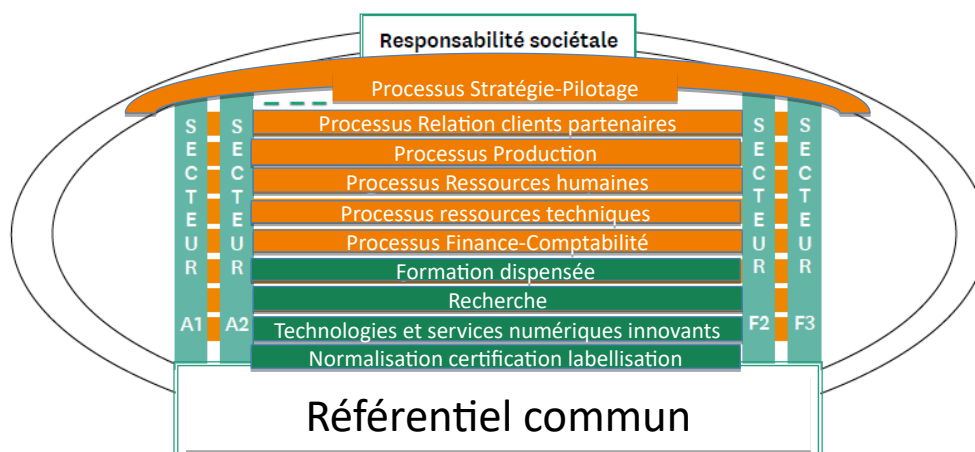


# SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, «COESION»



Le Cerema a mis en place sa nouvelle organisation le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Dans ce cadre, le système qualité baptisé «Coesion» signifiant CertificatiON de l'Établissement pour sa Stratégie son Identité et sa mutatiON est certifié selon le référentiel NF EN ISO 9001 depuis novembre 2021.

## Représentation transversale de «Coesion»



## UN RÉFÉRENTIEL COMMUN

Le référentiel commun de «Coesion» est issu du projet d'établissement, des exigences et consignes déployées par les directions transversales et fonctionnelles. Il comprend les Conditions Générales d'Intervention, le mode projet, les informations qualité...

Le référentiel commun est structuré suivant six processus nationaux :





## DES RÉFÉRENTIELS PAR SECTEUR

Le Cerema, fort de son large panel de compétences au service de l'aménagement des territoires, se doit d'inscrire l'ensemble de ses activités dans une logique d'intégration de la dimension « climatique » et le respect de la trajectoire carbone pour :

- accompagner les territoires,
- garantir que notre offre est compatible avec les engagements climatiques,
- être exemplaire, en réduisant notre empreinte carbone.

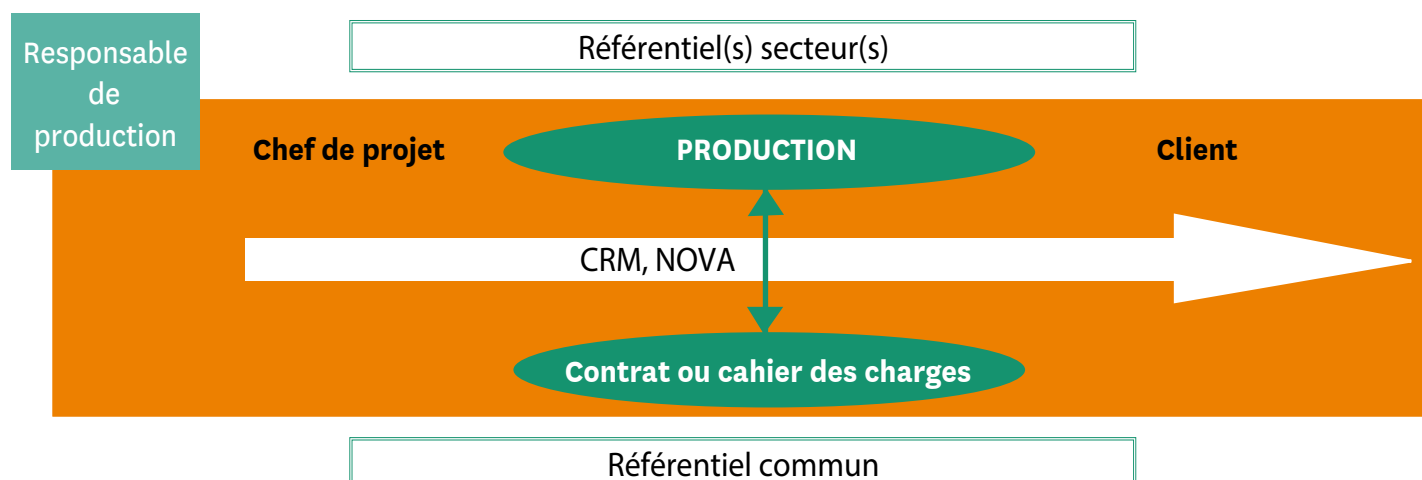
Le référentiel par secteur comprend des exigences spécifiques au secteur qui complète le référentiel commun.

La formation dispensée est certifiée suivant le référentiel Qualiopi depuis novembre 2021 et une partie des essais est accréditée Cofrac.



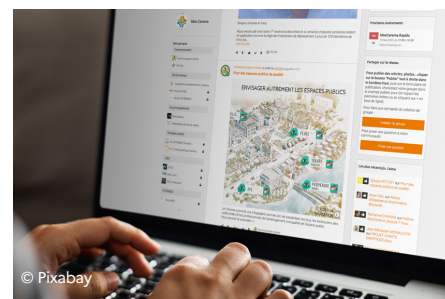
## QUALITÉ DE LA PRODUCTION

Coesion garantit la qualité de la production réalisée en mode projet suivant le schéma :



La qualité de la production est obtenue après :

- évaluation de la satisfaction du client,
- vérification de la conformité aux exigences du projet, dont le respect du délai,
- gestion des éventuelles insatisfactions et non-conformités.



Fiche d'information

[www.cerema.fr](http://www.cerema.fr)



@CeremaCom



@Cerema

Siège social : 25 avenue François Mitterrand 69674 Bron Cedex