

LES RENCONTRES NATIONALES DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE

LE NOUVEAU MONDE DU MANAGEMENT DE LA MOBILITE ?

21 et 22 juin 2022 - Lille



RNMM

Rencontres nationales
du management
de la mobilité



Cerema

CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN

ADEME



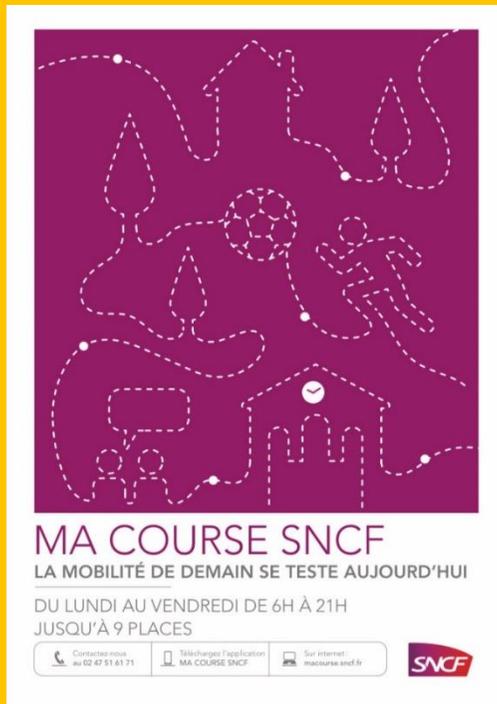
AGENCE DE LA
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

MEL

MÉTROPOLÉ
EUROPÉENNE DE LILLE

QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

QU'EST-CE QUE MA COURSE SNCF ?



MA COURSE SNCF
LA MOBILITÉ DE DEMAIN SE TESTE AUJOURD'HUI
DU LUNDI AU VENDREDI DE 6H À 21H
JUSQU'À 9 PLACES

Contactez nous au 02 47 51 61 71 | Téléchargez l'application MA COURSE SNCF | Sur internet : ma.course.sncf.fr



TECH4MOBILITY



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

QU'EST-CE QUE MA COURSE SNCF ?

OBJECTIF

Développer une nouvelle offre de véhicules partagés à la demande avec chauffeurs dédié aux territoires ruraux, pour **faciliter les déplacements** du quotidien et **lutter contre l'autosolisme**.



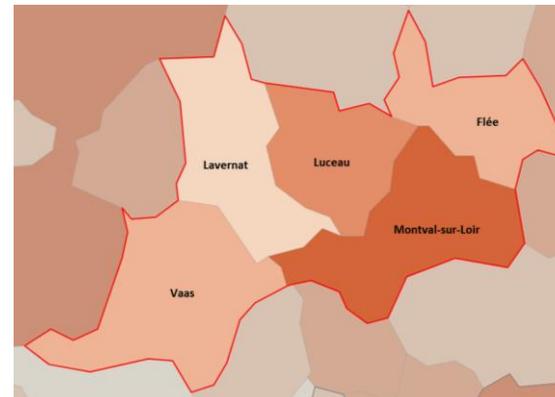
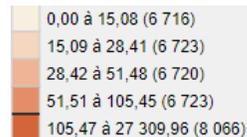
4 convictions fortes de l'offre :

- 1 Être frugal
- 2 Prioriser le groupage des courses
- 3 S'adapter dans le temps aux besoins des habitants
- 4 Permettre une accessibilité universelle

TERRITOIRE D'EXPÉRIMENTATION

- 5 communes de la Sarthe
- 100 km²
- 10 000 habitants

Nombre d'habitants au km²



COMMERCES ET SERVICES 2€ / pers

DE 8H00 À 12H DU LUNDI AU VENDREDI ET DE 8H À 21H LE MERCREDI.

ARRÊTS DESSERVIS SUR MONTVAL-SUR-LOIR

- ALDI
- BARBAVAPE
- CARREFOUR EXPRESS
- CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL
- CENTRE VILLE
- CENTRE HOSPITALIER
- DISTRICT CENTER
- EGLISE SAINT-GUINGALOIS
- E.LECLERC
- GIF
- LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES MESNARD
- LA HALLE
- LIDL
- MARCHÉ DU MERCREDI
- MAIRIE
- MAGASIN DISTRICT CENTER
- MDA ELECTROMÉNAGER DISCOUNT
- MERCERIE DE FIL EN AIGUILLE
- MR BRICOLAGE
- MEUBLES GAUTHIER CASTEL MEUBLES
- OPTICIEN VOUVRAY - OPTICAL CENTER
- PHARMACIE DU CHÊNE VERT
- PHARMACIE DU CENTRE
- PÔLE EMPLOI
- SÉCURITEST AUTOMOBILE
- UNE HEURE POUR SOI
- VISION PLUS
- ZAËNA COIFFURE

ARRÊTS DESSERVIS SUR LUCEAU

- BRICOMARCHÉ
- MAXICAR GARAGE MARTINEAU
- INTERMARCHÉ
- POINT.P

ARRÊTS DESSERVIS SUR VAAS

- ÉGLISE ABBATIALE NOTRE-DAME DE VAAS
- ESPACE CULTUREL
- MAIRIE
- PHARMACIE VÉDAQUAISE

● GARE 3€ / pers

DE 6H À 9H ET DE 16H30 À 21H DU LUNDI AU VENDREDI.

Les personnes titulaires de l'abonnement tutti illimité annuel bénéficient de la gratuité sur cette offre.

ARRÊT DESSERVI SUR MONTVAL-SUR-LOIR

- AIRE DE CO-VOITURAGE
- GARE DE CHÂTEAU-DU-LOIR

● COURSE LIBRE 7€ / pers

DE 6H À 21H DU LUNDI AU VENDREDI.

Réservations possibles pour un trajet d'après les adresses de départ et d'arrivée de votre choix sur la zone d'expérimentation (y compris les points d'intérêts de toutes les offres thématiques).



● LOISIRS 2€ / pers

DE 16H30 À 21H DU LUNDI AU VENDREDI ET DE 8H À 21H LE MERCREDI.

ARRÊTS DESSERVIS SUR MONTVAL-SUR-LOIR

- BIBLIOTHÈQUE LUDOTHÈQUE
- CINÉMA LES RECOLLETS
- CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL
- CENTRE DE LOISIRS RAHART, LA MALADRERIE
- COMPLEXE SPORTIF DES PAUMONS
- ÉCOLE DE MUSIQUE INTERCOMMUNALE
- MC DONALD'S

ARRÊT DESSERVI SUR MARÇON

- BASE DE LOISIRS DE MARÇON



● SCOLAIRE 2€ / pers

DE 12H À 14H DU LUNDI AU VENDREDI.

ARRÊTS DESSERVIS SUR MONTVAL-SUR-LOIR

- ÉCOLE PUBLIQUE DE BEAUREGARD
- ÉCOLE MATERNELLE DU GRAND DOUAI
- ÉCOLE MATERNELLE LAURENTINE PROUST
- ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE POINT DU JOUR
- ÉCOLE COLLÈGE SAINT JEAN
- ÉCOLE ROBINEAU
- ÉCOLE LAVERNAT - MONTABON
- LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE RACAN
- LYCÉE PRO. MAI LECLERC DE HAUTECLOQUE

1 Les horaires de MA COURSE SNCF s'adaptent chaque fois aux conditions sanitaires en vigueur. Pour votre sécurité, nos transports sont effectués dans le respect des gestes barrières.

Votre point de départ et votre point d'arrivée doivent être dans la zone desservie.

- GARE 3€ / PERS
- SCOLAIRE 2€ / PERS
- LOISIRS 2€ / PERS
- COMMERCES ET SERVICES 2€ / PERS
- COURSE LIBRE 7€ / PERS

NOUVEAU

L'OFFRE DE LOCATION DE COURTE DURÉE

Vous pouvez louer nos véhicules (7 et 9 places), le week-end uniquement. Cette location courte durée est proposée par notre partenaire Oulcar.

Retrouvez toutes les informations utiles à la réservation sur notre site macourse.sncf.fr (<https://macourse.sncf.fr/autopartage>)

ARRÊT DESSERVI SUR VAAS

- ÉCOLE DES PEUPLIERS

ARRÊTS DESSERVIS SUR LUCEAU

- COLLÈGE DE BERCE
- ÉCOLE PRIMAIRE PUBLIQUE LES LUCIOLES

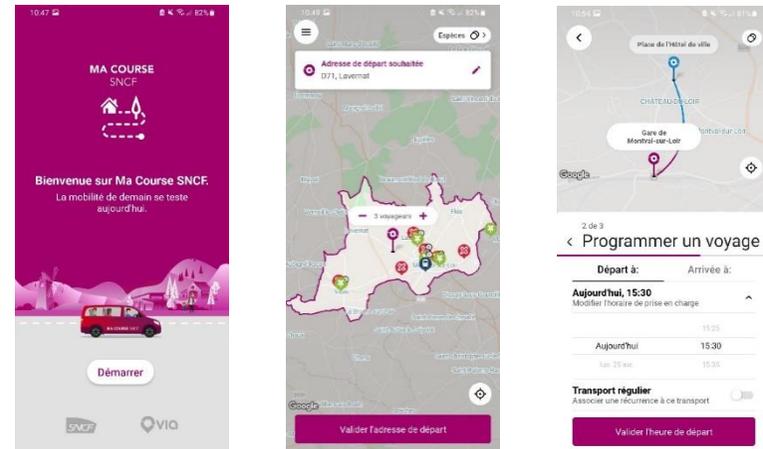


QU'EST-CE QUE MA COURSE SNCF ?

UNE ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

3 canaux pour réserver une course :

- Une application mobile : Ma Course SNCF
- Un site web dédié : macourse.sncf.fr
- Par téléphone auprès d'un opérateur



3 modes de paiement :

- Sur l'application par carte bancaire
- À bord des véhicules par carte bancaire ou en espèces
- En rajoutant du crédit au compte client par l'envoi d'un chèque



RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS



MA
COURSE
SNCF



TECH4MOBILITY

RNMM
Rencontres nationales
du management
de la mobilité



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS

UN PUBLIC TROUVÉ, UNE FRÉQUENTATION STABILISÉE, UNE SATISFACTION ÉLEVÉE ET DE L'ATTRACTIVITÉ GÉNÉRÉE



89%

Taux de satisfaction du service



[350 – 400]

Courses réalisées tous les mois



40%

D'utilisateurs réguliers



0,3

Courses par habitant par an - pénétration du service



37%

Estimation de la captation de trajet domicile-travail réalisable avec le service hors gare



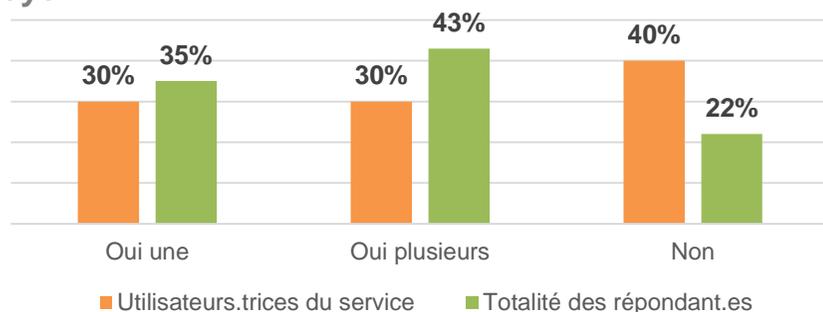
64%

Bénéfice d'image positif des efforts de la collectivité sur la mobilité en zone peu dense

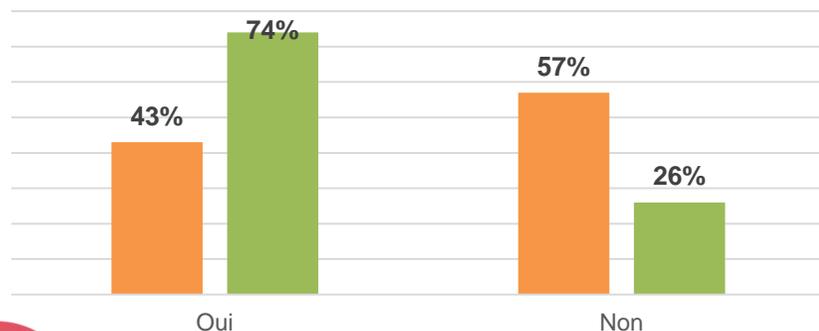
RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS

UN SERVICE ATTRACTIF POUR LES PERSONNES FRAGILES, EN PARTICULIER LES ASSIGNÉS À RÉSIDENCE

Possédez-vous une voiture au sein de votre foyer ?



Possédez-vous le permis de conduire ?

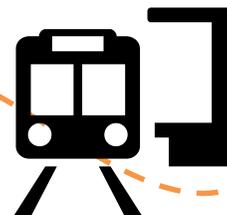
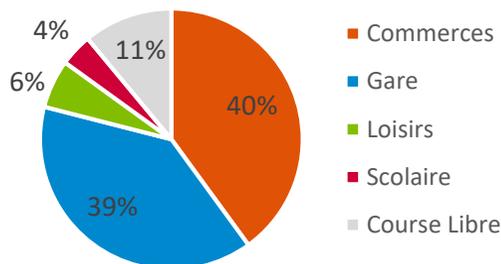


- Une mobilité **inclusive** et **solidaire** comme ADN (multicanal)
- Une offre économique **accessible** (séniors et étudiants)
- Une population sensible à la **géographie du territoire / des services**

RÉSULTATS & ENSEIGNEMENTS

UN SERVICE QUI FAVORISE L'ACCESSIBILITÉ AU TRAIN

Les origines/destinations principales



40%

Des courses sont a destination de la gare locale, 1^{ère} destination

50%

Des utilisateurs affirment avoir utilisé le service pour se rendre à la gare

20%

Ne se seraient pas rendus à la gare sans le service

32%

Affirment que le service est un levier d'incitation pour l'utilisation du train

ENSEIGNEMENTS (sur le design social)

INSCRIRE LE SERVICE DANS LES HABITUDES DE DÉPLACEMENTS

- Le bouche à oreille et les campagnes de street marketing sont les plus efficaces
- Une sensibilisation des habitants aux spécificités du TAD est indispensable pour son adoption (pas toujours l'heure souhaitée et partage du voyage)

USAGES ET PRATICITÉ

- La gare et les zones commerciales sont les destinations phares alors que la volonté initiale était de redynamiser le centre ville
- Malgré l'intérêt annoncé par les parents pour le transport de leurs enfants par Ma Course SNCF, ces derniers n'ont pas encore sauté le pas.
- Une tarification différenciée acceptée et qui participe à l'intérêt du service mais à rendre plus accessible (intérêt pour un abonnement mensuel illimité Ma Course SNCF)