



# Télétravail et mobilité quotidienne

## Que sait-on réellement ?

Webinaire du 4 décembre 2020

  
COTITA

CENTRE EST



**ADTECH**

Association des Directeurs Techniques  
des Métropoles, des Départements et  
des Régions

# Programme

9h30

## Ouverture

- ▶ Introduction du webinaire

*Dominique Colin – Cerema Centre-Est*

9h35

## Quelques repères

- ▶ Le lien entre télétravail et mobilité quotidienne : enjeux, connaissances, interrogations  
*Gilles Bentayou, Emmanuel Perrin – Cerema Centre-Est*
- ▶ La pratique du télétravail depuis 2017 : repères statistiques  
*Sébastien Hallépée – DARES (ministère du Travail)*

10h10

## Le télétravail au cœur de la diversité des expériences et des attentes

- ▶ La pratique du télétravail au Conseil départemental du Puy-de-Dôme : origine, objectifs et impacts sur la mobilité quotidienne  
*Valia Sauvant – Département du Puy-de-Dôme*
- ▶ Somfy (Cluses) : la pratique du télétravail dans une industrie, entre attractivité et éco-mobilité  
*Justine Zawada – Somfy*
- ▶ Télétravailler dans un tiers-lieu : quel intérêt pour les salariés et les entreprises ?  
*Lauren Baceiredo et Dominique Valentin – Relais d'entreprises*
- ▶ Les actions de la Métropole de Lyon pour encourager et faciliter le recours au télétravail  
*Lucie Verchère – Métropole de Lyon*

11h30

## Regards croisés sur les impacts du télétravail

- ▶ Les impacts du télétravail pour les salariés, les entreprises et les collectivités  
*Isabelle Burens – ARACT*  
*Odile Ribière – CCI Nord-Isère*  
*Mathias Copy – Ademe*

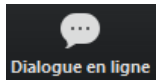
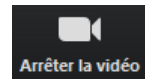
12h15

## Conclusion

- ▶ Synthèse et perspectives  
*Patricia Lejoux – Laboratoire aménagement économie des transports*

# Quelques consignes

- **Les diaporamas seront disponibles d'ici quelques jours**
- **Ce webinaire est enregistré, et l'enregistrement sera mis en ligne**  
Coupez votre caméra si vous ne souhaitez pas apparaître à l'écran  
(panneau de commande en bas de votre écran)
- **Posez vos questions à tout moment à l'aide du dialogue en ligne**  
Vos micros sont coupés. L'équipe d'animation relaiera vos questions aux intervenants. N'hésitez pas à partager également vos ressources, infos, études...
- **Vous recevrez à l'issue du séminaire une enquête satisfaction**  
Merci de nous consacrer quelques minutes supplémentaires...



**BON WEBINAIRE À TOUTES ET À TOUS !**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# Le lien entre télétravail et mobilité quotidienne

Quels enjeux ? Quelles connaissances ?  
Quelles interrogations ?

Webinaire du 4 décembre 2020

Gilles Bentayou et Emmanuel Perrin (Cerema Centre-Est)

---

# Grâce aux grèves, le télétravail est en train de s'imposer

Par **Eric Treguer** le 08.01.2020 à 11h44

INTERVIEW - Grèves, perturbations des transports, fait peu à peu son chemin dans les entreprises. L'avis de Patrick Brennan, PDG de LogMeIn,

## THE CONVERSATION

L'expertise universitaire, l'exigence journalistique

Covid-19 Culture **Économie** Éducation Environnement International Politique + Société Santé

# Pourquoi travaille-t-on plus et mieux en télétravail ?

Accueil > Vox > Vox Société

## «Et si le confinement nous conduisait à une transformation du travail?»

FIGAROVOX/TRIBUNE - L'expérience du confinement doit nous encourager à favoriser le développement du télétravail, un modèle particulièrement adéquat au monde de demain, argumente le vice-président de la Fondation Concorde Jonas Haddad.

EXCLUSIF

# EXCLUSIF - Le télétravail a beaucoup reculé malgré la persistance du coronavirus

Un sondage Yougov montre que la proportion de télétravailleurs est tombée de 27 % à 15 % des personnes en emploi suite au déconfinement en France, bien plus vite qu'au Royaume-Uni. Les personnes à risques ne sont pas plus susceptibles d'être en télétravail que la moyenne des sondés.

## Le télétravail est-il la solution miracle pour réguler les transports du quotidien ?

PUBLIÉ 12/10/2020 - MIS À JOUR 12/10/2020

## « Pour les entreprises, le télétravail reste l'alternative providentielle à la gestion d'une situation complexe »

## Le télétravail est-il bon pour l'économie ?

Des études menées en Chine et au Japon font apparaître des résultats divergents quant à l'impact de ce mode d'organisation sur l'activité et la productivité des entreprises.

**« Le télétravail creuse les inégalités entre les travailleurs, entre les sexes, entre les pays »**

## Télétravail : pas de « révolution » en vue pour les Français

Quatre mois après le début de la crise sanitaire, plus d'un salarié sur deux n'a plus du tout recours au télétravail, selon un sondage Ipsos-Perial pour « Les Echos ». Si son usage s'est généralisé pendant le confinement, une grande majorité n'y voit pas le futur du travail.

# 1

## TÉLÉTRAVAIL ET MOBILITÉ QUOTIDIENNE

De quoi parle-t-on ?

Quels sont les enjeux ?

# Télétravail : de quoi parle-t-on ?

Le télétravail désigne en 2020 « *toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication* »

(article L. 1222-9 du Code du travail)

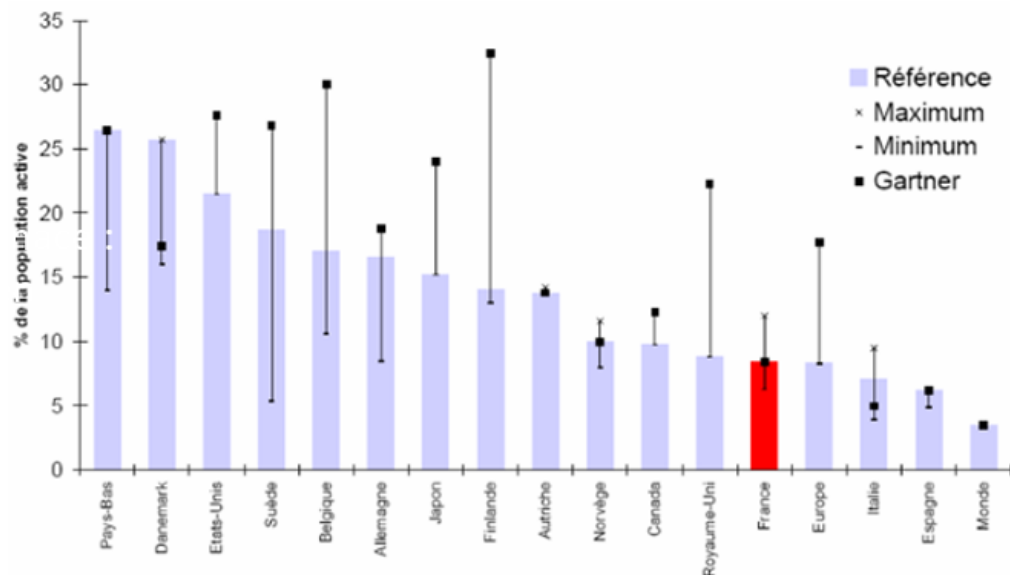
## À noter :

- Le télétravail fait son apparition dans le Code du travail en 2012
- 2017 : une définition plus souple (suppression du critère de régularité, et de la nécessité d'inscription du télétravail dans le contrat de travail)
  
- Le télétravail peut s'exercer : **à domicile / dans un tiers-lieu**
- Mais le télétravail  $\neq$  **travail en site distant** de l'entreprise  
 $\neq$  **travail « nomade »**, en déplacement

# Une pratique du télétravail qui a longtemps été difficile à quantifier

Une représentation tenace : celle d'une France « en retard » sur les pays d'Europe du nord

(Centre d'analyse stratégique, *Le développement du télétravail dans la société numérique de demain*, novembre 2009)



Source : Instituts nationaux repris par les Missions économiques, Gartner, analyse CAS

## Mais une « mesure » variable selon les baromètres et les critères retenus

- Limitée au télétravail régulier ? ou intégrant le télétravail occasionnel ?
- Limitée au télétravail contractualisé ou formalisé ? ou intégrant le télétravail informel ?
- Evaluée sur l'ensemble des actifs ? ou uniquement sur certaines catégories ?



# Quels enjeux en matière de mobilité quotidienne ?

Le télétravail permet a priori de limiter la mobilité quotidienne liée au **travail**

=  $\frac{1}{4}$  de nos déplacements

**Un impact à relativiser** sur ce quart des déplacements

- Tous les emplois ne sont pas télétravaillables
- Tous les déplacements domicile-travail ne se font pas en voiture
- Le télétravail se pratique en général à temps partiel (1 ou 2 j/sem.)



**Mais un impact qui mérite d'être considéré**

- Les déplacements domicile-travail sont les plus longs
- Ils sont générateurs de stress et de fatigue
- Ils ont lieu aux heures de pointe et participent fortement à la congestion des infrastructures



# 2 |

## QUELLES INCIDENCES DU TÉLÉTRAVAIL SUR LA MOBILITÉ ?

Diversité des points de vue

Des questions en suspens

# Quelles incidences sur la mobilité quotidienne ? Du point de vue des télétravailleurs...

L'allègement de la contrainte des déplacements quotidiens vers le travail est presque toujours une **motivation forte, mais non exclusive**, des salariés...



Sources :  
Enquêtes annuelles IFOP  
pour Malakoff Humanis

# Quelles incidences sur la mobilité quotidienne ?

## Du côté des quantifications et modélisations...

Certains employeurs tiennent à jour le **décompte des kilomètres de trajets pendulaires évités** grâce au télétravail

– 3 000 km par an  
et par télétravailleur

150 000 km  
évités chaque année

– 1,2 t CO<sub>2</sub>  
en 6 mois



Des **modélisations** ont été entreprises pour quantifier les effets plus globaux d'une augmentation du télétravail

- Sur les émissions de GES
  - Sur la congestion routière
- un effet réel mais limité
- une réserve de résilience



The Shift Project  
(2017)  
Ademe (2016)  
CGET (2015)

# Un bilan environnemental global à nuancer en raison des effets indirects ou « effets rebonds »...

## ... ayant des incidences en matière de mobilité :

- Utilisation du temps gagné pour faire d'autres déplacements ?
- Utilisation du véhicule disponible par d'autres membres du ménage ?
- Déménagement du ménage plus loin du lieu d'emploi ?



## ... ayant des incidences en matière énergétique :

- Consommation accrue d'énergie au domicile (bureau à domicile)
- Consommation accrue d'énergie dans les télécommunications



→ Un chantier qui s'ouvre pour la connaissance scientifique

→ Une démarche de l'Ademe en cours

# Le lien entre télétravail et mobilité quotidienne : encore beaucoup de questions

- **La mobilité des télétravailleurs : que mesure-t-on et que compare-t-on ?**
  - ⇒ Leurs déplacements...
    - ... par rapport aux autres actifs ?
    - ... ou par rapport à l'époque où ils ne télétravaillaient pas ?
    - ... sur un jour donné ?
    - ... ou à une échelle plus large ? (la semaine ?)
    - ... pour un individu ?
    - ... ou à l'échelle d'un ménage ?
- **Comment mieux approcher le bilan environnemental global du télétravail ?**
- **Quelles marges de manœuvre pour améliorer ce bilan ?**

## Quelques références pour aller plus loin...

ADEME, 2016, *Potentiel de contribution du numérique à la réduction des impacts environnementaux* ([lien](#))

Anne AGUILÉRA, Virginie LETHIAIS & Alain RALLET, 2014, « Le télétravail : sortir de l'impasse », *Métropolitiques*, 8/12/2014 ([lien](#))

CGET, 2015, *Étude sur les opportunités des territoires à développer le télétravail, modélisation des gains pour les individus, les entreprises et les territoires*

EUROFOUND, 2020, *Telework and ICT-based Mobile Work: Flexible Working in the Digital Age* ([lien](#))

Greenworking et ADEME, 2020, *Étude sur la caractérisation des effets rebond induits par le télétravail* ([lien](#))

Sébastien HALLÉPÉE, Amélie MAUROUX, 2019, « Quels sont les salariés concernés par le télétravail ? », *DARES Analyses*, n°51 ([lien](#))

Charles RAUX, 2020, « Le télétravail est-il la solution miracle pour réguler les transports du quotidien ? », *Blog Transports, Mobilités, Territoires*, 12/10/2020 ([lien](#))

The Shift Project, 2017, *Décarboner la mobilité dans les zones de moyenne densité* ([lien](#))

# Merci pour votre attention



---

**Gilles Bentayou**

Cerema Centre-Est

[gilles.bentayou@cerema.fr](mailto:gilles.bentayou@cerema.fr)

---

**Emmanuel Perrin**

Cerema Centre-Est

[emmanuel.perrin@cerema.fr](mailto:emmanuel.perrin@cerema.fr)