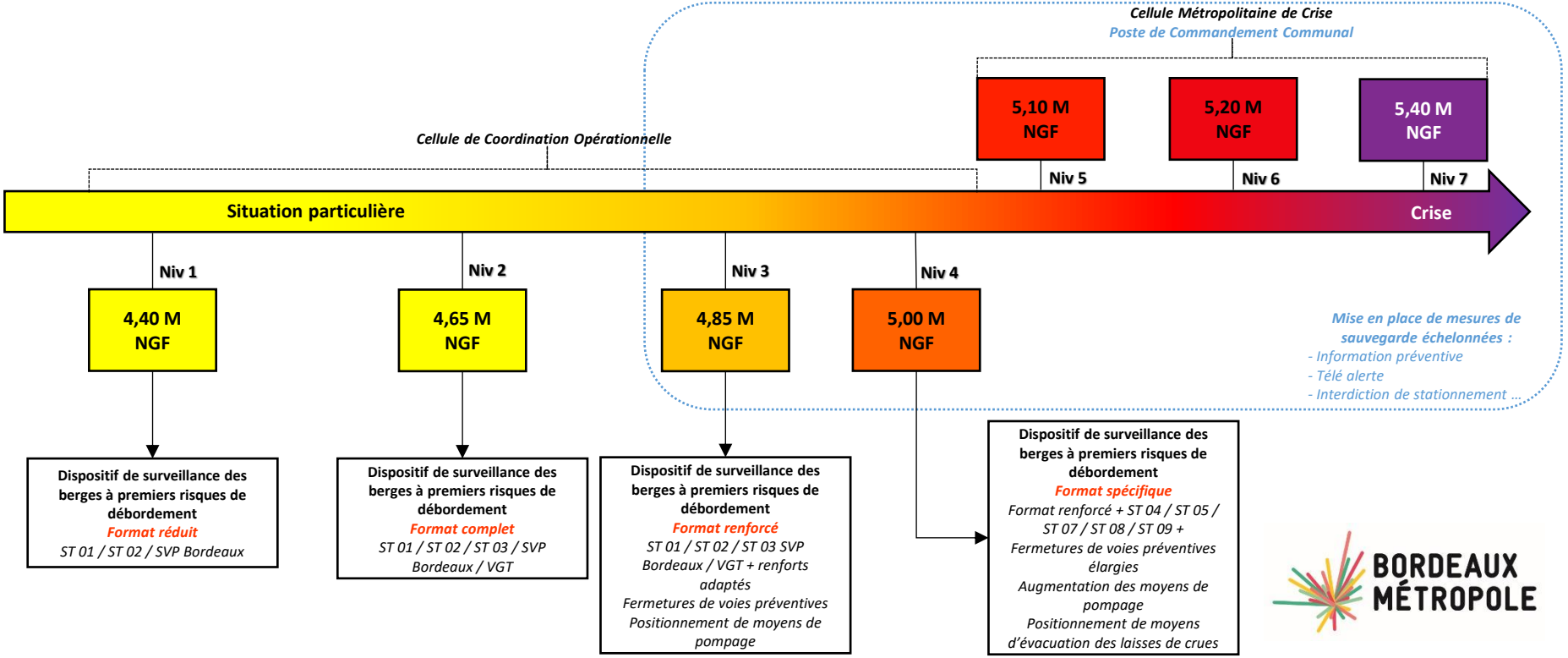
Rappel du contexte

- Vigilance **ORANGE** depuis le 16/02
- Une prévision de mauvaise qualité sur l'ensemble de l'épisode
- Une vigilance **ROUGE** dès le mercredi 18 (tempête Pedro)
- Une prévision erronée de plus de 20 cm une heure avant le pic attendu
- Activation du PCS de Bordeaux pour la première fois depuis de très nombreuses années et du PICS de Bordeaux Métropole



BORDEAUX MÉTROPOLE

Axes d'améliorations

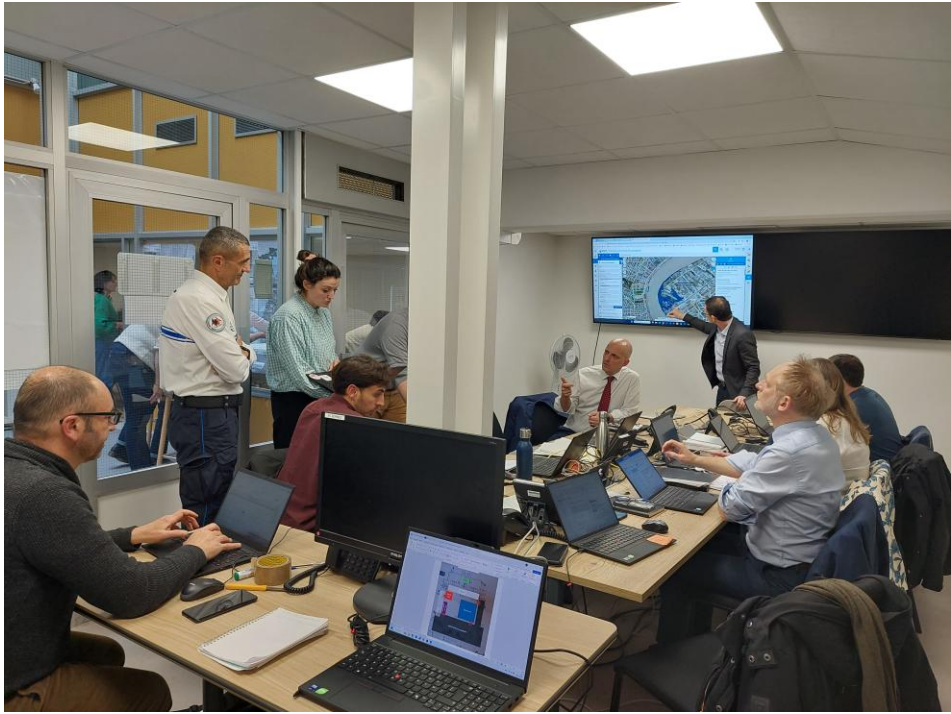


BORDEAUX MÉTROPOLE

Principales mesures engagées préventivement par la ville de Bordeaux

Activation du PCS

- Téléalerte adressée à toute la population
- Communication grand public via l'ensemble des vecteurs (internet, RS, CP…)
- Boitage massif via la mobilisation de la Réserve Citoyenne Métropolitaine
- Prise d'arrêtés d'interdiction de stationnement
- Ouverture d'un numéro vert fonctionnant H24
- Fermeture des écoles et crèches dans la zone inondable
- Ouverture de deux centres d'accueil d'urgence
  - 2 pour le grand public (rive droite et rive gauche)
  - L'autre pour le public vivant en habitat précaire le long de la Garonne (rive droite)



BORDEAUX MÉTROPOLE

Principales mesures engagées préventivement par Bordeaux Métropole

Activation du PICS

- Activation du Plan d'Intervention Inondation (P2I) scénario 5.20 m NGF
- Ouverture d'une ligne dédiée aux communes sinistrées (Cellule d'appui aux communes)
- Communication grand public sur l'impact des inondations sur le territoire notamment en termes de mobilité et déplacement
- Adaptation de l'activité et recours accru au télétravail
- Mobilisation Régie de l'Eau et KB2M
- Mobilisation GEMAPI (en cellule de crise et sur le terrain)



Les principaux enseignements



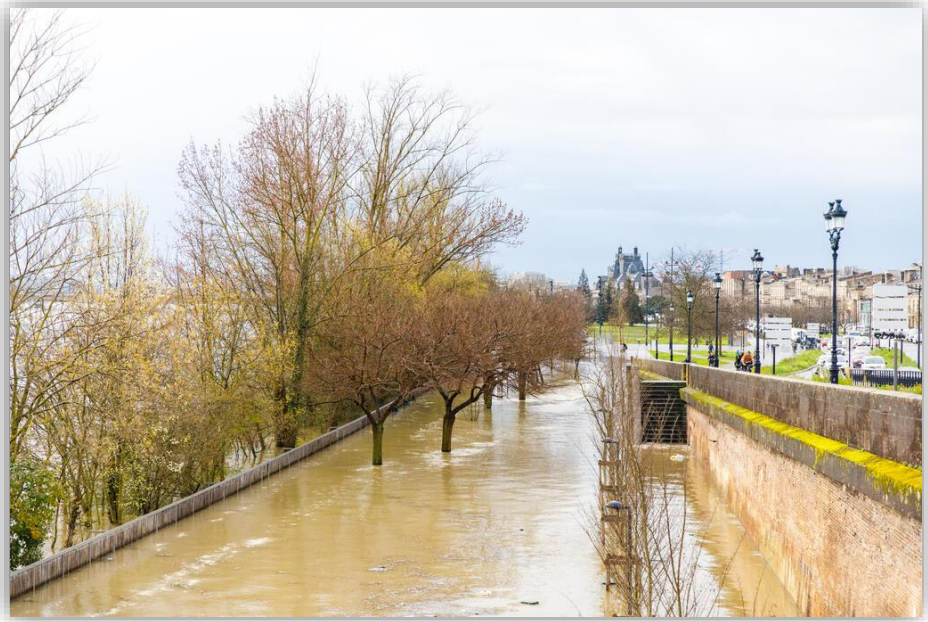
- **A l'échelle de Bordeaux Métropole**
- Plus-value apportée par les experts GEMAPIENS (sur le terrain et en cellule de crise)
- L'organisation d'une conférence intercommunale la veille a permis de partager les informations, de croiser les postures
- Forte mobilisation des agents sur le terrain (plus d'une centaine) et remise en état rapide des voiries
- La démarche d'harmonisation et de mise à jour des PCS a été un élément favorable

- **A l'échelle de la ville de Bordeaux**
- Capitalisation des enseignements issus des exercices et notamment de celui de 2025 (inondation majeure)
- Le management de la cellule de crise à travers l'identification d'objectifs clairs en amont qui a permis d'élaborer un plan d'actions
- Activation d'un numéro vert

BORDEAUX MÉTROPOLE

Principales difficultés rencontrées

- Limite de la dissociation des deux postes de commandement
- Problèmes de communication avec les communes
- Absence de cartographies opérationnelles
- Manque d'anticipation sur la mise en vigilance de certains secteurs particulièrement exposés
- Plan de fermeture et déviation non à jour
- Information trop tardive sur la posture opérationnelle
- Cellule de crise métropolitaine difficilement activable en temps réel et difficultés renforcées par des acteurs à distance
- Défaillance dans l'activation des acteurs économiques (sauf Presqu'Ile d'Ambès)
- Nombreuses incivilités et agressions verbales de la part d'usagers

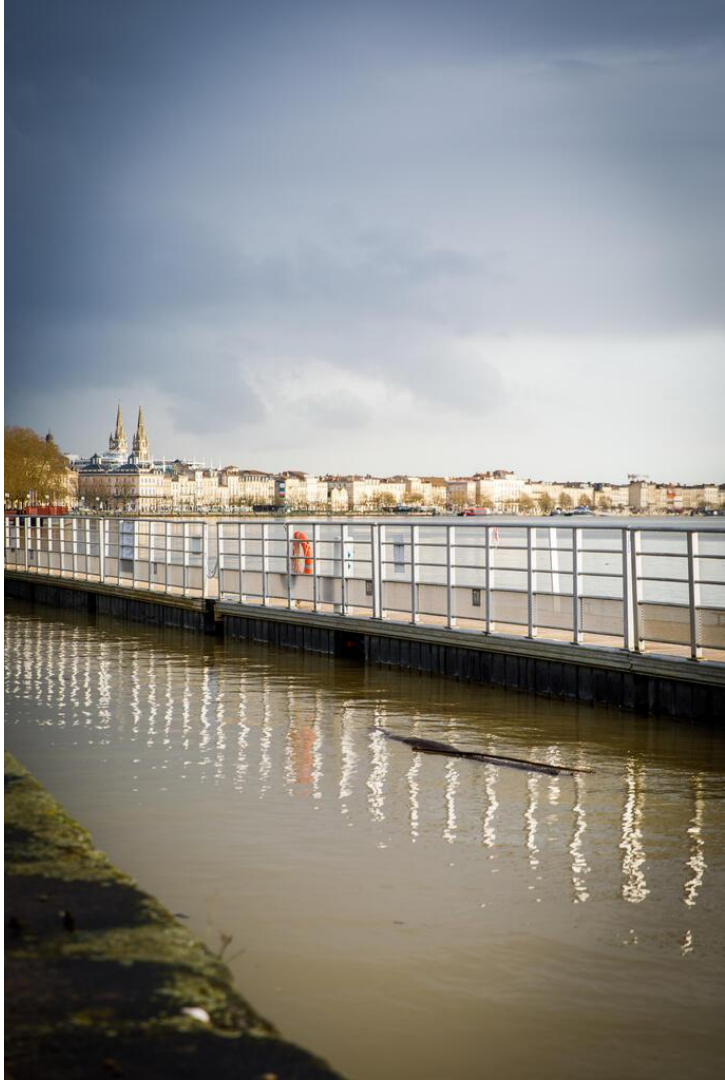


BORDEAUX MÉTROPOLE

Quelques exemples d’actions engagées à la suite de ce retour d’expérience

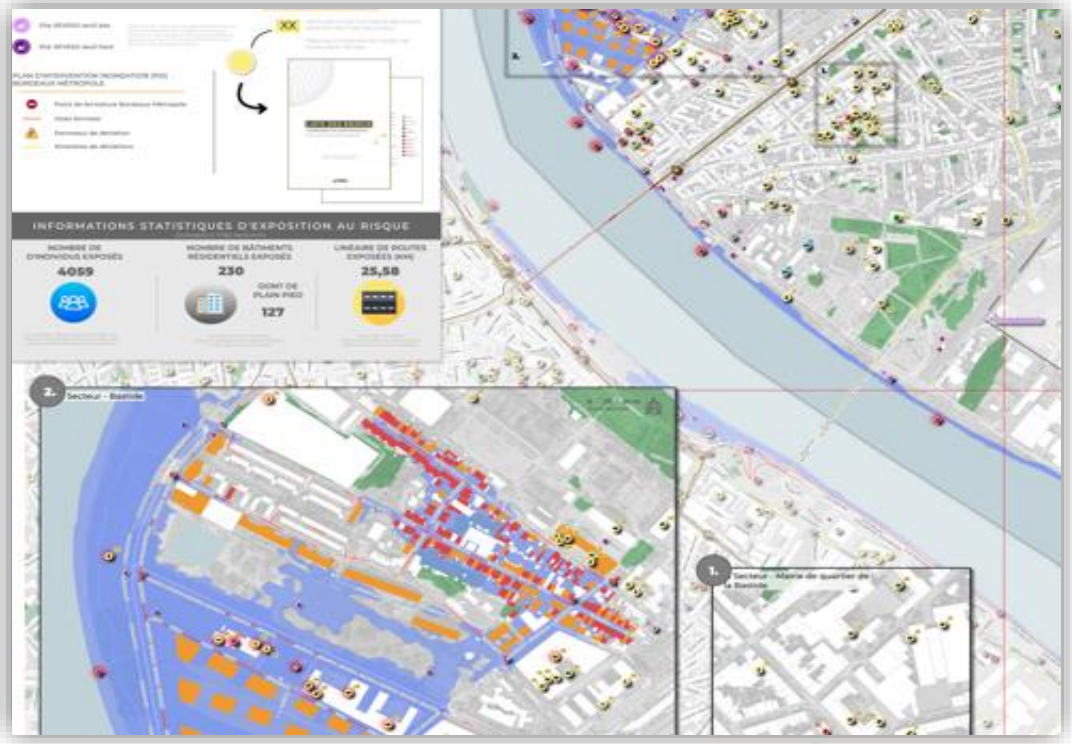
Mise à jour du Plan Communal de Sauvegarde :

- Mise à jour des centres d’accueil d’urgence
- Création de fiche mission par type d’acteurs

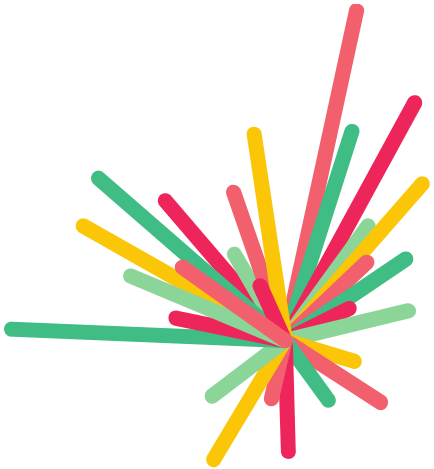


Quelques exemples d'actions engagées à la suite de ce retour d'expérience

- Réalisation d'inventaires de moyens (PICS)
- Révision des cartographies opérationnelles à l'échelle de l'ensemble des communes intégrant :
  - Mise à jour du Plan d'Intervention Inondation
  - L'exposition des enjeux



BORDEAUX MÉTROPOLE



BORDEAUX
MÉTROPOLE