

Perception des modes car et train par les voyageurs

Première approche à partir de la liaison Voiron-Grenoble

David Dubois

CEREMA – Direction Territoriale Centre-Est

CoTITA Centre-Est

Bron – 24 novembre 2015



Plusieurs travaux sur la complémentarité des offres routières et ferroviaires de transports collectifs

Depuis 2012, le CERTU, le SETRA et les CETE ont lancé une réflexion sur la pertinence des modes ferrés et routiers pour des dessertes interurbaines ou périurbaines.

Dans ce cadre, plusieurs travaux ont été engagés afin d'évaluer la complémentarité des offres routières et ferroviaires organisées sur une même origine-destination.

- ▶ Une première approche a consisté à analyser cette complémentarité du point de vue de **l'offre de transport**. Ce travail a porté sur 11 origines-destinations pour lesquelles les services ferroviaires et routiers étaient comparables en terme de vitesse commerciale et de niveau d'offre
- ▶ Un approfondissement réalisé sur les liaisons Aix-Marseille et Voiron-Grenoble a permis d'analyser les **stratégies des autorités organisatrices** (départements et régions) qui mettent en place cette double desserte.
- ▶ Enfin, les questions de la **perception des modes** routiers et ferroviaires et du choix d'un mode par les usagers ont été abordées grâce à des enquêtes réalisées sur la liaison Voiron-Grenoble. L'objet de ce document est de synthétiser les principaux enseignements de ces enquêtes.



Bilan des études sur la complémentarité des offres routières et ferroviaires

- ▶ Analyse des offres
- ▶ Stratégies des autorités organisatrices
- ▶ Enquêtes auprès des usagers

La perception des modes de transport collectif, une question de fond mais peu documentée

Les autorités organisatrices fondent leur décision de choix d'un mode de transport pour répondre à la demande de déplacements sur une origine-destination en fonction de critères techniques (capacité, temps de transport, confort...) et financiers, même si « l'image » des modes peut également influencer ce choix.

Mais il existe une certaine méconnaissance des critères retenus par les individus qui se trouvent en position de choisir leur mode de transport collectif. Les images, les représentations des modes, qu'elles soient ou non basées sur des éléments objectifs, jouent certainement sur le choix du mode de déplacement, induisant une divergence potentielle entre la vision des autorités organisatrices et celles des voyageurs.



L'objectif de cette étude est double.

- Il s'agit d'abord d'apporter des éléments de connaissance concernant **la perception des modes car et train par les usagers** et son influence potentielle sur le choix modal.
- Plus généralement, il s'agit de cerner les **critères pris en compte par les usagers pour choisir leur mode** de transport, lorsqu'ils sont placés dans une situation de choix entre plusieurs modes de transport collectif, en l'occurrence le car ou le train.

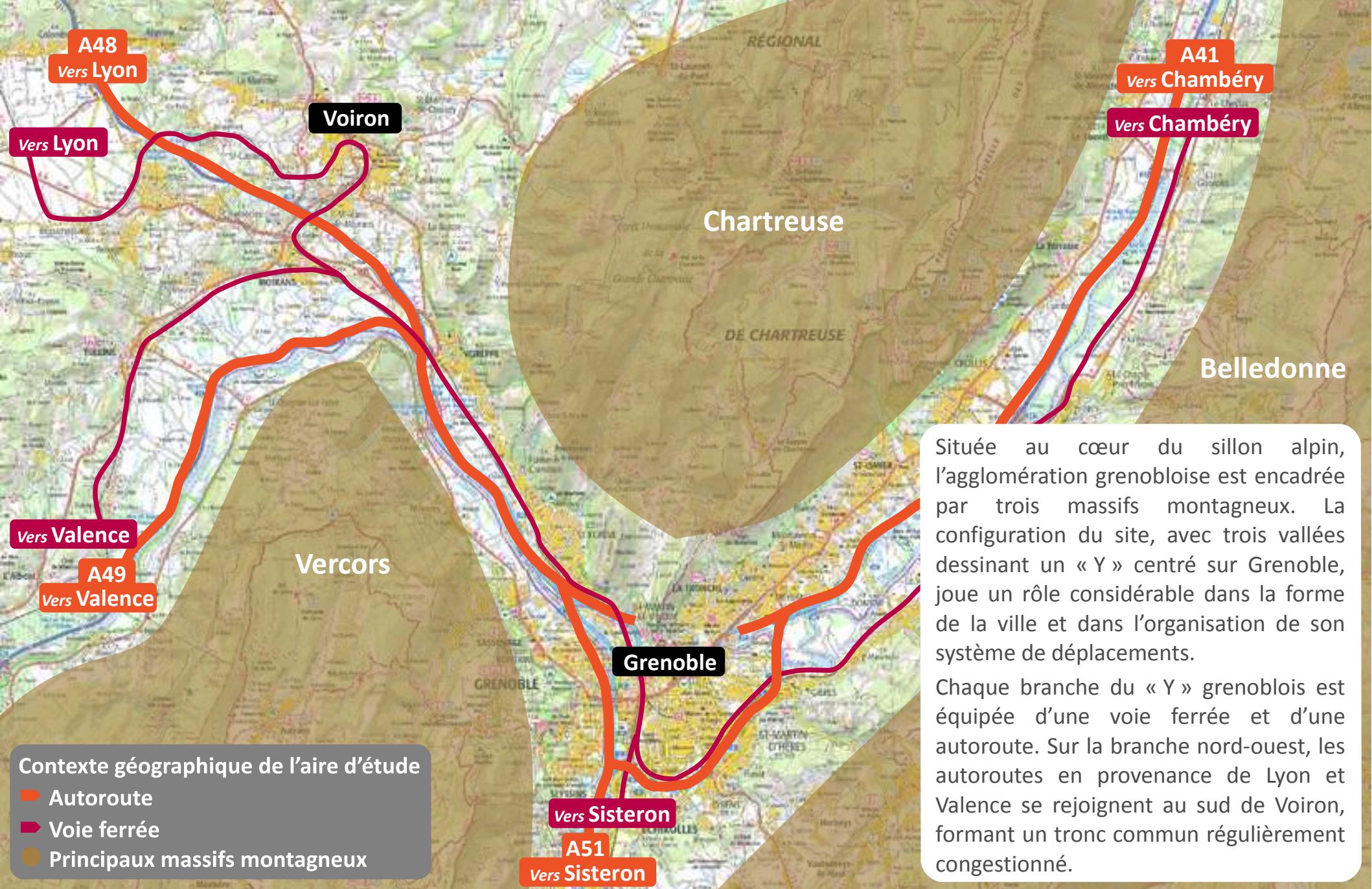
Le choix de la liaison Voiron-Grenoble a été motivé par l'existence d'une double offre de transport collectif, par train et par autocar, entre les deux agglomérations, qui place les voyageurs dans une situation de choix réel.

- Les deux services desservent des arrêts communs, notamment les gares de Voiron et de Grenoble.
- Ils proposent des niveaux d'offre globalement comparables en termes de nombre de services ou de temps de trajet (la vitesse moindre du car étant compensée par une fréquence de passage plus élevée).

Éléments de contexte sur le territoire

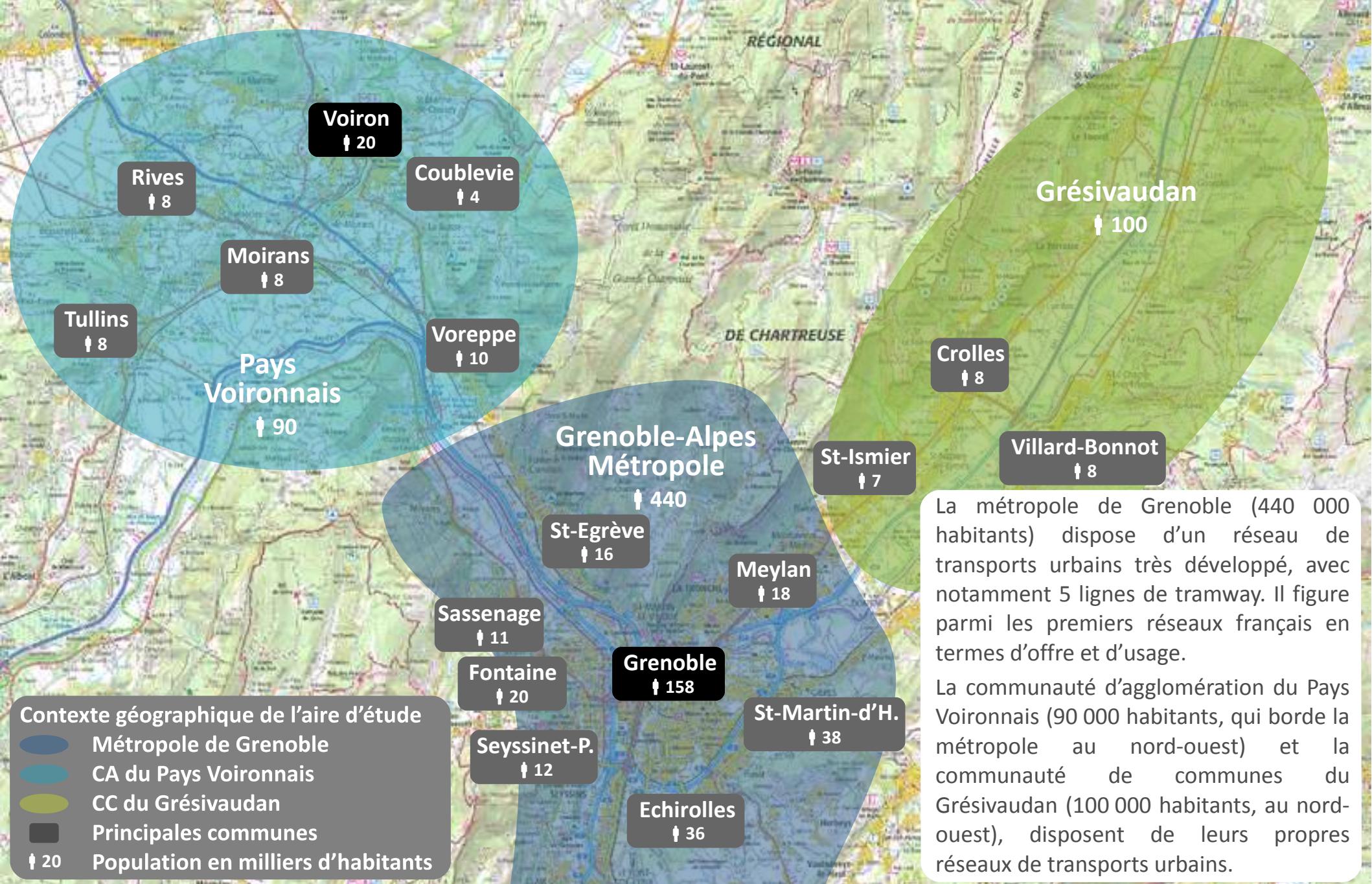


Poudou99 – Wikimedia Commons CC-BY-SA 3.0

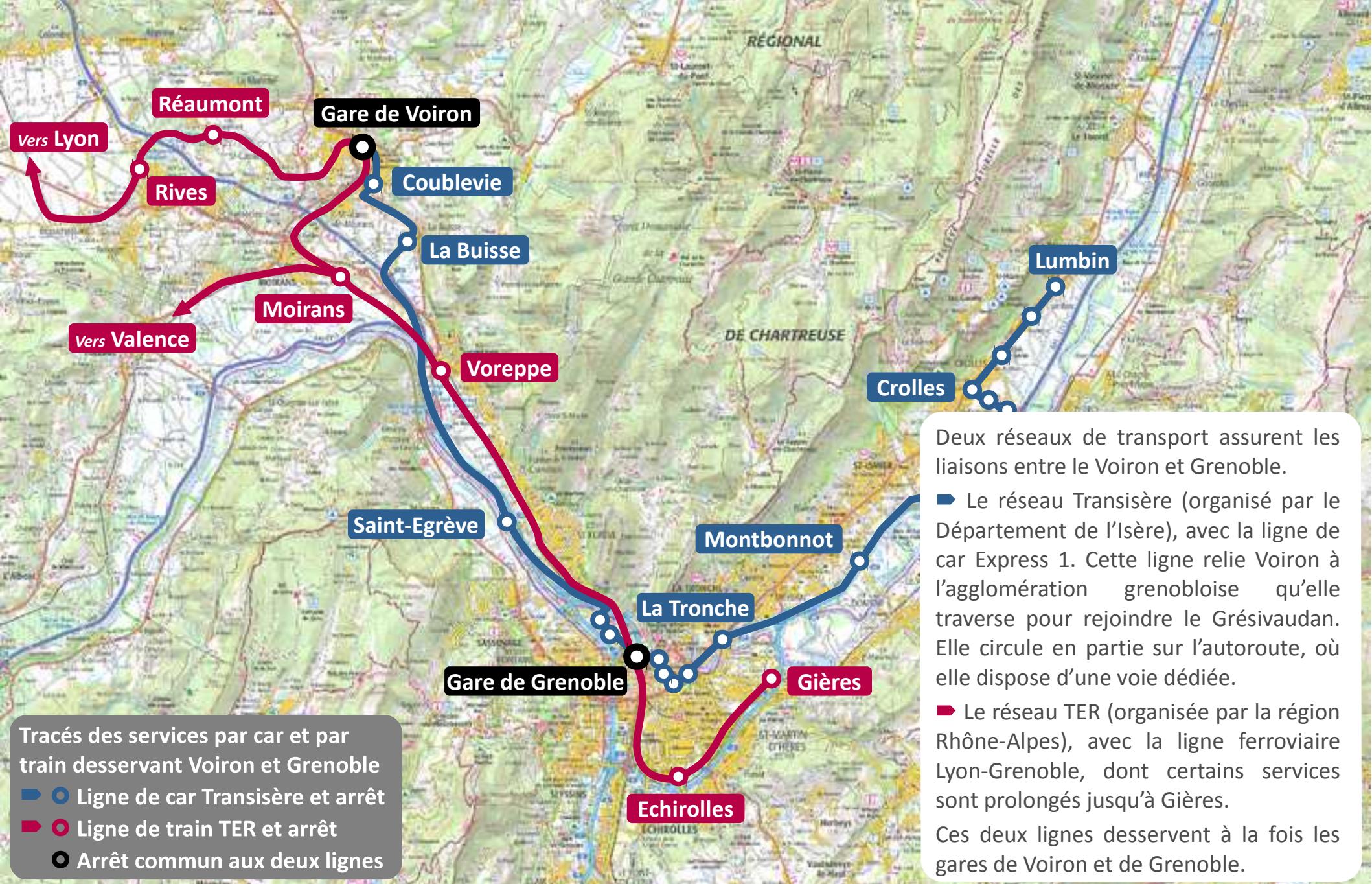


Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

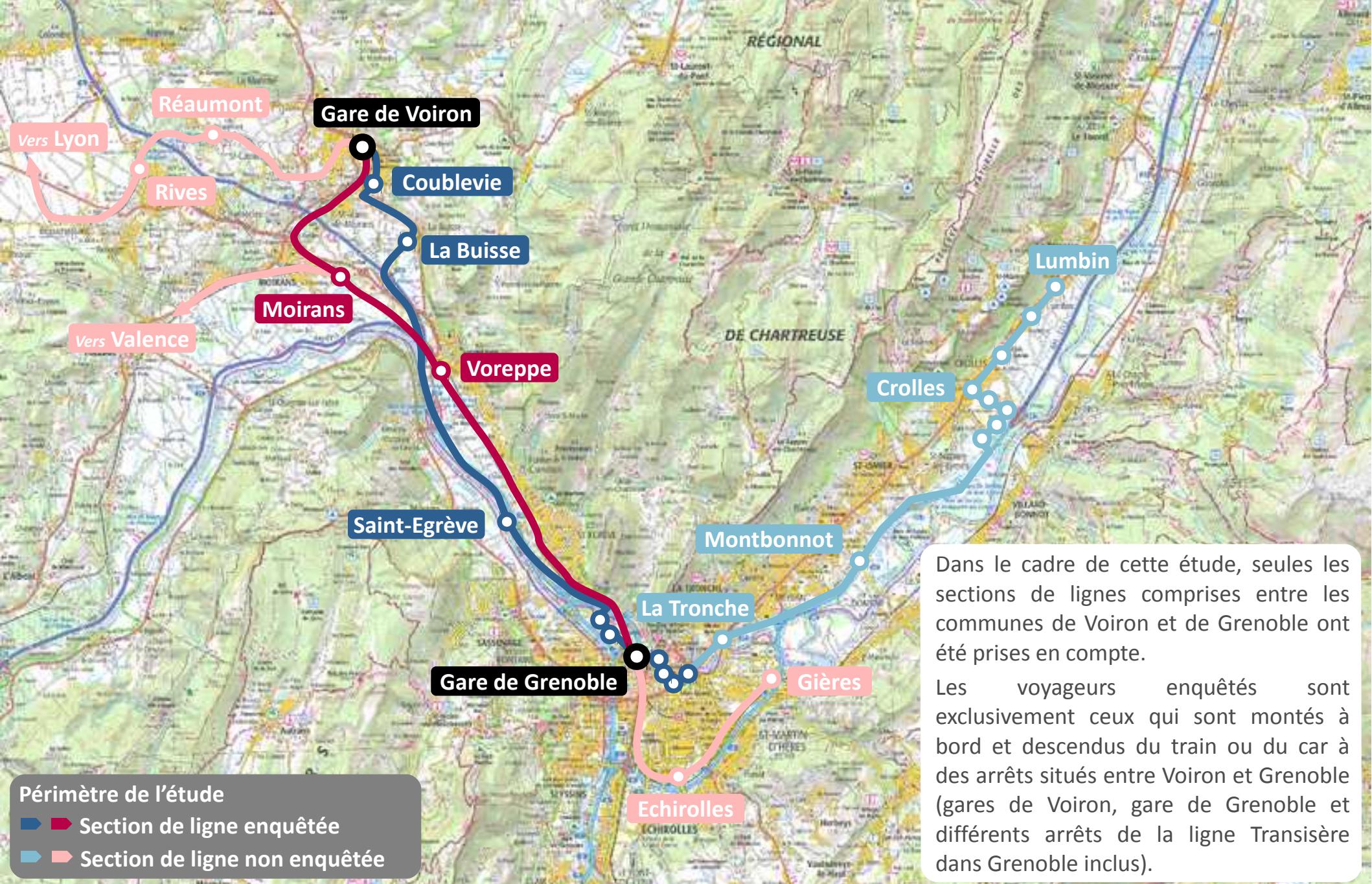
CoTITA Centre-Est - Bron - 24 novembre 2015



Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble



Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble



Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

CoTITA Centre-Est - Bron - 24 novembre 2015

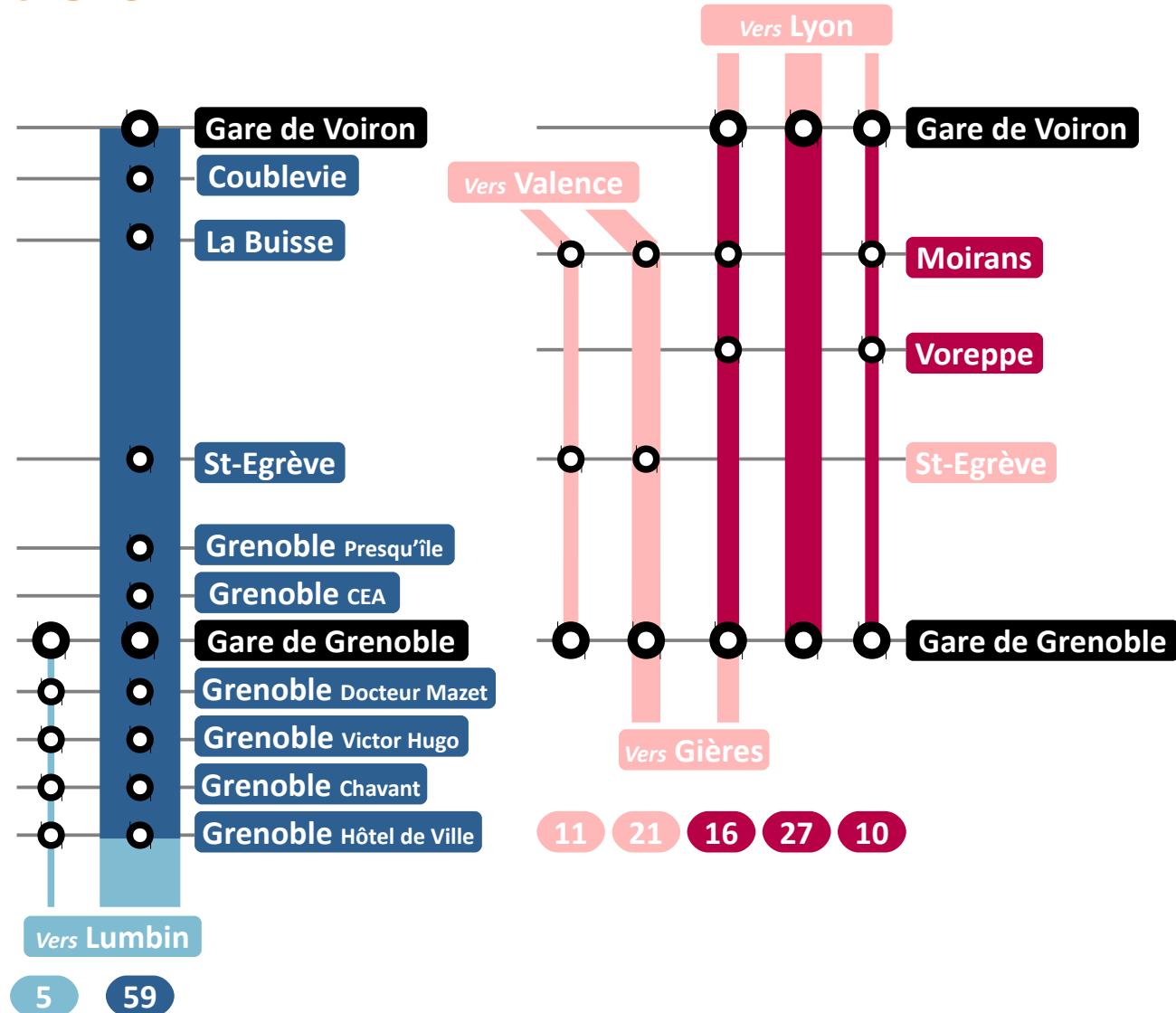
Une offre importante, tant sur les services ferroviaires que routiers

Les services TER et Transisère proposent une offre très conséquente.

- ▶ La ligne Transisère propose 59 allers-retours par jour entre Voiron et Grenoble. Cette offre a toutefois été sensiblement réduite en janvier 2015.
- ▶ Des renforts circulent entre Grenoble et Lumbin (hors du champ de l'enquête).
- ▶ La ligne TER propose 53 allers-retours par jours, mais 26 seulement desservent les gares de Moirans et Voreppe.
- ▶ Moirans bénéficie de 30 dessertes TER supplémentaires par la ligne Grenoble-Valence (hors du champ de l'enquête).

Offre de cars et de trains

- ● Nombre d'aller-retour par jour
- ● Service marquant l'arrêt
- — Service ne marquant pas l'arrêt
- ▶ ▶ Service enquêté
- ▶ ▶ Service non enquêté



Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

Objectifs et méthodologie de l'étude



Patafisik – Wikimedia Commons CC-BY-SA 4.0

Une démarche de travail partenariale impliquant fortement des étudiants

Cette étude a été menée dans un cadre partenarial associant le Cerema, le département de l'Isère, la région Rhône-Alpes et des étudiants de l'université de Lyon III.

La réalisation de l'étude a été confiée par le Cerema à 13 étudiants du master 2 « Ingénierie des transports et planification » de l'Université de Lyon III. Leur mission consistait à :

- ▶ Comprendre la commande et identifier les attentes.
- ▶ Déterminer la méthodologie de recueil de données.
- ▶ Assurer le recueil de données.
- ▶ Exploiter les données et présenter les résultats.

Le Cerema a assuré le suivi du travail des étudiants tout au long de la démarche.

Un comité de suivi de l'étude, regroupant la région Rhône-Alpes, le département de l'Isère et le Cerema, a été constitué afin de :

- ▶ Formuler des attentes à l'égard de l'étude.
- ▶ Valider la méthodologie proposée par les étudiants.
- ▶ Échanger sur les ses principaux enseignements.



Chaque promotion du master 2 « Ingénierie des transports et planification » réalise un travail d'atelier de mise en situation professionnelle, qui consiste à réaliser une prestation d'ingénierie pour un maître d'ouvrage extérieur à l'université. Ce travail est réalisé par l'ensemble de la promotion, tout au long de l'année universitaire.

▶ Liste des contributeurs en annexe

Un objectif principal : appréhender la perception des modes car et train par les voyageurs

Deux rencontres ont été organisées avec le département de l'Isère et de la région Rhône-Alpes, autorités organisatrices des services de transports collectifs entre Voiron et Grenoble, afin de recueillir leurs attentes particulières.

Cela a conduit à élargir le champ du questionnement, qui peut finalement être synthétisé de la sorte :

- ▶ Quelles sont les pratiques de déplacements des utilisateurs des cars et des trains ?
- ▶ Quelle perception les utilisateurs d'un mode de transport collectif ont-ils de ce mode ?
- ▶ Quelle perception les utilisateurs d'un mode ont-ils des autres modes, qu'il s'agisse des transports collectifs ou de l'automobile ?

Comment et pourquoi se déplacent les voyageurs ?
Avec quels modes ? Pour quels motifs ? A quelle fréquence ? Quelles origine-destination ?

Les pratiques varient-elle suivant l'âge ou d'autres facteurs ?

Les pratiques de déplacement

...

Quelle image les voyageurs ont-ils du train ? Du car ?

Quelle perception ont-ils du niveau et de la qualité du service proposé ?

La perception du mode emprunté

Cette image est-elle différente suivant l'ancienneté d'utilisation de ce mode ? Le motif du déplacement ? La fréquence d'utilisation ?

Les voyageurs savent-ils qu'il existe une autre offre de transport collectif ?
Leur arrive-t-il de l'utiliser ?

Le rapport aux autres modes

Quelles raisons expliquent le choix d'un mode en particulier ?

Quelles rapport à l'automobile ? Quel usage, quelles perceptions ?

...

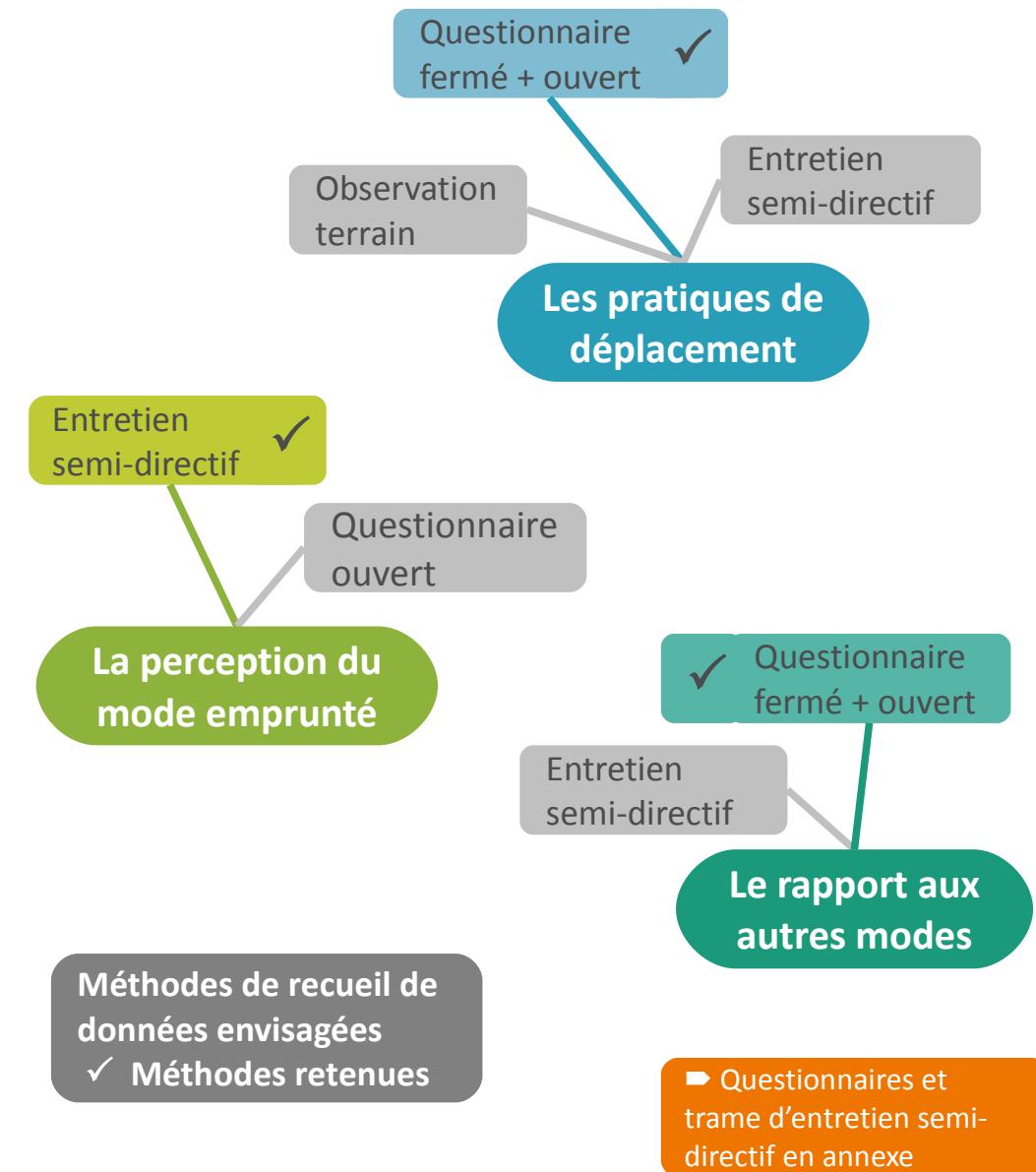
Deux méthodes complémentaires de recueil de données

Plusieurs méthodes de recueil de données ont été envisagées par les étudiants, suivant la nature des informations recherchées. Deux méthodes d'enquête ont finalement été retenues :

► Des **questionnaires fermés** (avec réponses à choisir parmi une liste de propositions), destinés à recueillir des informations quantitatives concernant les pratiques de déplacement et les facteurs influant le choix du mode. Afin de recueillir le plus grand nombre de réponses, le choix s'est porté sur des questionnaires auto-administrés. Les questionnaires ont été distribués aux voyageurs lors de la montée à bord et recueillis à la descente.

Des questionnaires ouverts (sans réponses proposées) ont également été distribués pour vérifier que les réponses proposées dans les questionnaires fermés n'influençaient pas les usagers.

► Des **entretiens semi-directifs**, adressés à un nombre plus réduit de voyageurs, destinés à mieux cerner les aspects liés à la perception des modes. Pour ne pas faire perdre de temps aux voyageurs, ces entretiens ont été réalisés à bord des cars et des trains. Cela a engendré des contraintes : temps d'entretien limité, espace réduit pour conduire les entretiens en heures de pointe...



Près de 1200 personnes interrogées au cours de 3 journées d'enquête

Les enquêtes ont été menées sur trois journées :

- ▶ Vendredi 13 février.
- ▶ Lundi 9 mars.
- ▶ Mardi 7 avril.

Les enquêtes ont été réalisés de 7h30 à 19h00. Compte tenu des contraintes d'acheminement des enquêteurs, il n'a pas été possible de réaliser d'enquêter les services plus matinaux ou plus tardifs. Les enquêteurs ont veillé à :

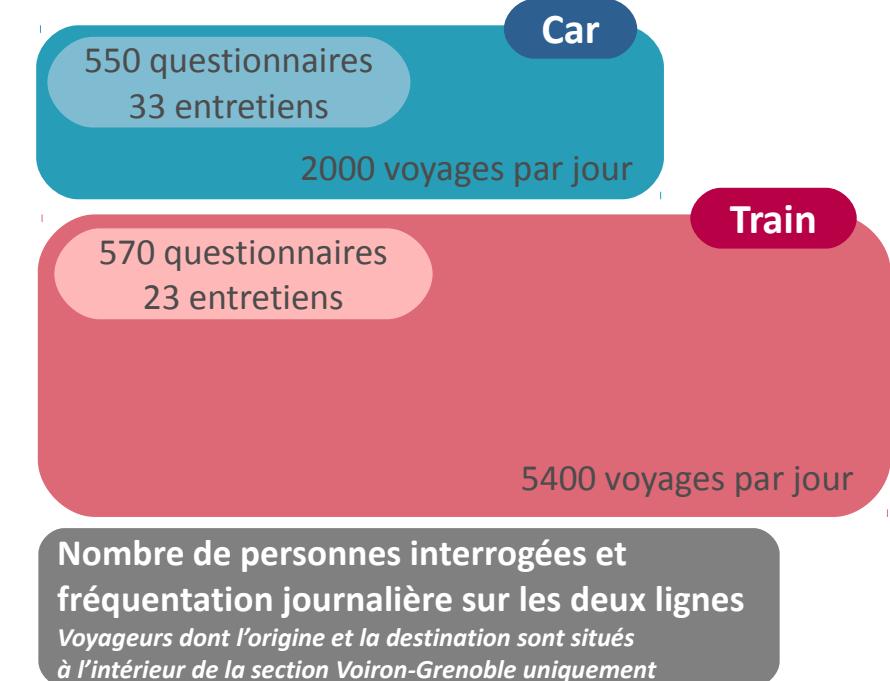
- ▶ Ne pas enquêter plus d'une fois la même personne.
- ▶ Ne pas sur ou sous représenter les heures creuses par rapport aux heures de pointe.
- ▶ Ne pas enquêter les personnes dont une extrémité du trajet en car ou en train se situait hors de la section Voiron-Grenoble.

Au total, près de 1200 personnes ont été interrogées :

- ▶ 1120 questionnaires auto-administrés (550 à bord des cars et 570 à bord des trains),
- ▶ 55 entretiens semi-directifs (33 à bord des cars et 23 à bord des trains).

Même si la fréquentation de la ligne TER est nettement supérieure à celle de la ligne de car, autant de personnes ont été interrogées à bord des trains qu'à bord des cars.

- ▶ Environ 580 utilisateurs ont été interrogés à bord de la ligne Transisère, ce qui représente environ 30 % de la fréquentation journalière de la ligne.
- ▶ Environ 590 personnes ont été interrogées à bord des TER, soit environ 11 % de la fréquentation journalière.



Le profil des voyageurs enquêtés et leurs pratiques de déplacements

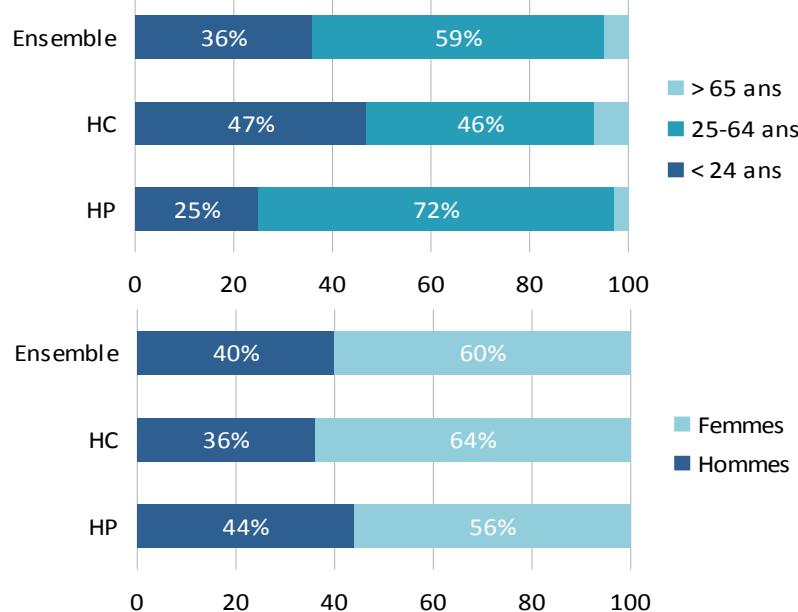


Ekaterina Lapteva

Le profil des voyageurs : une clientèle plutôt jeune et féminisée

Utilisateurs du car

547 réponses



La clientèle des deux lignes est majoritairement féminine, avec 60 % de femmes dans la ligne Transisère et 56 % dans la ligne TER. Selon l'Insee, les femmes représentaient 50,8 % de la population du département de l'Isère en 2012.

Âge des personnes ayant répondu

Sexe des personnes ayant répondu

Utilisateurs du train

567 réponses



La répartition par classe d'âge est similaire dans les deux lignes, avec une forte représentation des jeunes adultes, particulièrement en heures creuses, et très peu de personnes âgées. 49 % des usagers du car et 59 % des usagers du train ont moins de 35 ans. La tranche d'âge 18-24 ans représente à elle seule 24 % des utilisateurs du car et 29 % de ceux du train.

Les pratiques de déplacements : une nette prédominance des voyageurs pendulaires

Utilisateurs du car

545 réponses



- Autres
- Loisirs
- Etudes
- Travail



- Rarement
- 1-3 fois / mois
- 1-3 fois / sem
- Tous les jours

Pour quel motif réalisez-vous ce déplacement ?

A quelle fréquence réalisez-vous ce déplacement ?

Utilisateurs du train

519 réponses



- Autres
- Loisirs
- Etudes
- Travail



- Rarement
- 1-3 fois / mois
- 1-3 fois / sem
- Tous les jours

Les voyageurs quotidiens représentent les deux tiers de la fréquentation des deux lignes. En heures de pointe, ils représentent même 75 % de la clientèle de la ligne TER et plus de 85 % de la clientèle de la ligne Transisère.

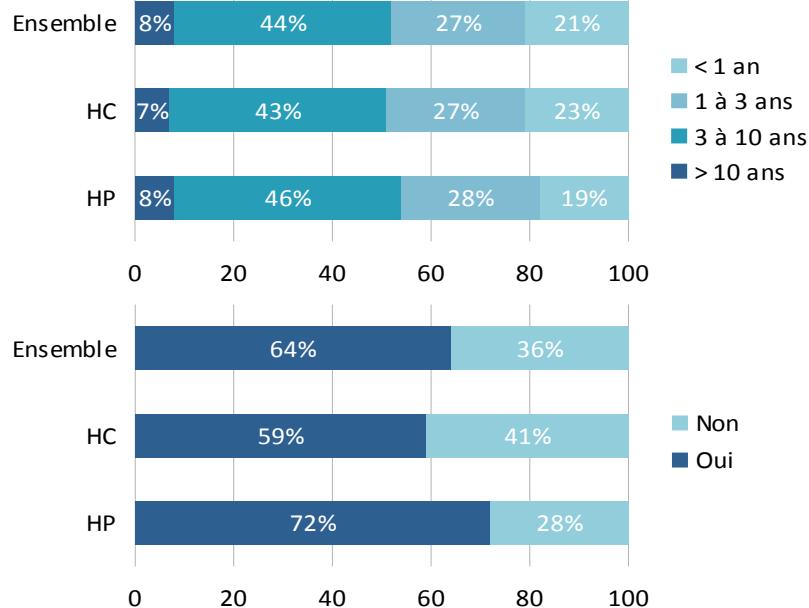
La figure du voyageur pendulaire se dégage très nettement pour caractériser la clientèle des deux lignes.

Une très large majorité des utilisateurs pour des motifs contraints : pour chacune des deux lignes, environ 55 % des déplacements se font pour le motif travail et 25 % pour le motif études. Plus de 90 % des déplacements se font pour ces deux motifs en heure de pointe.

Un renouvellement important de la clientèle mais certaine « fidélité » au mode de déplacement

Utilisateurs du car

495 réponses



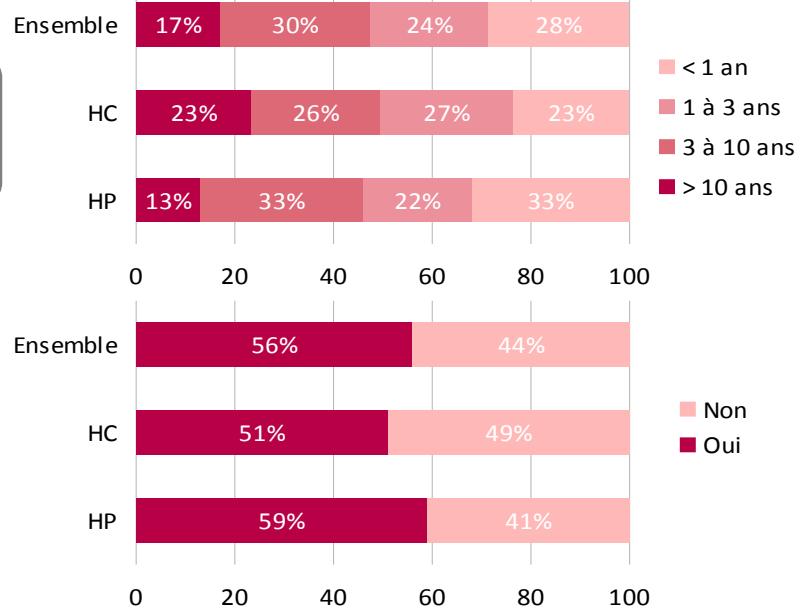
Une nette majorité des voyageurs utilisent leur mode de TC de façon exclusive (56 % pour le train, 64 % pour le car, avec des taux légèrement supérieurs en heures de pointe). Est-ce la marque d'une certaine fidélité aux TC ? D'une absence d'alternative ? Ou encore du « poids de l'habitude » ?

Depuis quand faites-vous ce déplacement ?

Pour réaliser ce déplacement, utilisez vous toujours ce mode de transport ?

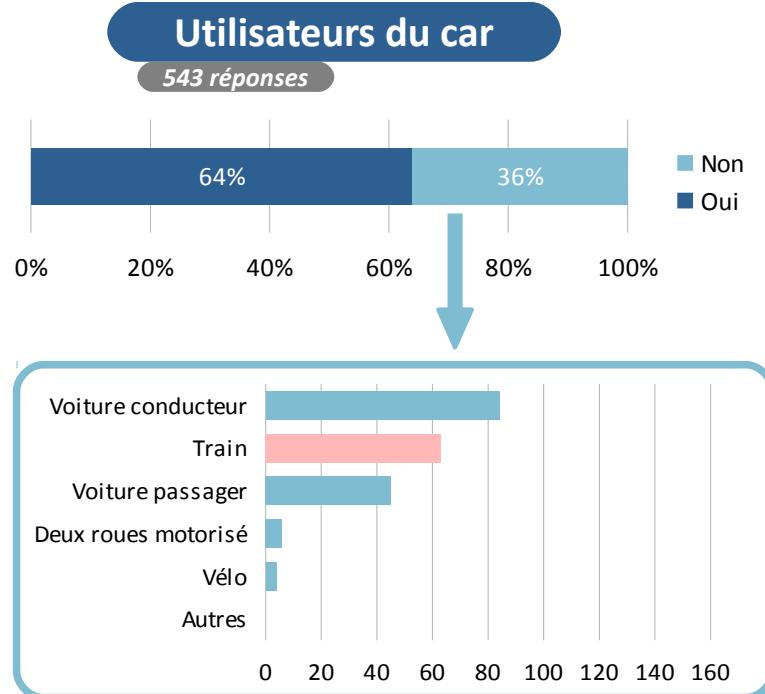
Utilisateurs du train

548 réponses



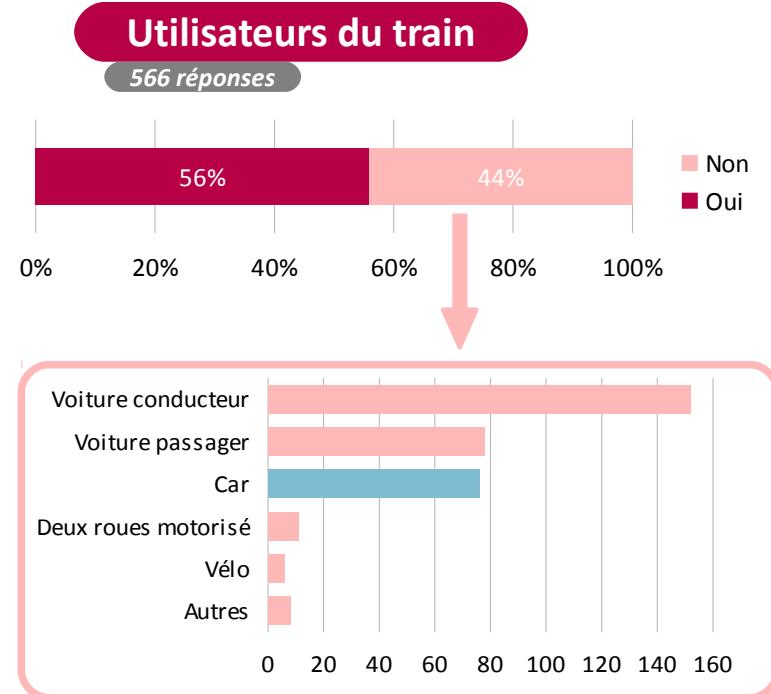
La moitié des personnes interrogées réalisent leur déplacement entre Voiron et Grenoble depuis plus de 3 ans, traduisant une certaine stabilité d'une partie de la clientèle. Parallèlement, de l'ordre de 20 à 30 % des personnes réalisent le déplacement depuis moins d'un an, ce qui montre un renouvellement important de la clientèle de ces deux lignes d'année en année.

Plus que l'autre service de transport collectif, la voiture reste le principal concurrent du car et du train



Pour réaliser ce déplacement, utilisez-vous toujours ce mode de transport collectif ?

Si non, quels autres modes utilisez-vous ?
Plusieurs réponses possibles



40 % des personnes interrogées (36 % des usagers du car et 44 % de ceux du train) utilisent au moins de façon ponctuelle un autre mode de transport pour réaliser le même déplacement.

Lorsqu'ils « changent » de mode de transport, c'est le plus pour se tourner vers la voiture, que ce soit en tant que conducteur ou passager, que vers l'autre mode de TC.

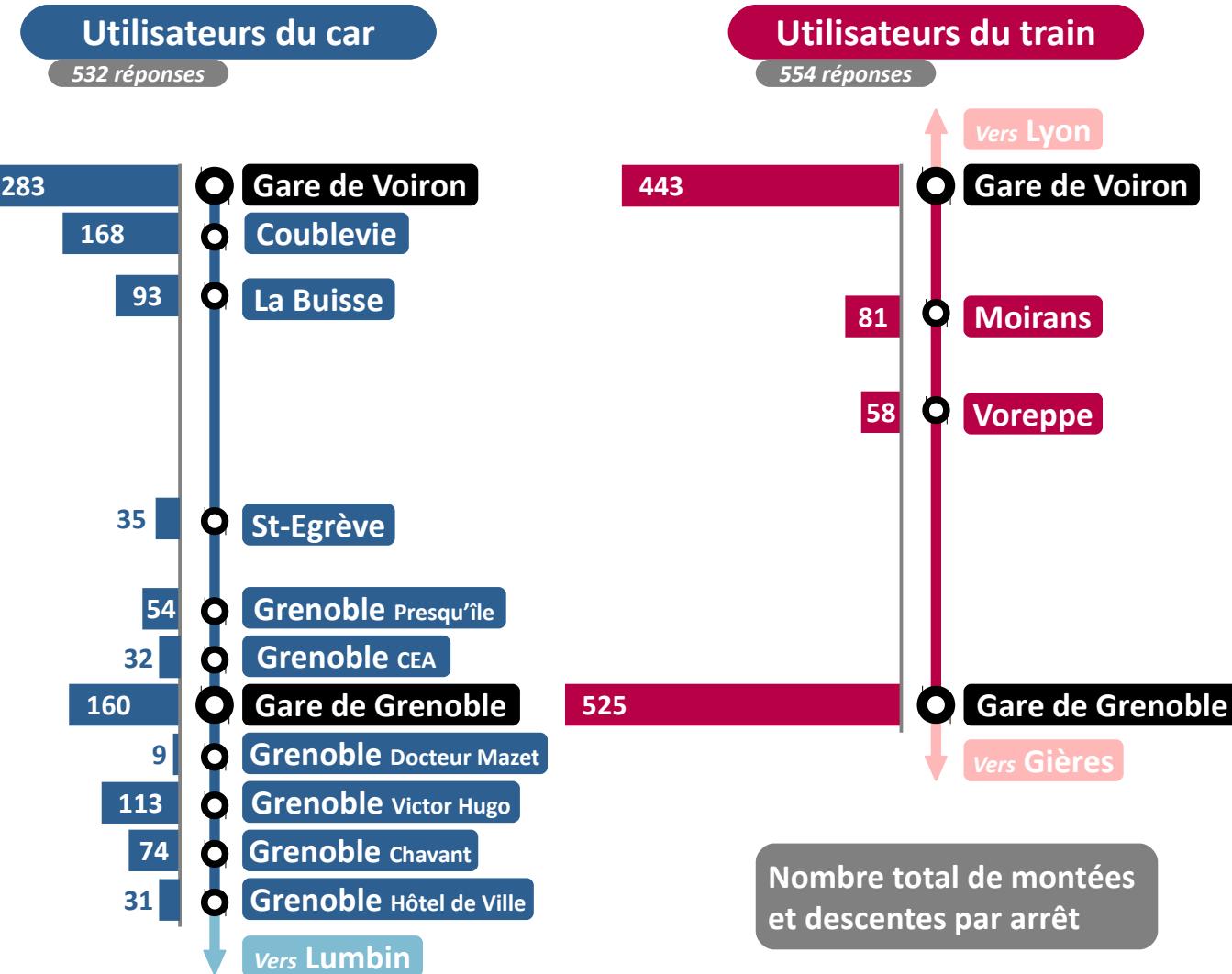
Ainsi, parmi les 190 usagers du car qui changent occasionnellement de mode de transport, les deux tiers utilisent parfois la voiture et seulement un tiers le train. Chez les 250 usagers du TER qui changent de mode, plus de 9 sur 10 utilisent la voiture et environ 3 sur 10 le train. Plus que l'autre mode de transport collectif, c'est bien la voiture qui exerce la plus forte concurrence.

Les montées et descentes concentrées sur Voiron et Grenoble en TER, plus diffuses sur la ligne Transisère

En termes de fréquentation, les communes de Voiron et Grenoble ont un poids très fort sur la ligne TER, moindre sur la ligne Transisère.

► Sur la ligne TER, 87 % des montées-descentes se font en gares de Voiron et Grenoble. Cette polarisation s'explique en partie par le niveau d'offre plus réduit dont bénéficient les gares de Moirans et Voreppe.

► Sur la ligne Transisère, 42 % des montées-descentes se font en gares de Voiron et Grenoble... Mais dans la commune de Grenoble, seulement 34 % des montées-descentes se font à la gare: la ligne permet à de nombreux usagers d'éviter une correspondance avec le réseau de transport urbain.



Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

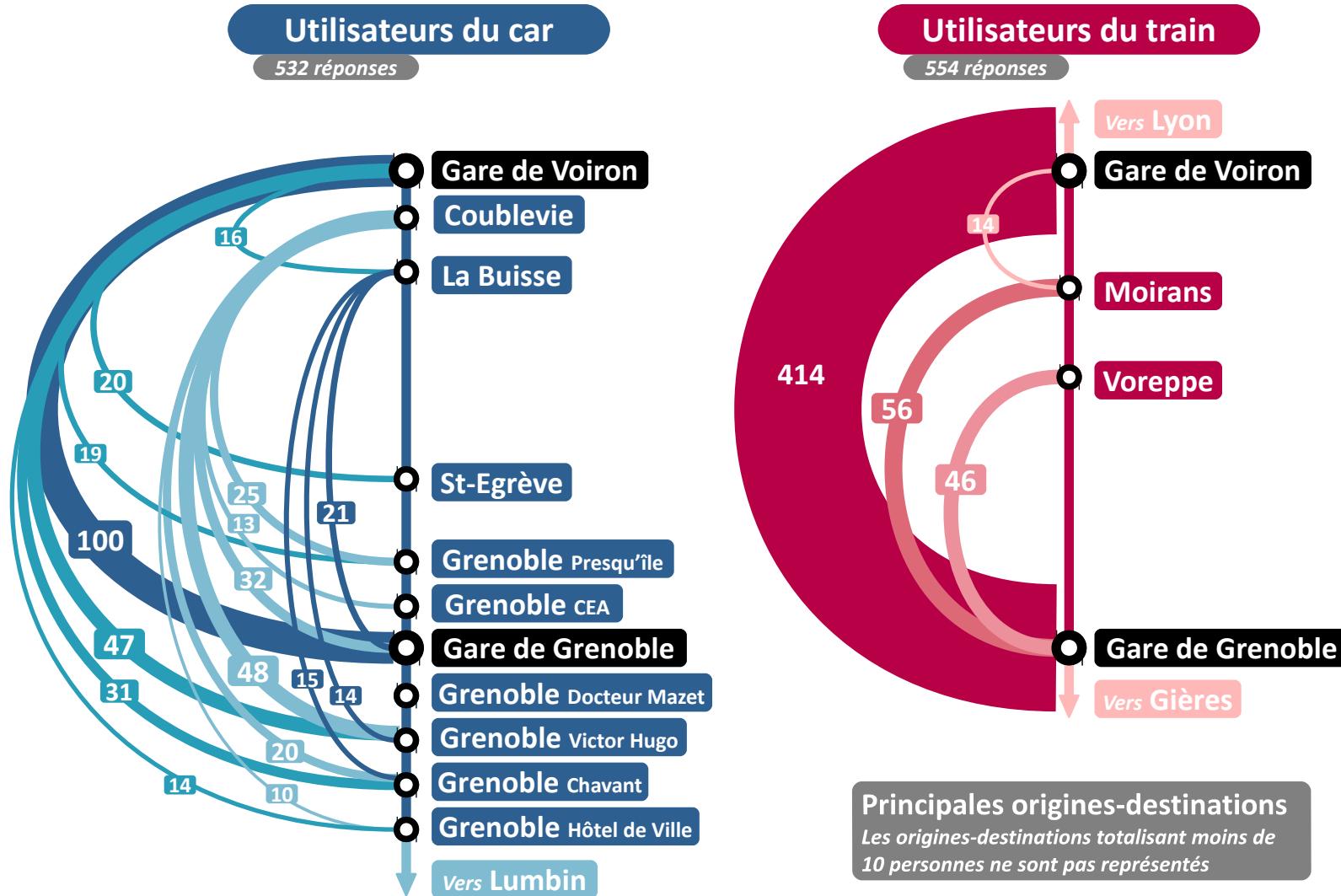
CoTITA Centre-Est - Bron - 24 novembre 2015

Gare de Voiron-Gare de Grenoble reste la principale origine-destination, même sur la ligne Transisère

L'analyse des origine-destination confirme l'importance de la liaison de gare à gare entre Voiron et Grenoble.

▶ 95 % des déplacements en TER ont une extrémité à Grenoble. 77 % des déplacements se font entre Voiron et Grenoble.

▶ Sur la ligne Transisère, l'origine-destination la plus importante reste Gare de Voiron-Gare de Grenoble, mais elle ne représente que 20 % des déplacements.



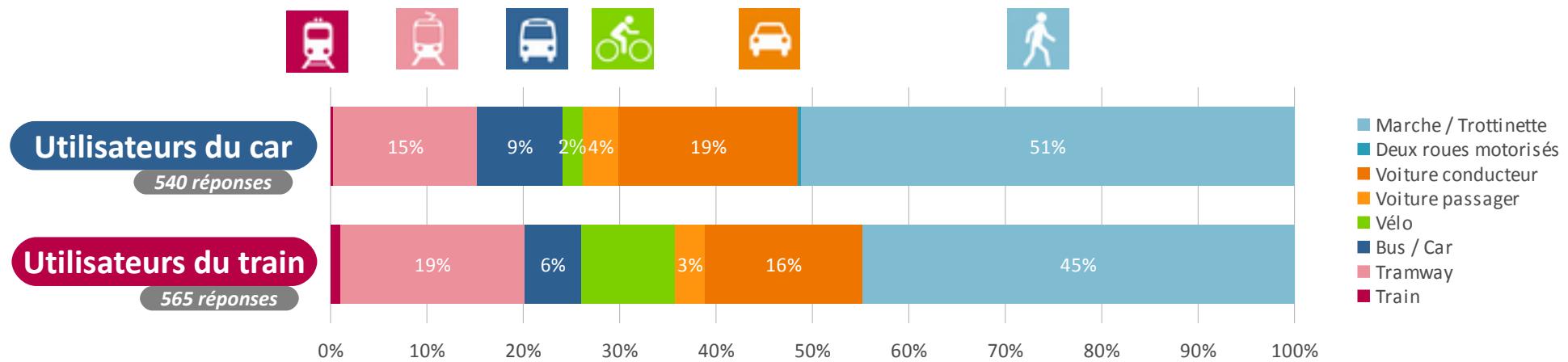
Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

CoTITA Centre-Est - Bron - 24 novembre 2015

Des modes d'accès et de dispersion globalement comparables, malgré quelques différences

Modes de déplacements utilisés pour rejoindre l'arrêt de départ ou pour accéder à destination depuis l'arrêt d'arrivée

Seul le mode « principal » est pris en compte, selon la hiérarchisation retenue dans les enquêtes ménages déplacements



Les modes d'accès à l'arrêt de départ et de dispersion à partir de l'arrêt d'arrivée sont globalement comparables d'une ligne à l'autre.

► L'usage de la marche est plus important chez les usagers de ligne Transisère, ce qui confirme son statut de service de proximité. Environ un quart des personnes utilisent exclusivement la marche, au départ et à l'arrivée, ce taux étant plus élevé chez les utilisateurs de la ligne Transisère (29%) que chez les utilisateurs du TER (21%).

- A contrario, l'usage du tramway est plus faible pour les utilisateurs de la ligne Transisère, traduisant sans doute le fait que la ligne dessert plusieurs arrêts dans le centre de Grenoble, ce qui permet d'éviter certaines correspondances avec le réseau urbain.
- Le recours au vélo est très nettement supérieur chez les utilisateurs du TER, ce qui peut s'expliquer par les facilités d'embarquement des vélos à bord des trains, ou par le développement du stationnement vélo en gare.

Les trois quarts des déplacements sont intermodaux, un tiers fait appel à trois modes mécanisés ou plus

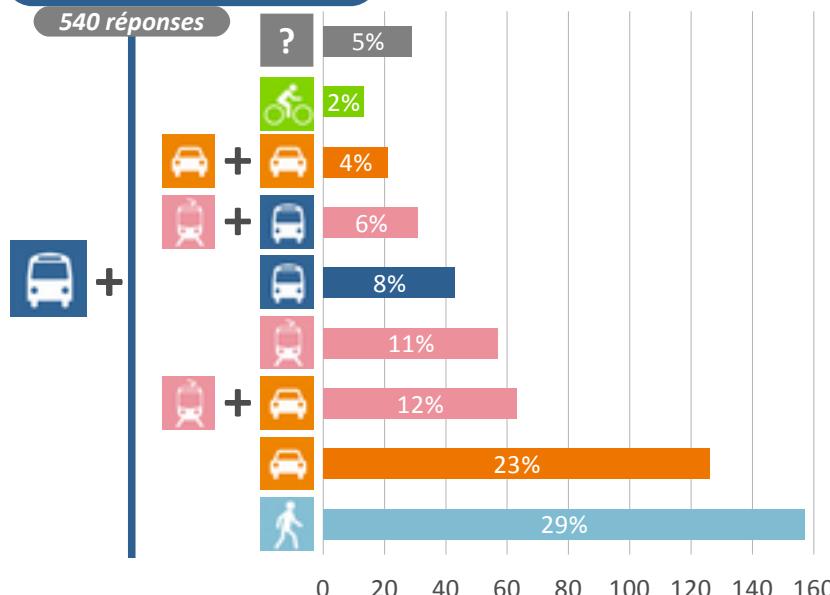
Modes de transports utilisés successivement lors d'un déplacement

Les modes de déplacements ne sont pas représentés dans l'ordre dans lequel ils sont empruntés.

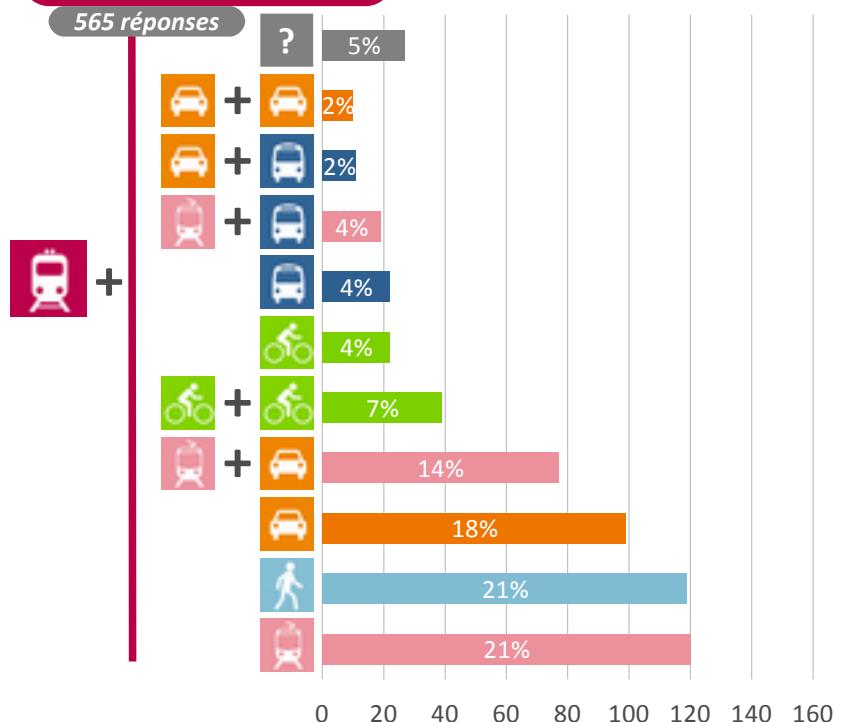
La marche n'est pas représentée, sauf si elle constitue le seul mode de déplacement utilisé.

Les combinaisons concernant moins de 2 % des déplacements sont regroupées dans « ? »

Utilisateurs du car



Utilisateurs du train



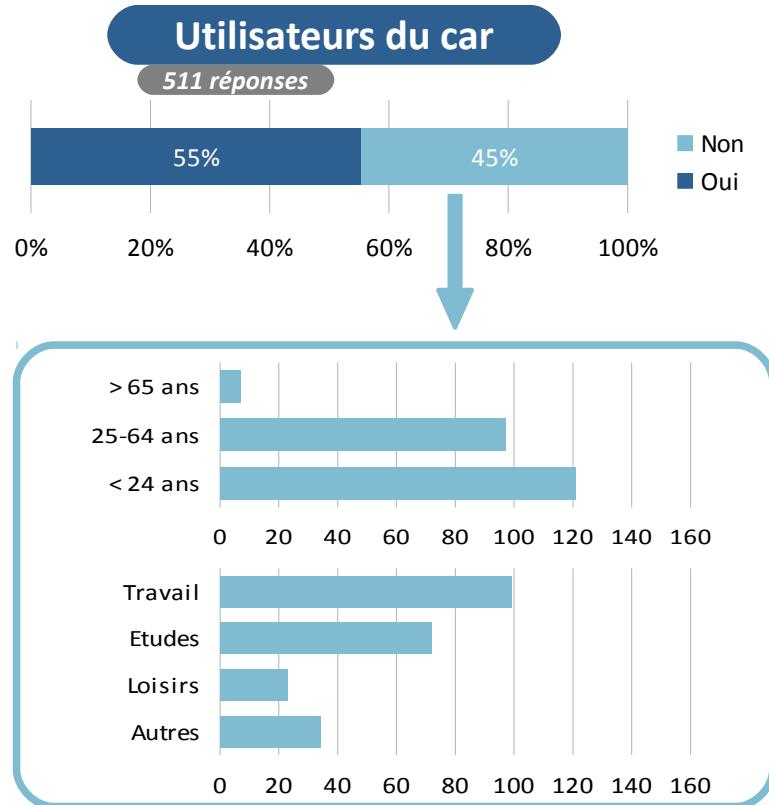
75 % des personnes interrogées réalisent un déplacement intermodal, c'est à dire enchaînant plusieurs modes de déplacements mécanisés (tous modes hors marche).

Environ 30 % des déplacements font successivement appel à trois modes mécanisés. Il s'agit généralement de trajets en voiture + Transisère ou TER + transports urbains.

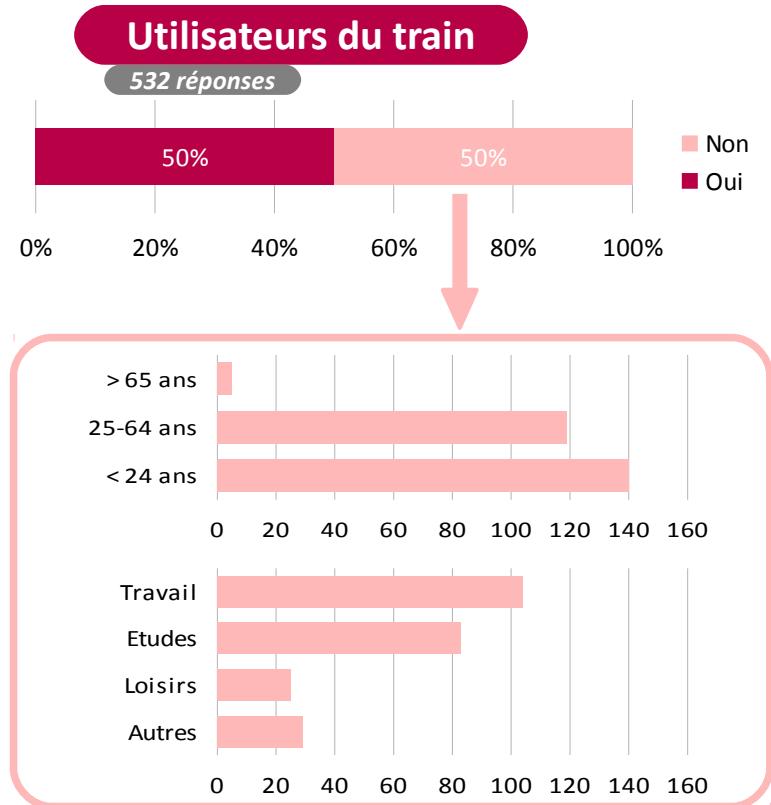
Perception des modes car et train par les voyageurs : liaison Voiron-Grenoble

CoTITA Centre-Est - Bron - 24 novembre 2015

La moitié des enquêtés dispose d'une voiture pour effectuer son déplacement



Disposez-vous
d'une voiture pour
réaliser ce
déplacement ?



Si non, quel est
votre âge ? Pour
quel motif vous
déplacez-vous ?

Un peu plus de la moitié des personnes interrogées déclare disposer d'une voiture pour effectuer ce déplacement, mais préfère utiliser les transports collectifs. Les transports collectifs, qu'il n'agisse du car et du train, ne sont donc pas réservés aux « captifs » !

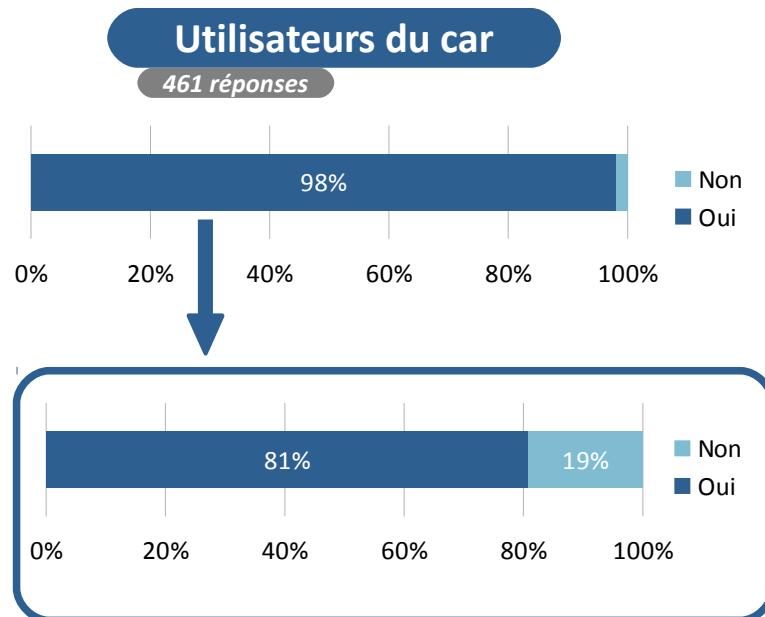
Parmi les « captifs » des transports collectifs, on retrouve essentiellement des étudiants (66 % des moins de 24 ans et 60 % des personnes se déplaçant pour le motif études n'ont pas accès à la voiture), mais également des actifs (37 % des personnes se déplaçant pour le motif travail).

La perception et les raisons du choix des modes



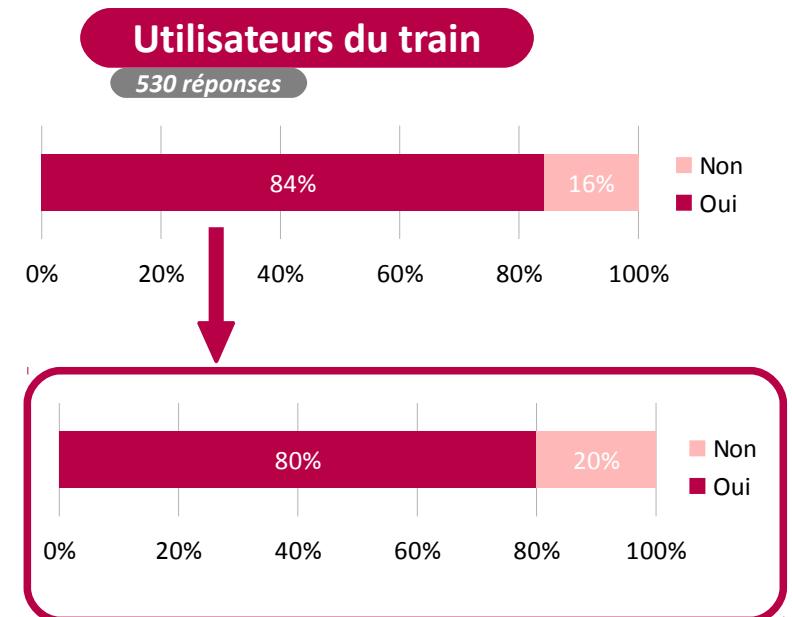
David Dubois – Cerema

Une bonne connaissance de l'existence de l'autre offre de transport collectif



Savez-vous qu'il existe une autre offre de transport collectif entre Voiron et Grenoble ?

Si oui, l'avez-vous déjà utilisée au moins une fois ?

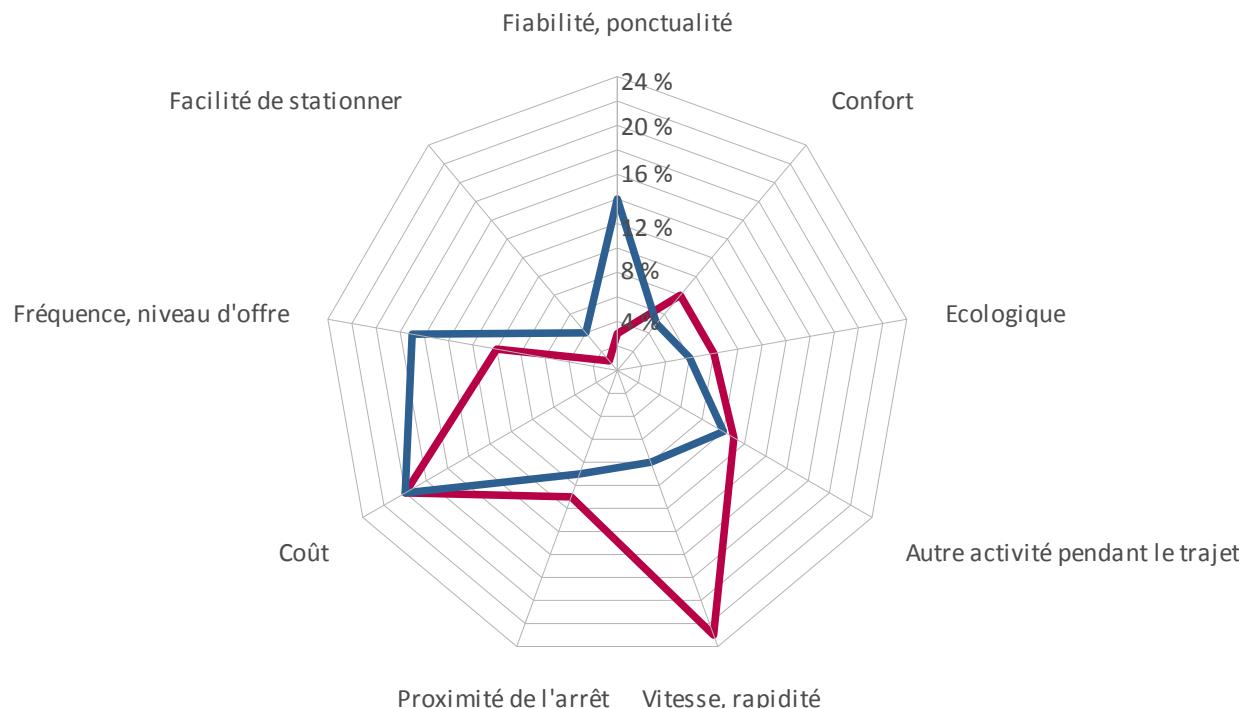


Une très large majorité des personnes interrogées connaissent l'existence de « l'autre » offre de transport collectif. Ainsi, la quasi-totalité des personnes interrogées à bord de la ligne Transisère savent qu'il existe une ligne TER. Mais la connaissance du service Transisère par les utilisateurs du TER est moindre.

Parmi les personnes qui savent qu'il existe cette « autre » offre de transport collectif, plus de 80 % disent l'avoir déjà utilisé au moins une fois (que ce soit pour réaliser le même déplacement ou un non).

Au total, parmi les 1120 interrogées, 716 affirment avoir déjà utilisé les trains TER et les cars Transisère.

Les raisons du choix du mode : le train plus rapide, le car plus fiable et plus fréquent



Les principaux facteurs qui apparaissent discriminants dans le choix du mode sont la vitesse (en faveur du train), la fréquence et la fiabilité (en faveur du car).

► La vitesse est citée comme facteur influençant le choix du mode par 23 % des utilisateurs du train mais seulement 8 % de ceux du car. Entre Voiron et Grenoble, le temps de parcours est de 15 à 21 minutes en TER, contre 30 à 38 minutes avec la ligne Transisère.

Quelles sont les principales raisons qui vous incitent à prendre le train/le car ?
Plusieurs réponses possibles, en % de citation

Utilisateurs du train

501 réponses

Utilisateurs du car

443 réponses

- La fréquence de passage est citée par 17 % des usagers du car contre 10 % des usagers du train. En heures de pointe, la fréquence est de 7 à 8 minutes sur la ligne Transisère, contre un train toutes les 7 à 20 minutes suivant les arrêts la ligne TER.
- La fiabilité et la ponctualité sont citées par 14 % des usagers du car, et 3 % de ceux du TER. La ligne TER est identifiée comme une « ligne malade » par la SNCF.

Les raisons du choix du mode : deux modes perçus comme économiques et rapides

Utilisateurs fréquents du car

104 réponses



Pour quelles raisons utilisez-vous le plus souvent ce mode ?

Réalisation : Wordle

Utilisateurs fréquents du train

97 réponses

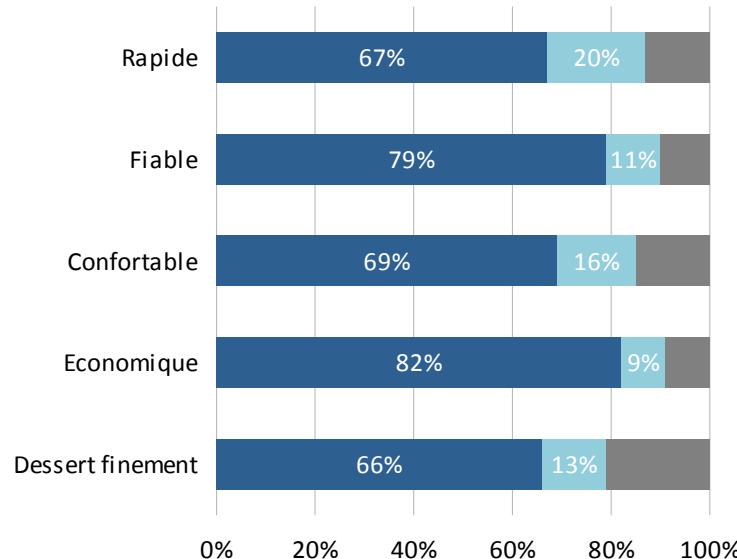


Les personnes interrogées avaient la possibilité d'indiquer le mode qu'ils utilisent le plus régulièrement (et donc pas nécessairement celui utilisé le jour de l'enquête) pour faire ce trajet, et les raisons qui les poussent à faire ce choix. La réponse à cette question était laissée ouverte, contrairement aux questions précédentes où une liste de critères étaient proposés.

- Sans surprise, le critère « rapidité » est très nettement mis en avant par les utilisateurs fréquents du train. Mais il est également cité de façon récurrente par les utilisateurs du car, dont plusieurs citent les avantages de la voie dédiée aux cars sur l'autoroute.
- Le critère « économique » est le plus cité par les usagers réguliers du car. Mais c'est également le deuxième critère le plus cité par ceux du train.

La perception du car : des points de vue divergents sur la rapidité, le coût d'utilisation et le confort

Utilisateurs du car



Diriez-vous que le car est...

■ Sans opinion
■ Pas d'accord
■ D'accord

Les usagers du car ont dans l'ensemble une vision très positive de leur mode de transport, que ce soit en termes de rapidité, de fiabilité, de confort ou de coût d'utilisation, malgré la réduction de l'offre opérée en janvier 2015.

Si la fiabilité du car est également mise en avant par les usagers du train, c'est moins le cas des autres critères, et particulièrement pour ce qui concerne la rapidité et le coût d'utilisation.

Utilisateurs du train



■ Sans opinion
■ Pas d'accord
■ D'accord

La perception de la qualité de service : un car attractif mais pénalisé par le changement d'horaires de 2015

Les questionnaires auto-administrés ont montré que les utilisateurs du car ont globalement une bonne, voire très bonne opinion de leur mode de transport, notamment par comparaison avec le train.

Usagers du car interrogés

- ▶ 550 questionnaires
- ▶ 33 entretiens

Si entretiens semi-directifs confirment globalement cette opinion favorable, ils font ressortir un certain mécontentement lié aux récents changements d'horaires.

- ▶ L'attractivité des tarifs est soulignée par 10 personnes, même si quelques unes d'entre elles regrettent les hausses tarifaires.
- ▶ La régularité de la ligne, notamment en raison de la voie dédiée sur l'autoroute A48, est également saluée.
- ▶ Les changements d'horaires de janvier 2015 concentrent la majeure partie des mécontentements. La fréquence en heure de pointe a été ramenée à 7 minutes, contre 5 minutes auparavant. Ces changements sont critiqués, parfois de façon très vive, par les usagers lors des entretiens.

18 des 33 usagers enquêtés regrettent ces changements et dénonce la détérioration du confort en heures de pointe. 4 personnes s'interrogent même sur le non-renouvellement de leur abonnement, en raison des conditions de transport dégradées.

« A certaines heures le car est plein et il faut attendre 2 ou 3 cars avant de pouvoir monter. Mon fils a ce problème là tous les soirs en rentrant du travail »

« Ça ne peut pas durer longtemps »

Le fait de voyager debout, rendu possible depuis le changement d'horaires, fait débat.

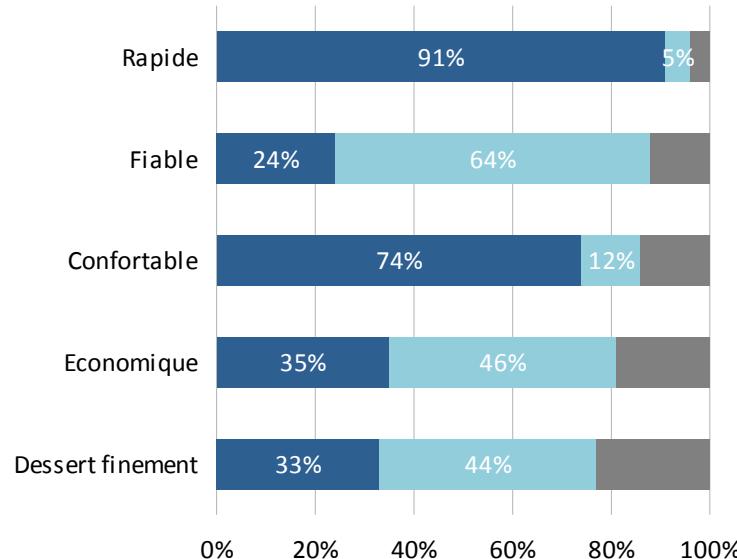
« Je trouve ça scandaleux et inadmissible [...] Tout le monde y compris les chauffeurs se sont battus pour que les gens s'attachent dans le car. Alors que maintenant on peut voyager debout »

« [Voyager debout] ça m'est jamais arrivé mais je conçois qu'il y ait un ras-le-bol de leur part »

« C'est inadmissible de voyager debout sur l'autoroute même limité à 70 »

La perception du train : un consensus sur la rapidité... et le manque de fiabilité

Utilisateurs du car



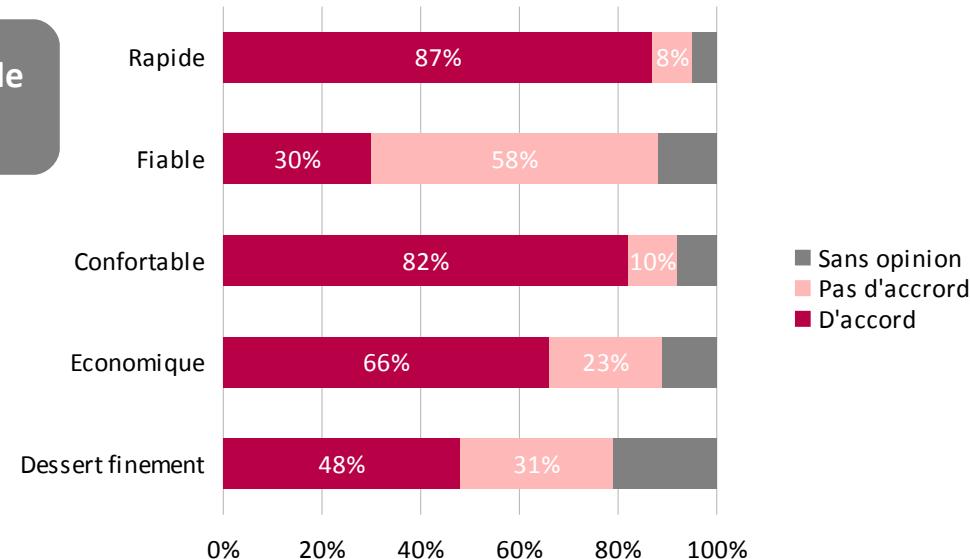
Diriez-vous que le train est...

■ Sans opinion
■ Pas d'accord
■ D'accord

Les usagers du train ont une perception assez mitigée de leur mode de transport : le confort et la rapidité sont mis en avant, mais son manque de fiabilité est décrié.

Dans l'ensemble, les usagers du car ont une image du train assez semblable. Le principal point de désaccord concerne le coût d'utilisation du train, perçu comme économique par les deux tiers des usagers du train mais seulement par un tiers des usagers du car.

Utilisateurs du train



« Plus rapide malgré les retards »

« C'est rapide j'en suis contente ! »

« Je n'ai plus confiance en la SNCF »

« Le train c'est des grèves, des travaux, des retards et trop cher »

« Même avec une réduction [...] à la SNCF, je paie plus cher que le billet de car, c'est pourquoi je continue à prendre le car »

La perception de la qualité de service : des usagers résignés par le manque de fiabilité du train?

Les questionnaires auto-administrés ont montré que les utilisateurs du train ont une appréciation mitigée de leur mode de transport : la vitesse et le confort sont appréciés, mais le manque de fiabilité et de régularité est décrié.

Usagers du train interrogés

- ▶ 570 questionnaires
- ▶ 23 entretiens

Les entretiens semi-directifs viennent confirmer les données issues des questionnaires.

- ▶ La rapidité constitue le principal élément de choix et revient pour 14 des 23 personnes interrogées.
- ▶ Plusieurs personnes rappellent que le confort est un atout du train, même si 4 d'entre elles regrettent la sur-occupation de certains trains en période de pointe.
- ▶ Les entretiens viennent souligner à quel point le manque de fiabilité est un critère sensible pour les usagers des TER... Mais aussi pour ceux de la ligne Transisère.



Les dysfonctionnement du service ferroviaire, et particulièrement les grèves, sont relevés par plus de la moitié des personnes.

« Le train c'est des grèves, des travaux, des retards et trop cher »

En tant qu'exploitant de la ligne, la SNCF cristallise tous les reproches adressés par les voyageurs. La Région, autorité organisatrice, n'est jamais citée par les usagers.

« Marre de la SNCF »

« Quand il y a des grèves à la SNCF le car fonctionne [...] »

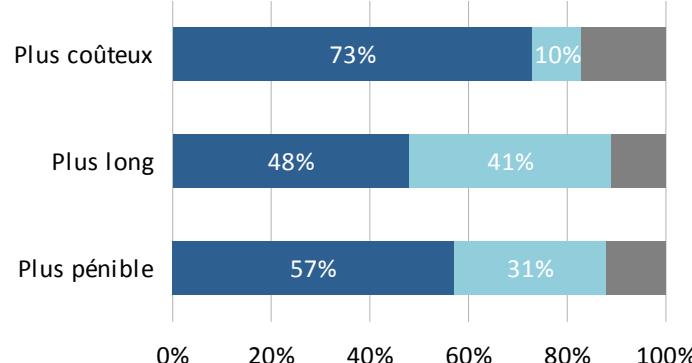
En cas de problèmes sur la ligne TER, plusieurs usagers réguliers du train se reportent sur la ligne de car. Cela crée alors des « conflits » avec les usagers réguliers du car.

« Maintenant, quand en plus il y a une grève de train, c'est l'horreur ! »

« Pas de grève de bus mais quand il y a des grèves de trains les utilisateurs prennent le car donc forcément ça rajoute plus que d'habitude. »

La perception de la voiture : plus coûteux, plus long, plus pénible, mais malgré tout utilisée

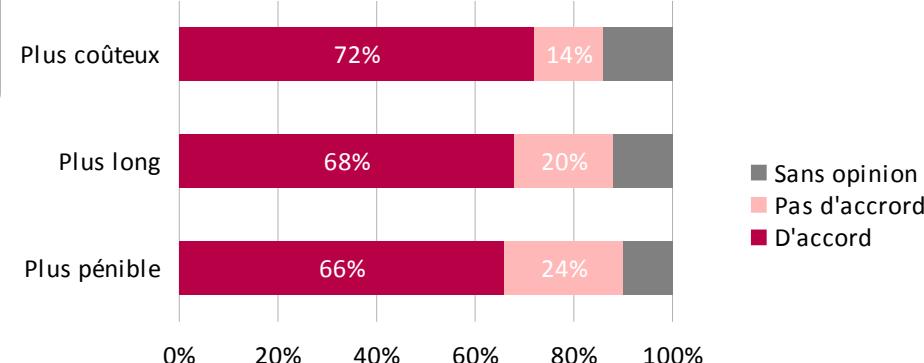
Utilisateurs du car



Pour un même trajet, diriez-vous que l'usage de la voiture est...

- Sans opinion
- Pas d'accord
- D'accord

Utilisateurs du train



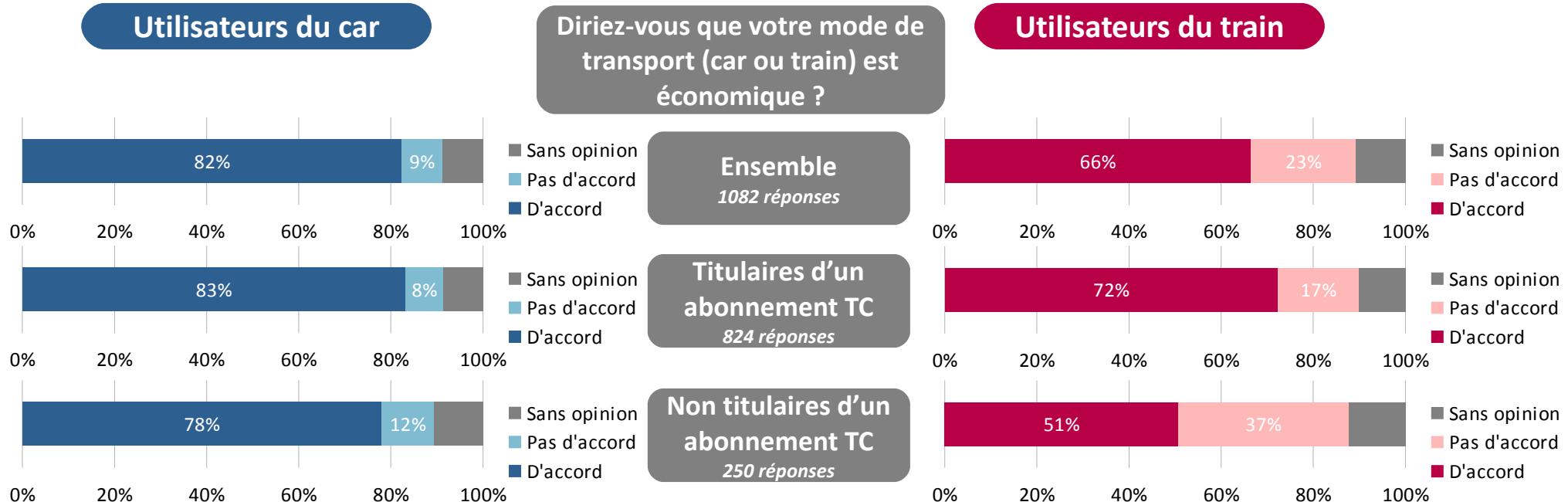
Comparativement au même trajet en transport collectif, l'utilisation de la voiture est perçue négativement, que ce soit en termes de coûts, de durée ou de pénibilité du trajet (même si l'appréciation de la durée de déplacement est perçue de façon nuancée chez les utilisateurs du car). Cette perception négative est particulièrement marquée chez les femmes.

Utiliser ou non la voiture sur le même trajet, au moins de façon occasionnelle, influe peu sur la perception de la voiture, qui reste globalement négative sur tous les critères, sauf concernant la durée chez les usagers du car.

Le covoiturage constitue une alternative utilisée de façon non négligeable, même si l'enquête de permet pas d'en cerner l'usage avec précision. Environ un tiers des personnes utilisant la voiture de façon occasionnelle sur ce trajet déclarent le faire en tant que passagers.

« [Le covoiturage] c'est pas facile à mettre en place. J'avais essayé avec quelqu'un mais qui n'était pas forcément disponible pour me ramener le soir à des heures fixes. Il faut vraiment bien s'entendre [...] »

La perception des coûts : le car jugé économique par tous les usagers, le train par les abonnés



L'utilisation du car est jugée économique, que ce soit par les abonnés ou occasionnels. Le prix des billets de TER est perçu de façon plus mitigée, notamment par les non-abonnés.

Les abonnements de car permettent automatiquement les correspondances avec les réseaux de transports urbains (un abonné Transisère entre Voiron et Grenoble a accès sans surcoût aux réseaux urbains de Voiron et Grenoble). Mais pour un usager qui ne souhaite pas faire de correspondance avec un réseau urbain, l'abonnement de car est plus coûteux que l'abonnement TER.

Tarifs des titres de transport Voiron-Grenoble

	Car	Train
Unité	4,70 €	5,70 €
Mensuel	78,90 €	58,40 €
Mensuel + Grenoble	78,90 €	87,40 €

La perception des coûts : la voiture, unanimement perçue comme coûteuse

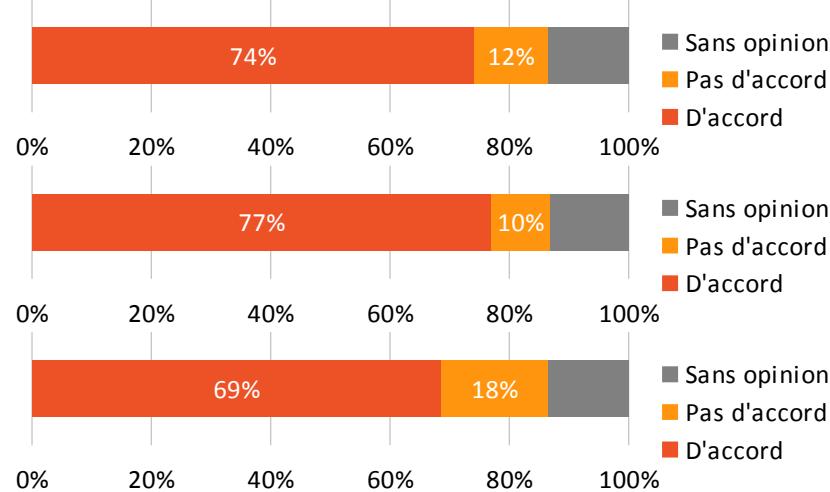
Pour un même trajet, diriez-vous que l'usage de la voiture est plus coûteux ?

Ensemble
1099 réponses

Utilisateurs exclusifs des transports collectifs
703 réponses

Utilisateurs occasionnels de la voiture
357 réponses

Ensemble des usagers



La très grande majorité des personnes interrogées estiment que l'usage de la voiture est plus coûteux que celui des transports collectifs.

Les utilisateurs occasionnels de la voiture ont toutefois une perception légèrement moins négative de ses coûts d'utilisation.



Nuage de mots issu des entretiens semi-directifs

56 réponses

Réalisation : Wordle

Conclusions



Département de l'Isère

Conclusions

Les objectifs de l'étude étaient de connaître les critères pris en compte par les usagers pour choisir leur mode de transport et d'apporter des éléments de connaissance concernant leur perception des modes car et train.

L'approche retenue, par enquête auprès des usagers, comporte des limites :

- ▶ Liées à la thématique de la recherche : les enquêtés peuvent avoir tendance à justifier l'usage de leur mode, en survalorisant les qualités du mode utilisé, et en exagérant les défauts, réels ou supposés, de l'autre mode.
- ▶ Liées au mode d'administration de l'enquête : en l'absence de relances et d'explications par les enquêteurs, les personnes interrogées peuvent ne pas comprendre la question, y répondre de façon aléatoire ou ne pas y répondre.

Un aspect intéressant de cette enquête est que les personnes interrogées se trouvent, pour la plupart d'entre elles, dans une vraie situation de choix modal.

- ▶ En raison de la **proximité des services proposés** par le train et le car, qu'il s'agisse des arrêts desservis ou du niveau d'offre. Près de 20 % des personnes interrogées à bord du car voyageaient ainsi entre les gares de Voiron et Grenoble. Plus encore, certains usagers se trouvent en position de choix entre trois modes de transport, plus de la moitié des personnes interrogées ayant une voiture à disposition.
- ▶ En raison de la **très bonne connaissance** de l'existence de « l'autre » mode de transport collectif, et même de son usage ponctuel par une partie des personnes interrogées. Ainsi, 4 usagers du car sur 5 ont déjà utilisé le train pour effectuer un même déplacement, et 2 usagers du train sur 3 ont déjà emprunté la ligne Transisère. On peut donc considérer que les personnes interrogées ont répondu en connaissance de cause, y compris pour les aspects concernant « l'autre » mode de transport. Mais cette connaissance réciproque n'est-elle pas une spécificité du territoire d'enquête ?

Conclusions

L'image du mode qu'ont les voyageurs est-elle éloignée de la réalité des faits ? Il apparaît à travers ces enquêtes que **les voyageurs fondent majoritairement leur choix sur des critères « techniques »** (fréquence de passage, vitesse, régularité, coûts...), et dont l'appréciation générale semble correspondre aux faits.

- ▶ La question du **confort**, qui a priori jouait en défaveur du car (pas de toilettes, pas de liberté de mouvement dans le véhicule...), ne semble pas si problématique pour des trajets de type périurbain : 69 % des usagers du car jugent leur mode confortable, contre 82 % de ceux du train.
- ▶ La **qualité du service** offert, c'est à dire la conformité de l'offre effectivement produite par rapport à l'offre « théorique », est un critère déterminant dans la perception du mode... et surtout lorsque cette qualité de service n'est pas à la hauteur des attentes. Le train souffre ainsi fortement de son manque de régularité.
- ▶ Au final, ces enquêtes montrent que **les usagers du car ont de leur mode une perception au moins aussi positive que ceux du train**, dont l'image est fortement détériorée en raison du manque de fiabilité de la ligne.

Est-il pour autant possible de généraliser les résultats de cette enquête ? L'étude ne permet pas de trancher sur ce point, mais le contexte particulier du territoire doit être rappelé :

- ▶ Une très forte **congestion routière**, à laquelle les cars échappent en partie (notamment grâce à la voie dédiée dont ils disposent sur l'autoroute), et de fortes contraintes de stationnement dans Grenoble. Le « rejet » de la voiture aurait-il été le même dans d'autres circonstances ?
- ▶ Un **service d'autocar très développé** (fréquence de 7 minutes en pointe), mais marqué par une réduction sensible de l'offre quelques semaines avant le début des enquêtes et des conditions de transports qui peuvent être dégradées (voyage debout) en période de pointe.
- ▶ Des **problèmes récurrents sur la ligne ferroviaire** (perturbations liées aux travaux, grèves...), qui explique en grande partie le « désamour » des utilisateurs du TER pour leur mode, malgré une offre théorique très intéressante.
- ▶ Pour les deux lignes, une clientèle d'habitues qui, pour la plupart, ont **déjà expérimenté les deux modes** de transport et dont l'image des modes n'est pas fondée uniquement sur des « a priori ».

Annexes



Covau – Wikimedia Commons CC-BY-SA 3.0

Les questionnaires

Dans le cadre de leur programme universitaire, les étudiants de deuxième année de Master Ingénierie des Transports de l'Université Lyon 3 réalisent des enquêtes sur la perception et le comportement des usagers du train et du car sur le tronçon Voiron-Grenoble.

Sens de circulation : Vers Voiron Vers Grenoble
Heure actuelle : _____

À propos de vous
Âge : Moins de 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans
 45-54 ans 55-64 ans plus de 65 ans

Sexe : Homme Femme

Questions sur votre déplacement

1 - Station de montée dans le car :
 Grenoble Place des Halles Saint-Egrève Saint-Martin-Berriac La Buisse Le Génier Grenoble
 Cuiseaux Parking Pari Cuiseaux Gare routière Autre : _____

2 - Station de descente du car :
 Grenoble Place des Halles Saint-Egrève Saint-Martin-Berriac La Buisse Le Génier Grenoble
 Cuiseaux Parking Pari Cuiseaux Gare routière Autre : _____

3 - Depuis quand utilisez-vous le car ? Oui Non

4 - Utilisez-vous régulièrement le car pour ce déplacement ? Oui Non

Si < non >, quel autre mode utilisez-vous ?
 Le vélo (en tant que conducteur)
 Le vélo (en tant que passager)
 Le train
 Le bus (autre moyen)

De tous ces modes, quel est le moyen que vous utilisez le plus souvent pour ce déplacement et pourquoi ? _____

5 - Possédez-vous un abonnement pour le car ? Oui Non

6 - Avez-vous une voiture à disposition pour ce déplacement ? Oui Non

7 - Pour quel motif répondez-vous votre lieu de destination ? travail étude loisir autre : _____

8 - Effectuez-vous ce déplacement :
 quotidiennement 1 à 2 fois par semaine 1 fois par mois occasionnellement (moins d'1 fois par mois)

9 - Comment êtes-vous arrivé jusqu'à votre station de montée dans le car ?

à pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En bus (autre moyen)

10 - Commune de départ : (avec code postal) _____

11 - À la descente, comment vous rendez-vous sur votre lieu de destination ?

à pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En bus (autre moyen)
 En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre : _____

12 - Commune de destination : (avec code postal) _____

Le suite du verso 

Questions sur votre perception du car

13 - Quelles sont les trois principales raisons qui vous font prendre le car ? _____

14 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le car est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car permet de découvrir le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception du train

Pour effectuer le trajet entre Voiron et Grenoble, il existe une alternative au car, celle du train via la ligne TER. Il connaît-vous ? Oui Non

15 - Avez-vous déjà utilisé le train ? Oui Non Si non, seriez-vous prêt à l'utiliser ? Oui Non

16 - Pensez-vous utiliser ce moyen aujourd'hui le car et non le train ? _____

17 - Demain, si un abonnement combiné vous permettrait de prendre soit le train soit le car, préférez-vous un surcroît sur l'éventuel abonnement à votre disposition (30 euros par mois par exemple), cela vous intéresserait-il ? Oui Non

18 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le train est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train permet de découvrir le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception de la voiture

19 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le même trajet en voiture coûte plus cher D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le même trajet en voiture dure plus longtemps D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le même trajet en voiture est plus pénible D'accord Pas d'accord Sans opinion

20 - Pourquoi n'utilisez-vous pas la voiture ? _____

Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires ? _____

Merci d'avoir répondu et de rendre ce questionnaire aux enquêteurs présent dans le car.

Questionnaire pour les utilisateurs du car – Questionnaire ouvert

Les questionnaires

Dans le cadre de leur programme universitaire, les étudiants de deuxième année de Master Ingénierie des Transports de l'Université Lyon 3 réalisent des enquêtes sur la perception et le comportement des usagers du train et du car sur le tronçon Voiron-Grenoble.

Sens de circulation : Vers Voiron Vers Grenoble
Heure actuelle : _____

À propos de vous
Âge : Moins de 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans
 45-54 ans 55-64 ans plus de 65 ans

Sexe : Homme Femme

Questions sur votre déplacement

1 - Station de montée dans le car :
 Grenoble Place Foch : _____ Saint-Egrève Saint-Martin Barrage : _____ La Buisse Le Génier grenoble : _____
 Cuiseaux Parking Foch : _____ Voiron Gare-voisine : _____ Autre : _____

2 - Station de descente du car :
 Grenoble Place Foch : _____ Saint-Egrève Saint-Martin Barrage : _____ La Buisse Le Génier grenoble : _____
 Cuiseaux Parking Foch : _____ Voiron Gare-voisine : _____ Autre : _____

3 - Depuis quand utilisez-vous le car ? Oui Non

4 - Utilisez-vous toujours le car pour ce déplacement ? Oui Non

Si non, quel autre mode utilisez-vous ?
 La voiture (en tant que conducteur) La voiture (en tant que passager)
 Le train Le vélo (voitures à assistance électrique)
 Autre : _____

De tous ces modes, quel est le moyen que vous utilisez le plus souvent pour ce déplacement et pourquoi ?

5 - Possédez-vous un abonnement pour le car ? Oui Non

6 - Avez-vous une voiture à disposition pour ce déplacement ? Oui Non

7 - Pour quel motif Répondez-vous votre lieu de destination ?
 travail étude autre loisirs Autre : _____

8 - Effectuez-vous ce déplacement :

quotidiennement 2 à 3 fois par semaine 1 fois par mois occasionnellement (moins d'1 fois par mois)

9 - Comment êtes-vous arrivé jusqu'à votre station de montée dans le car ?

à pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisée
 En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre : _____

10 - Commune de départ : (avec code postal)

à pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisée
 En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre : _____

11 - Commune de destination : (avec code postal)

Le suivant au verso 

Questions sur votre perception du car

12 - Quelles sont les trois principales raisons qui vous font prendre le car parmi les suivantes ?

La fréquence de passage La convivialité du trajet
 Le coût du trajet La dimension écologique du trajet
 Le confort du trajet La facilité du temps de parcours
 La ponctualité du car La rapidité du trajet
 La possibilité de me reposer ou d'avoir une autre activité pendant le trajet
 La proximité de la gare par rapport à mon lieu d'origine ou de destination
 La facilité de stationnement à proximité de la gare : voiture - vélo (sous le mentionnée)

Autre : _____

13 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le car est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car permet de décliner facilement le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception du train

Pour effectuer le trajet entre Voiron et Grenoble, il existe une alternative au car, celle du train via la ligne TER, le trajet entre : Oui Non

15 - Avez-vous déjà utilisé le train ? Oui Non Si non, permettez-moi de l'utiliser ? Oui Non

16 - Pourquoi utilisez-vous aujourd'hui le car et non le train ?

Le car est moins cher que le train Le car est plus rapide que le train
 Le car est plus adapté à mon trajet que le train Mon trajet ne passe pas par une gare ferroviaire (je prends le trajet en train)
 Le car est plus facile que le train Le car est plus confortable que le train
 Autre : _____

17 - Demandez, si un abonnement communal vous permettrait de prendre soit le train, soit le car, moyennant un surcoût sur l'abonnement à votre disposition (10 euros par mois par exemple), seriez-vous intéressé(e) ? Oui Non

18 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le train est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train permet de décliner facilement le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception de la voiture

19 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le même trajet en voiture coûte plus cher D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le même trajet en voiture dure plus longtemps D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le même trajet en voiture est plus pénible D'accord Pas d'accord Sans opinion

20 - Pourquoi n'utilisez-vous pas la voiture ?

Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires ?

Merci d'avoir répondu et de rendre ce questionnaire aux enquêteurs présents dans le car.

Questionnaire pour les utilisateurs du car – Questionnaire fermé

Les questionnaires

Dans le cadre de leur programme universitaire, les étudiants de deuxième année de Master Ingénierie des Transports de l'Université Lyon 3 réalisent des enquêtes sur la perception et le comportement des usagers du train et du car sur le tronçon Voiron-Grenoble.

Sens de circulation : Vers Voiron Vers Grenoble
Heure actuelle : _____

À propos de vous
Âge : Moins de 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans
 45-54 ans 55-64 ans plus de 65 ans

Sexe : Homme Femme

Questions sur votre déplacement

1 - Station de montée dans le train
 Gare de Voiron Gare de Grenoble Autre _____

2 - Station de descente du train
 Gare de Voiron Gare de Grenoble Autre _____

3 - Depuis quand utilisez-vous le train ? _____

4 - Utilisez-vous toujours le train pour ce déplacement ? Oui Non

Si < non >, quel autre mode utilisez-vous ?

- Le voiture (en tant que conducteur)
- Le voiture (en tant que passager)
- Le car
- Le deux roues motorisé
- Autre _____

De tous ces modes, quel est le mode que vous utilisez le plus souvent pour ce déplacement et pourquoi ? _____

5 - Possédez-vous un abonnement pour le train ? Oui Non

6 - Avez-vous une voiture à disposition pour ce déplacement ? Oui Non

7 - Pour quel motif rejoignez-vous votre lieu de destination ?

travail étude affaires loisirs Autre _____

8 - Effectuez-vous ce déplacement

Quotidiennement 1 à 3 fois par semaine 1 fois par mois Occasionnellement (moins d'1 fois par mois)

9 - Comment êtes-vous venu jusqu'à votre station de montée dans le train ?

- à pied En vélo En tramway
- En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisé
- En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre _____

10 - Commune de départ : (avec code postal) _____

11 - À la descente, comment vous rendez-vous sur votre lieu de destination ?

- à pied En vélo En tramway
- En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisé
- En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre _____

12 - Commune de destination : (avec code postal) _____

La suite du问卷 →

Questions sur votre perception du train

13 - Quelles sont les trois principales raisons qui vous font prendre le train ?

14 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?
Le train est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le train permet de dépasser facilement le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception du car

Pour effectuer le trajet entre Voiron et Grenoble, il existe une alternative au train, celle du car via la ligne Transilien Express Voiron-Grenoble-Drôme. Avez-vous ? Oui Non

15 - Avez-vous déjà utilisé le car ? Oui Non Si oui, seriez-vous prêt à l'utiliser ? Oui Non

16 - Pourquoi utilisez-vous aujourd'hui le train et non le car ?

17 - Demain, si un abonnement combiné vous permettrait de prendre soit le train soit le car, moyennant un surcoût sur l'abonnement abonnement à votre disposition (10 euros par mois par exemple), utiliseriez-vous cela ? Oui Non

18 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Le car est un mode de transport rapide D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport facile D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport confortable D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car est un mode de transport économique D'accord Pas d'accord Sans opinion
Le car permet de dépasser facilement le territoire D'accord Pas d'accord Sans opinion

Questions sur votre perception de la voiture

19 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

La même trajet en voiture coûte plus cher D'accord Pas d'accord Sans opinion
La même trajet en voiture dure plus longtemps D'accord Pas d'accord Sans opinion
La même trajet en voiture est plus pénible D'accord Pas d'accord Sans opinion

20 - Pourquoi n'utilisez-vous pas le voiture ?

Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires ?

Merci d'avoir répondu et de déposer ce questionnaire dans les boîtes en carton près des portes du train.

Questionnaire pour les utilisateurs du train – Questionnaire ouvert

Les questionnaires

Dans le cadre de leur programme universitaire, les étudiants de deuxième année de Master Ingénierie des Transports de l'Université Lyon 3 réalisent des enquêtes sur la perception et le comportement des usagers du train et du car sur le tronçon Voiron-Grenoble.

Sens de circulation : Vers Voiron Vers Grenoble

Heure actuelle : _____

À propos de vous

Âge : Moins de 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans
 45-54 ans 55-64 ans plus de 65 ans

Sexe : Homme Femme

Questions sur votre déplacement

1 - Station de montée dans le train

Gare SNCF (voies/voies) Gare TGV Autre _____

2 - Station de descente du train

Gare SNCF (voies/voies) Gare TGV Autre _____

3 - Depuis quand utilisez-vous le train ? _____

4 - Utilisez-vous toujours le train pour ce déplacement ? Oui Non

Si « non », quel autre moyen utilisez-vous ?

- La voiture (en tant que conducteur)
- La voiture (en tant que passager)
- Le car
- Le deux roues motorisé
- Autre : _____

De tous ces moyens, quel est le moyen que vous utilisez le plus souvent pour ce déplacement et pourquoi ? _____

5 - Possédez-vous un abonnement pour le train ? Oui Non

6 - Avez-vous une voiture à disposition pour ce déplacement ? Oui Non

7 - Pour quel motif repartez-vous vers le lieu de destination ?

Travail Vacances Amis Autre : _____

8 - Effectuez-vous ce déplacement :

Confortablement 1-4 h non par temps 5 h par temps Désconfortablement (moins d'1 h par temps)

9 - Comment êtes-vous arrivé jusqu'à votre station de montée dans le train ?

A pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisé
 En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre : _____

10 - Commune de départ : avec code postal

11 - À la descente, comment vous rendez-vous sur votre lieu de destination ?

A pied En vélo En tramway
 En voiture (conducteur seul) En voiture (passager) En deux roues motorisé
 En voiture (conducteur avec passager) En bus Autre : _____

12 - Commune de destination : avec code postal

La suite au verso 

Questions sur votre perception du train

13 - Quelles sont les trois principales raisons qui vous font prendre le train parmi les suivantes ?

- La fréquence de passage
- Le coût du trajet
- Le confort du trajet
- La ponctualité du train
- La possibilité de me reposer sur d'autre chose entre l'activité pendant le trajet
- La proximité de la gare par rapport à votre lieu d'origine ou de destination
- La facilité de renommement à proximité de la gare : voiture - vélo (sous la mention suivante)
- Autre : _____

14 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion

Questions sur votre perception du car

Pour effectuer le trajet entre Voiron et Grenoble, il existe une alternative au train, celle du car via la ligne Transilien® Express Voiron-Grenoble-Orléans. Le trajet vous ? Oui Non

15 - Avez-vous déjà utilisé le car ? Oui Non. Si non, feriez-vous peut à l'utiliser ? Oui Non

16 - Pourquoi utilisez-vous aujourd'hui le train et non le car ?

- Le train est moins cher que le car
- Le train est plus adapté à mon trajet que le car
- Le train est plus rapide que le car
- Vous pouvez transporter votre vélo dans le train
- Vous ne seriez pas dans l'obligation de faire ce trajet en car
- Autre : _____

17 - Demandez, si un abonnement saisonnier vous permettrait de prendre soit le train, soit le car, moyennant un surcoût sur l'abonnement abonnement à votre disposition (10 euros par mois par exemple), seriez-vous intéressé.e ? Oui Non

18 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion
<input type="checkbox"/> D'accord	<input type="checkbox"/> Pas d'accord	<input type="checkbox"/> Sans opinion

Questions sur votre perception de la voiture

19 - Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

- Le même trajet en voiture coûte plus cher
- Le même trajet en voiture dure plus longtemps
- Le même trajet en voiture est plus pénible
- Pas d'accord
- Sans opinion

20 - Pourquoi n'utilisez-vous pas la voiture ?

Avez-vous des remarques ou des observations complémentaires ?

Merci d'avoir répondu et de déposer ce questionnaire dans les boîtes en carton près des portes du train.

Questionnaire pour les utilisateurs du train – Questionnaire fermé

Les questionnaires

Dans le cadre de leur programme universitaire, les étudiants de deuxième année de Master Ingénierie des Transports de l'Université Lyon 3 réalisent des enquêtes sur la perception et le comportement des usagers du train et du car sur le trajet Voiron-Grenoble.

À quel arrêt descendez-vous ?

<input type="checkbox"/> Grenoble Gare	<input type="checkbox"/> Grenoble Gare (Gare TGV)	<input type="checkbox"/> Grenoble Gare (Aéroport)
<input type="checkbox"/> Grenoble Perrache	<input type="checkbox"/> Saint-Egrève	<input type="checkbox"/> Voiron
<input type="checkbox"/> Laissac	<input type="checkbox"/> Cuiseaux	<input type="checkbox"/> Moirans
<input type="checkbox"/> Autre _____		

Motif du déplacement :

Principal mode de transport utilisé pour effectuer ce trajet :

Antécédent d'usage si car/train (appréciation)

Âge : Moins de 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-44 ans 45-54 ans 55-64 ans Plus de 65 ans

Sexe : Homme Femme

Que permet à vous du car/train (interragir sur le mode utilisé) ?

Quels sont les avantages que vous trouvez à ce mode de transport ? Pourquoi utilisez-vous le train/le car ?

À l'inverse quels sont les inconvénients de ce mode de transport ?

Est-ce que ces inconvénients pourraient vous inciter à utiliser un autre mode de transport pour ce déplacement ?

Selon vous, quel autre mode de transport pourriez-vous utiliser pour ce déplacement ?

Pour ce déplacement, avez-vous déjà utilisé un autre mode de transport ? Si oui, lequel et à quelle(s) occasion(s) ?

Si vous préférez utiliser le car/train (à adapter en fonction du lieu) pour effectuer le même trajet, Pourquoi ?

Seriez-vous prêt à utiliser la voiture pour effectuer ce même trajet ? Pourquoi ?

Seriez-vous prêt à céder votre place dans la voiture d'une autre personne pour effectuer ce même trajet ? Pourquoi ?

Avez-vous des suggestions d'amélioration à nous faire part sur l'offre de transport ?

Avez-vous d'autres remarques particulières dont vous voudriez nous faire part ?

Adieu d'avoir rencontré un peu de votre temps

**Trame d'entretien
pour les entretiens
semi-directifs**

Les contributeurs

Comité de suivi de l'étude :

- ▶ Région Rhône-Alpes : Claire Bisec, Nicolas Bousselin, Sylvie Hamelin-Thibaud, Aksel Salman
- ▶ Département de l'Isère : Carole Longechamp, Véronique Lespinats
- ▶ Cerema : David Dubois, Chrisotophe Hurez, Bruno Meignien, Emmanuel Perrin, Sophie Hasiak, Isabelle Trève-Thomas

Étudiants du master 2 « Ingénierie des transports et planification » de l'Université de Lyon III :

- ▶ Thibault Argence, Mégane Bollon, Julie Bouchet, Ghislaine Bourely, Loïc Boissin, Maxime Bouyneau, Pauline Faivre d'Arcier, Maud Knieper, Katerina Lapteva, Romain Laurent, Justine Lenglin, Sonny Trebucco, Rémi Vallet

Encadrement du travail des étudiants :

- ▶ Cerema : David Dubois, Chrisotophe Hurez, Emmanuel Perrin

Sigles et acronymes

- HC Heures creuses (9h00-16h30)
- HP Heures de pointe (7h00-9h00 et 16h30-19h00)
- TC Transports collectifs
- TER Transports Express Régionaux

Merci de votre attention

Contacts

Cerema

Direction territoriale Centre-Est

David Dubois – david.dubois@cerema.fr

Emmanuel Perrin – emmanuel.perrin@cerema.fr

Christophe Hurez – christophe.hurez@cerema.fr

