



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



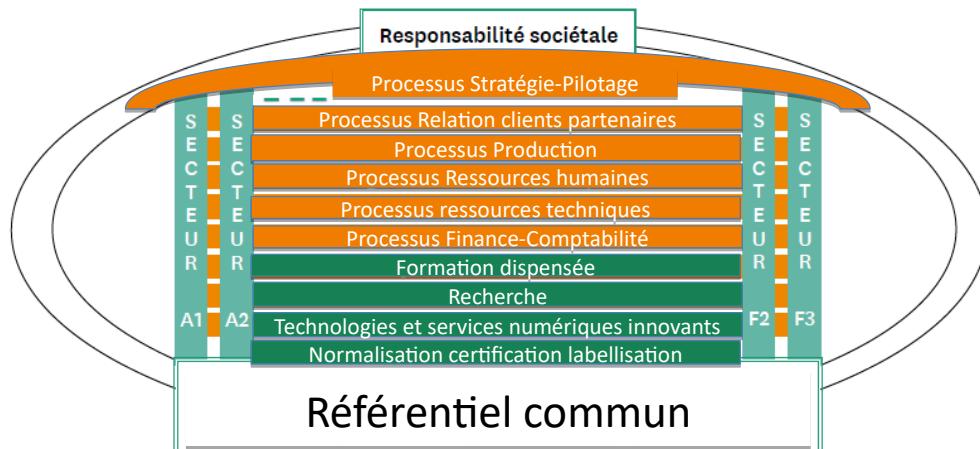
Cerema  
CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN

# SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, COESION

© Freepik

Le Cerema a mis en place sa nouvelle organisation le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Dans ce cadre, le système qualité, Coesion a été certifié selon les exigences NF EN ISO 9001.

## Représentation transversale de Coesion



## UN RÉFÉRENTIEL COMMUN

Le référentiel commun de Coesion est issu du projet d'établissement, des exigences et consignes déployées par les directions transversales et fonctionnelles. Il comprend les Conditions Générales d'Intervention, le mode projet, les informations qualité...

Le référentiel commun est structuré suivant six processus nationaux :





## DES RÉFÉRENTIELS PAR SECTEUR

Le Cerema, fort de son large panel de compétences au service de l'aménagement des territoires, se doit d'inscrire l'ensemble de ses activités dans une logique d'intégration de la dimension « climatique » et le respect de la trajectoire carbone pour :

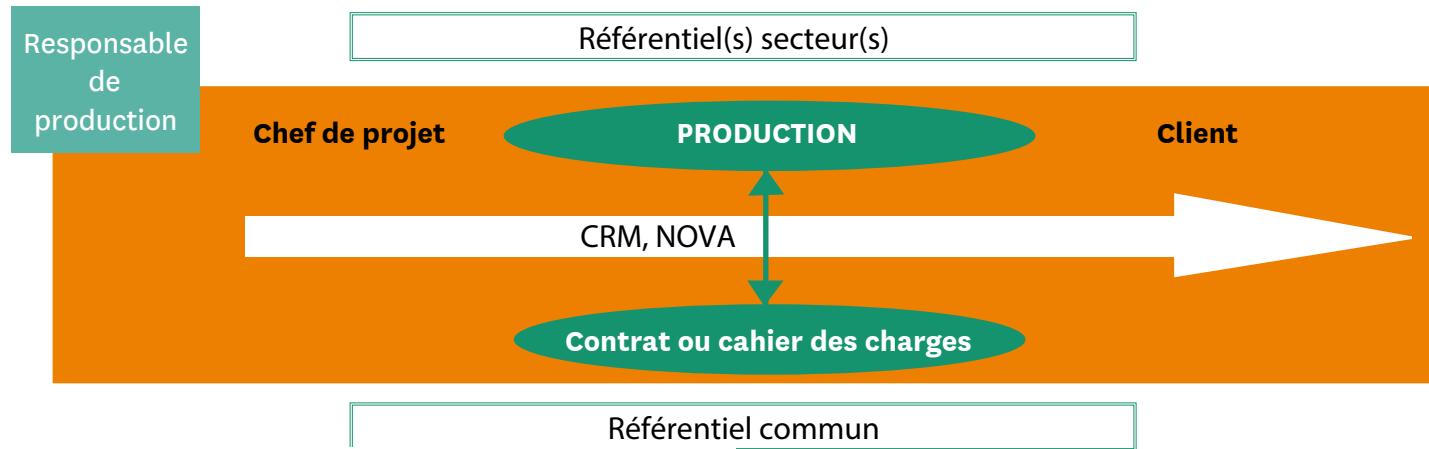
- accompagner les territoires,
- garantir que notre offre est compatible avec les engagements climatiques,
- être exemplaire, en réduisant notre empreinte carbone.
- le référentiel par secteur comprend des exigences spécifiques au secteur qui complète le référentiel commun.
- La formation dispensée suivant le référentiel Qualiopi (certification 2021)

La formation dispensée est certifiée suivant le référentiel Qualiopi et partie des essais est accréditée Cofrac.



## QUALITÉ DE LA PRODUCTION

Coesion garantit la qualité de la production réalisée en mode projet suivant le schéma :



La qualité de la production est obtenue après :

- évaluation de la satisfaction du client,
- vérification de la conformité aux exigences du projet, dont le respect du délai,
- gestion des éventuelles insatisfactions et non-conformités.



## COMMUNICATION

### Interne Cerema

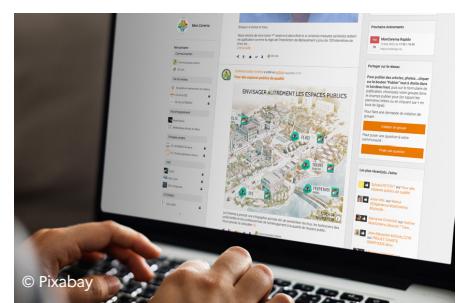
MonCerema : <https://mon.cerema.fr/group/1421>

Intranet : <http://intra.cerema.i2/spip.php?rubrique1297>

Box : <https://cerema.box.com/s/zwxstjd0rc56fz01fse8ce7id03yog16>

### Externe Cerema

Web : <https://www.cerema.fr/fr/cerema/demarche-qualite>



Fiche d'information

[www.cerema.fr](http://www.cerema.fr)

@CeremaCom

@Cerema

Siège social : 25 avenue François Mitterrand 69674 Bron Cedex