

Bonne pratique N°9

Mise en accessibilité et restructuration de la mairie annexe

Gestionnaire :

Vaulx-en-Velin

Thématique(s) :

Approche globale
Prise en compte des usages
Concertation

Contexte :

Le projet de nouvelle mairie annexe vise à une implantation de services publics de proximité au sud de la commune. Initialement seule une partie des démarches administratives pouvaient se faire sur le site. L'objectif est d'offrir la possibilité de réaliser la plupart des démarches dans une double logique de proximité et d'accessibilité des services.

Description :

L'Ad'AP de la ville comportait une liste d'actions issues directement du diagnostic accessibilité réalisé avec une approche réglementaire. Plutôt que de réaliser une campagne d'actions de mise en accessibilité sur un bâtiment dans sa configuration existante, la ville de Vaulx-en-Velin a souhaité engager une **réflexion plus globale sur les usages de cet équipement public**. Celle-ci a permis d'aller plus loin dans le but d'offrir un meilleur service public de proximité à tous les publics et d'en améliorer la visibilité

Les besoins ont été identifiés à la suite d'une **concertation auprès des usagers** et des habitants lors de réunion de conseils de quartiers du sud de la ville. Les travaux portent sur l'amélioration de la visibilité de l'équipement public depuis l'extérieur, la création d'un véritable accueil avec attente et bureaux de confidentialité associés, la mutualisation des bureaux pour les permanences assurées par les différents services. Enfin, il est prévu une rénovation de la salle des fêtes, des locaux associatifs et des sanitaires.

Bénéfice(s) attendu(s) :

En matière d'accessibilité, cette démarche de réflexion globale permet de s'assurer de la **pertinence des actions prévues dans l'Ad'AP vis à vis des usages attendus pour tous**. Elle permet également d'en **sécuriser et optimiser la mise en œuvre et le coût** du fait de la mutualisation avec d'autres travaux importants.

Illustration(s) et/ou témoignage(s) :

(Photo ou plan de façade montrant l'amélioration de la visibilité de l'ERP)